



1



Démarche de certification

Niveau de certification pour la qualité des soins attribué tous les quatre ans par la HAS à l'issue d'une évaluation externe.

Date de certification : 18/05/2022 – Prochaine visite janvier 2026 -



COORDINATION DES PRISES EN CHARGE / QUALITE DES PRISES EN CHARGE CLINIQUES

2



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

63/
100



Evaluation et prise en charge de la douleur

80
%



Alimentation du Dossier Médical Partagé du patient (DMP)

70
%



Usage de la Messagerie Sécurisée de Santé

75
%



Score de qualité du projet de soins, projet de vie

80
%

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS (IAS)

3



78
%

Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse



22
%

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact



73
%

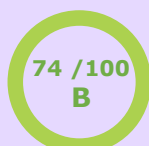
Consommation de produits hydroalcooliques :
Cet indicateur permet de mesurer la pratique de l'hygiène des mains dans les établissements de santé.

4

Qualité DES PRISES EN CHARGE PERÇUE PAR LE PATIENT

La mesure de la satisfaction et l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire concerne différentes étapes du parcours de soin (e-satis).

Appréciation globale des patients 2025



Satisfaction et expérience des patients en SMR

- Accueil : 83 / 100
- PEC paramédicale et médicale : 77 / 100
- Lieu de vie : 73 / 100
- Organisation de la sortie : 68 / 100

