



# Résultats qualité et sécurité des soins

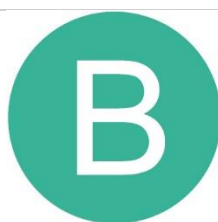
---

## Certification pour la qualité des soins

---

Version de la certification : référentiel 2014

Date de la décision de certification : 10/11/2016



Établissement certifié avec recommandation d'amélioration

# Satisfaction et expérience des patients







## Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 72.6/100



Nombre de questionnaires remplis : 1185

 Accueil  71.95/100	 Prise en charge par les médecins/chirurgiens  78.25/100	 Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants  80.47/100
 Repas  61.3/100	 Chambre  72.6/100	 Organisation de la sortie  62.02/100
Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis

# Satisfaction et expérience des patients

## Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 79.78/100



Nombre de questionnaires remplis : 991



Accueil le jour de la chirurgie

82.56/100



Avant l'hospitalisation

82.46/100



Prise en charge

85.02/100



Chambre et collation

78.97/100



Organisation de la sortie et retour à domicile

72.54/100

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans



Source : e-Satis

# Complications après chirurgie orthopédique

## Complication veineuse

### après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou



Ces indicateurs mesurent la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche		Prothèse de genou	
 Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu		 Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
Date des données : 2020	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : PMSI	

## Infections du site opératoire

### après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche		Prothèse de genou	
 Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu		 Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
Date des données : 2020	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : PMSI	

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins



Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins



e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

