



1



Démarche de certification

Niveau de certification pour la qualité des soins attribué tous les quatre ans par la HAS à l'issue d'une évaluation externe.

Date de certification : 18/05/2022 – Prochaine visite janvier 2026 -

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE / QUALITE DES PRISES EN CHARGE CLINIQUES



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

51/100

81/100
Ambulatoire



Evaluation et prise en charge de la douleur

88 %

Anticipation de la prise en charge de la douleur

4 %

Ambulatoire



Alimentation du Dossier Médical Partagé du patient (DMP)

70 %



Usage de la Messagerie Sécurisée de Santé

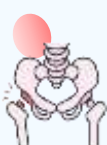
75 %



Evaluation
- de l'éligibilité à l'admission
- pour la sortie

94%
98%

Ambulatoire



Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche



Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou



Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3

70 %

Ambulatoire

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS (IAS)



78 %

Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse



22 %

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact



73 %

Consommation de produits hydroalcooliques : Cet indicateur permet de mesurer la pratique de l'hygiène des mains dans les établissements de santé.

Mesure des infections du site opératoire après pose de prothèse totale de hanche



Mesure des infections du site opératoire après pose de prothèse totale de genou



4

Qualité DES PRISES EN CHARGE PERÇUE PAR LE PATIENT

La mesure de la satisfaction et l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire concerne différentes étapes du parcours de soin (e-satis).

Satisfaction et expérience des patients en **MCO** (Médecine, Chirurgie, Obstétrique) 2024

Appréciation globale des patients

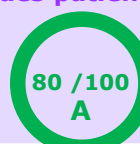


- Accueil : 74/100
- PEC paramédicale : 81/100
- PEC médicale : 80/100
- Repas : 72/100
- Chambre : 64/100
- Organisation de la sortie : 64/100



Satisfaction et expérience des patients hospitalisés en **chirurgie ambulatoire** 2024

Appréciation globale des patients



- Organisation avant l'hospitalisation : 84/100
- Accueil : 85/100
- PEC paramédicale et médicale : 86/100
- Chambre et collation : 79/100
- Organisation de la sortie : 74/100
- Et retour à domicile