

**PROJET QUALITE – GESTION DES RISQUES 2015-2019**

.../... Extrait du projet Qualité – Gestion des risques 2015-2019

Le développement de la culture qualité et de la gestion des risques est placé au cœur des priorités de l'établissement comme un axe stratégique, pour atteindre ses objectifs de performance au service de la prise en charge du patient.

Le programme qualité – gestion des risques est défini selon les axes prioritaires suivants :

- Développer la dynamique qualité – gestion des risques au plus près des acteurs
- Manager la qualité de la prise en charge médicamenteuse
- Coordonner la gestion du risque infectieux associé aux soins
- Développer les démarches qualité - gestion des risques dans les secteurs interventionnels et médico-techniques
- Garantir une continuité et une coordination des acteurs dans le parcours de soins du patient
- Promouvoir le respect des droits des patients – améliorer l'écoute et l'information des usagers
- Promouvoir le bon usage du système d'information
- Améliorer la qualité de vie au travail

Pour ce faire, nous souhaitons que l'ensemble des personnels adhère et participe à cette politique d'amélioration continue de la qualité et de la gestion des risques : l'action concertée de tous les professionnels autour de la satisfaction de la personne soignée renforcera l'adhésion de l'établissement à la démarche de certification.