

INDICATEURS DE QUALITE ET DE SECURITE DES SOINS



La démarche qualité-risques est une priorité du Centre Hospitalier de CHOLET depuis de nombreuses années. Les résultats des indicateurs de qualité des soins ci-dessous démontrent la dynamique d'amélioration continue de l'établissement. Ils témoignent que les critères retenus ont été correctement notés dans le dossier du patient.

QUALITE DE LA PRISE EN CHARGE – RESULTATS 2016 (données 2015)

Secteur Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO)



Qualité de tenue du dossier patient

91/100 Dossiers conformes
Moyenne nationale : 80/100
Classe : A



Document de sortie

30% Dossiers conformes
Moyenne nationale : 35%
Classe : C



Traçabilité de l'évaluation de la douleur

89% Dossiers conformes
Moyenne nationale : 86%
Classe : B



Dépistage des troubles nutritionnels

78% Dossiers conformes
Moyenne nationale : 88%
Classe : B



Qualité de la tenue du dossier d'anesthésie

89/100 Dossiers conformes
Moyenne nationale : 86/100
Classe : B



Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire

36% Dossiers conformes
Moyenne nationale : 73/100
Classe : C



Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie

63% Dossiers conformes
Moyenne nationale : 82%
Classe : C

INDICATEURS DE SPECIALITE – RESULTATS 2015 (données 2014)

Secteur Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO)



INFARCTUS DU MYOCARDE

Prescriptions médicamenteuses appropriées après un infarctus du myocarde

81%

Dossiers conformes

Moyenne nationale : 90%

Classe : B

Sensibilisation aux règles hygiéno-diététiques après un infarctus du myocarde

45%

Dossiers conformes

Moyenne nationale : 74%

Classe : C



ACCIDENT VASCULAIRE CEREBRAL (AVC)

Date et heure de survenue des symptômes

88%

Dossiers conformes

Moyenne nationale : 87%

Classe : B

Evaluation du besoin de rééducation par un professionnel

98%

Dossiers conformes

Moyenne nationale : 77%

Classe : A

Tenue du dossier patient

73/100

Dossiers conformes

Moyenne nationale : 82/100

Classe : C



HEMORRAGIE DU POST-PARTUM (HPP)

Prévention de l'hémorragie lors de la délivrance, après un accouchement

97%

Dossiers conformes

Moyenne nationale : 85%

Classe : A

Surveillance clinique minimale en salle de naissance

65%

Dossiers conformes

Moyenne nationale : 65%

Classe : C

Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat

82%

Dossiers conformes

Moyenne nationale : 74%

Classe : B



QUALITE DE LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS HEMODIALISES CHRONIQUES

Accès à la transplantation

97% Dossiers conformes
Moyenne nationale : 74%
Classe : A

Suivi des patients hémodialysés = score agrégé des 4 indicateurs suivants :

79% Dossiers conformes
Moyenne nationale : 88%
Classe : B

Surveillance biologique du statut martial des patients traités par ASE

50% Dossiers conformes
Moyenne nationale : 80%

Surveillance du bilan phosphocalcique

76% Dossiers conformes
Moyenne nationale : 92%

Surveillance sérologique des hépatites pour les patients non porteurs des virus

84% Dossiers conformes
Moyenne nationale : 93%

Surveillance de l'état nutritionnel

97% Dossiers conformes
Moyenne nationale : 87%

Appréciation de la qualité de la dialyse = score agrégé des 2 indicateurs suivants :

88% Dossiers conformes
Moyenne nationale : 85%
Classe : B

Prescription de trois séances et douze heures hebdomadaires

76% Dossiers conformes
Moyenne nationale : 81%

Mesure de la dose de dialyse

100% Dossiers conformes
Moyenne nationale : 89%



Satisfaction des patients hospitalisés (e-Satis)

Données en cours d'analyse

La classe exprime le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%. Concernant la prise en charge médicamenteuse après un infarctus du myocarde, l'objectif a été relevé à 90%.

Indicateurs nationaux diffusés sur les sites www.ch-cholet.fr et www.scopesante.fr

