cholet
centre hospitalier

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

WWW.CH-CHOLET.FR

ÉDITO

Cécile GUILLEUX
Directrice par intérim

L'année 2022 a été marquée par la sortie progressive de la crise COVID19 avec une baisse du nombre de patients pris en charge pour ce motif au sein de l'établissement.

Aussi, le Centre hospitalier a pu se recentrer sur ses missions premières et ce malgré les incertitudes qui ont pu naître avec la sortie de crise.

Plusieurs temps forts ont marqué l'année 2022. Ces derniers ont contribué à la vie institutionnelle et au développement des projets du Centre hospitalier.

Quelques temps forts 2022 :

Sur cette année, le Centre hospitalier a poursuivi sa politique d'investissement par l'acquisition de technologies innovantes comme le développement du centre de simulation ou encore le robot WALLI.

La poursuite des coopérations et des partenariats à la fois public/privé et ville/hôpital ont marqué l'année notamment avec le projet de cardiologie interventionnelle ou encore l'ouverture d'un Centre de Soins Non Programmés en septembre 2022.

Par ailleurs, la vie institutionnelle a été marquée par la signature de l'accord local du Ségur avec les organisations syndicales ainsi que la mise en œuvre de la prime d'engagement collectif.

La visite de certification de la Haute Autorité de Santé a été un temps fort de l'année venant conforter, par son rapport et son niveau de certification, la qualité des soins délivrés au sein de l'établissement

Les projets marquants décrits dans ce rapport, le développement de nouvelles activités ainsi que les données d'activité démontrent l'engagement de l'ensemble des professionnels du Centre hospitalier tout au long de l'année. L'investissement de chaque professionnel est à saluer pour leur contribution au développement de l'établissement.

SOMMAIRE

TEMPS FORTS 2022 4

- Le Centre hospitalier s'engage pour ses professionnels actuels et futurs 4
- Le Centre hospitalier évolue pour mieux répondre aux besoins des patients du territoire 7
- Le Centre hospitalier repense le parcours patient 9
- Le Centre hospitalier se modernise en déployant des pratiques innovantes 9
- Le Centre hospitalier soutient que santé rime avec générosité 11
- Le Centre hospitalier se mobilise collectivement malgré un contexte de tension 13

CHIFFRES CLÉS 2022 15

- Pôle interventionnel - soins aigus 19
- Pôle médico-technique 25
- Pôle spécialités médicales 29
- Pôle santé mentale 39
- Pôle réadaptation gériatrie 43
- Hors pôle 49
- Zoom sur 50

TEMPS FORTS 2022

LE CENTRE HOSPITALIER S'ENGAGE POUR SES PROFESSIONNELS ACTUELS ET FUTURS

FÉVRIER 2022

EXTENSION DE L'INSTITUT DE FORMATION EN SOINS INFIRMIERS (IFSI)

Le Centre hospitalier a construit une extension du salon des étudiants pour permettre de se retrouver autour de moments conviviaux. L'agrandissement de l'IFSI va se poursuivre en 2023 pour augmenter ses capacités d'accueil.

AVRIL 2022

SIGNATURE DE L'ACCORD LOCAL SÉGUR

La direction du Centre hospitalier de Cholet a signé un accord historique avec les deux organisations syndicales CFDT Santé Sociaux et SUD Santé Sociaux relatif à la sécurisation des emplois, des organisations et des environnements de travail des professionnels. Ainsi, ont été acté :

- la création d'une vingtaine d'emplois sur 3 ans,
- la revalorisation de la rémunération des contractuels soignants et l'augmentation de nombre de mise en stage,
- la création d'une prime d'engagement collective,
- de nouvelles règles permettant l'amélioration des conditions de travail.

AVRIL 2022

SYSTÈME DE SONORISATION

Dans le cadre d'un Plan de Sécurisation de l'Établissement (PSE), la mise en place d'un système de sonorisation a débuté au printemps et s'achèvera en 2023. Ce dernier permet d'alerter les professionnels du bâtiment central et du pôle Pavillon Femmes Parents Enfants (PFPE) d'une situation exceptionnelle. Ce système permet également aux professionnels d'alerter le service de sécurité et incendie en cas d'intrusion violente dans le service.

MAI 2022

DÉFI MOBILITÉ

Un défi mobilité a été proposé aux agents du Centre hospitalier, pour favoriser le covoiturage, la marche et le vélo pendant une semaine. Le but est d'encourager les pratiques sportives et adopter de nouvelles habitudes plus respectueuses de l'environnement.

JUIN 2022

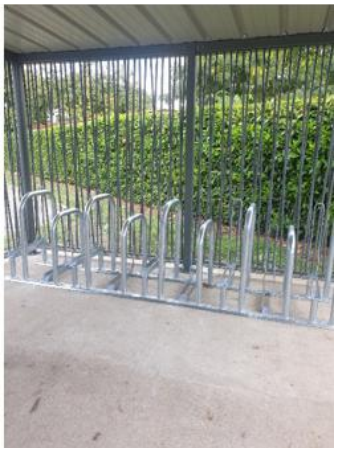
RECRUTER, UNE PRIORITÉ

Cette année la stratégie de communication autour du recrutement a été renforcée. C'est pourquoi, 4 ambassadeurs ont été désignés afin de représenter 4 corps de métier : un aide-soignant, une infirmière, une interne et un médecin. Afin de témoigner de leurs expériences professionnelles, ces ambassadeurs participent à une campagne de communication à travers les réseaux sociaux.

JUILLET 2022

PRIME D'ENGAGEMENT COLLECTIF

Un appel à projets a été lancé auprès de l'ensemble des professionnels pour bénéficier d'une prime d'engagement collectif. Cette incitation a été un succès avec trente-deux projets présentés par différents professionnels et équipes, souhaitant s'engager dans la réalisation d'actions, ayant pour objectif de favoriser la cohésion d'équipe et améliorer les conditions de travail, renforcer la qualité du service rendu et la pertinence des activités. C'est finalement 8 projets regroupant 167 professionnels qui ont été retenus.



OCTOBRE 2022

ABRI-VÉLO

Un nouvel abri à vélos Made in France est désormais accessible aux professionnels. Situé derrière le PFPE, face aux bornes de recharges électriques, il offre 20 nouvelles places avec un éclairage par panneaux solaires.

NOVEMBRE 2022

MAM POMME D'API, UN NOUVEAU MODE DE GARDE

Trois assistantes maternelles agréées ont ouvert une maison d'assistantes maternelles située au cœur de Cholet et baptisée « Pomme d'Api ». L'amplitude horaire 6h15–21h45 permet notamment de répondre aux horaires atypiques et plannings variables des professionnels hospitaliers.

La MAM accueille jusqu'à 12 enfants et en priorité des enfants du personnel du Centre hospitalier.

DÉCEMBRE 2022

ÉLECTION DE RENOUVELLEMENT DES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

Le Comité Social d'Etablissement, les Commissions Administratives Paritaires et la Formation Spécialisée Santé, Sécurité et Condition de Travail (F3SCT) ont été constitués avec leurs nouveaux membres à partir de janvier 2023.

LE CENTRE HOSPITALIER ÉVOLUE POUR MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS DES PATIENTS DU TERRITOIRE

JANVIER 2022

DÉMÉNAGEMENT DE CERTAINES ACTIVITÉS DE SANTÉ MENTALE

Dans l'objectif d'adapter les locaux à ses activités, le Centre Médico-Psychologique (CMP) et l'hôpital de jour (HDJ) du site Maindron ont déménagé pour s'installer rue Saint Bonaventure à Cholet en plein cœur du centre-ville, proche des transports en commun.

JANVIER 2022

OUVERTURE DE LITS EN RÉANIMATION

Suite à la crise sanitaire, le Centre hospitalier a acté la pérennisation de 4 lits supplémentaires de réanimation. Le service est donc passé de 8 à 12 lits de réanimation. Les équipes médicales et paramédicales ont été redimensionnées à hauteur de cette ouverture de lits et des équipements supplémentaires ont été installés.

JUIN 2022

PROJET DE CRÉATION D'UNE UNITÉ DE CARDIOLOGIE INTERVENTIONNELLE

Les travaux visant à l'aménagement d'un service de cardiologie interventionnelle connaissent depuis la fin du mois de juin des avancées majeures avec le démarrage de la démolition de l'ancien plateau de rééducation.

Ce projet ambitieux réalisé en partenariat avec la Polyclinique du Parc, permettra de proposer une offre de soins actuellement inexistante sur le territoire choletais en cardiologie interventionnelle et en rythmologie avancée.

JUILLET 2022

LE SMUR DU CH DE CHOLET A ACQUIS 2 NOUVEAUX VÉHICULES D'INTERVENTION

Ce type de véhicule tout à fait spécial a fait l'objet d'une rigoureuse étude des besoins compte-tenu de la spécificité de l'activité. Ainsi, l'aménagement de celui-ci s'est déroulé sur plusieurs mois pour répondre aux attentes de l'équipe notamment sur la capacité de chargement et la rapidité du véhicule. Il est ainsi capable de déplacer à la demande du SAMU 49, plusieurs personnes et des centaines de kilos de matériel, sur un large territoire autour de Cholet.

SEPTEMBRE 2022

OUVERTURE D'UN CENTRE DE SOINS NON PROGRAMMÉS

L'Amicale des Omnipraticiens du Choletais (AMOC) et le Centre hospitalier ont initié avec le soutien de l'Agence Régionale de Santé (ARS) Pays de la Loire un Centre de Soins Non Programmés (CNSP) pour améliorer la réponse aux besoins de santé des habitants. Il offre un accès aux soins de patients n'ayant pas de médecin traitant, ne pouvant pas accéder dans un délai raisonnable à une consultation de médecine générale ou ayant recours de façon inappropriée au service d'accueil des urgences.

SEPTEMBRE 2022

ACCUEIL D'UNE NOUVELLE ACTIVITÉ DE STOMATOLOGIE

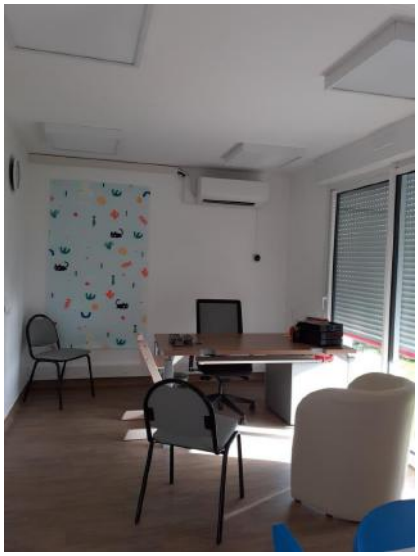
Une nouvelle offre de soin a été intégrée au sein du service l'Oto-Rhino-Laryngologie (ORL) avec l'arrivée du Dr Malinge, stomatologue, réalisant une activité de consultation et une activité de chirurgie maxillo-faciale.

NOVEMBRE 2022

CRÉATION DU «DÉPARTEMENT D'ONCOLOGIE»

Initié en mars 2022, le département d'oncologie médicale a été créé en fin d'année.

La mise en œuvre concrète du département a débuté et prendra progressivement de l'ampleur pour arriver à sa phase finale en 2023. L'objectif étant de rendre lisible les besoins et les forces des filières d'oncologie : chimiothérapie, consultation, Unité de Recherches Clinique (URC), soins de support.



NOVEMBRE 2022

OUVERTURE DU CMP DE CHEMILLÉ

Dans le cadre d'un appel à projets national 2021 destiné à renforcer l'offre de soins de psychiatrie pour enfants et adolescents, l'établissement a pu ouvrir à Chemillé-en-Anjou, un Centre Médico-Psychologique pour Enfants et Adolescents (CMPEA). Les équipes du CH y interviennent 2 à 3 fois par semaine.

NOVEMBRE 2022

REMPLACEMENT DES ANCIENS TÉLÉVISEURS PAR DES TÉLÉVISEURS MULTIMÉDIAS

Un remplacement progressif de l'ensemble des téléviseurs, sur le bâtiment principal et PFPE du site Marengo, a été réalisé en raison de l'obsolescence du système actuel qui engendrait des pannes régulières.

Ce projet permettra de bénéficier à terme d'un système plus polyvalent, moderne et plus convivial pour les patients. L'installation se poursuivra au cours de l'année 2023.

2022

UN DOSSIER PATIENT INFORMATISÉ (DPI) PARTAGÉ

La préparation de l'environnement technique nécessaire au lancement du DPI du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT Sillage) représente un travail colossal pour les équipes de la Direction du Système d'Information Hospitaliers (DSIH). Ce projet en cours de développement permettra de faciliter les prises en charge et la communication entre les différents établissements de santé et la médecine de ville (médecins généralistes, spécialistes et officines).

LE CENTRE HOSPITALIER REPENSE LE PARCOURS PATIENT

AVRIL ET MAI

INTÉGRATION DE NOUVEAUX MÉTIERS EN PSYCHIATRIE

De nouvelles méthodes d'accompagnements spécifiques ont été instaurées au sein du pôle de santé mentale : «case manager», «pair aidant» ou encore «job coach».

Ces nouveaux métiers permettent une prise en charge au plus proche des besoins et de la situation du patient, ainsi qu'un accompagnement renforcé tout au long de son parcours de soins.

DÉCEMBRE

DE NOUVEAUX DISPOSITIFS POUR L'AUTONOMIE DU PATIENT

Pour l'autonomie du patient, le service social s'est inscrit dans le dispositif «Famille d'Accueil Thérapeutique» pour accompagner le programme «Une passerelle vers un chez soi» déjà existant depuis 2021.

Le but est de participer à la réinsertion dans la cité des patients à travers, des innovations organisationnelles en santé mentale.

JUIN 2022

ATELIERS D'EXPRESSION THÉÂTRALE

La subvention de l'Agence Régionale de Santé et de la Direction Régionale des Affaires Culturelles (ARS-DRAC), l'atelier Parole et corps, mené par Alice May, comédienne possédant un diplôme de psychologie clinique, a permis aux usagers de santé mentale de travailler la confiance en soi et l'appréhension du regard de l'autre à travers différentes saynètes. Une représentation finale en public a mis en lumière les jeux de scène et d'écriture ainsi que les progrès réalisés par chacun des usagers.

LE CENTRE HOSPITALIER SE MODERNISE EN DÉPLOYANT DES PRATIQUES INNOVANTES

FÉVRIER 2022

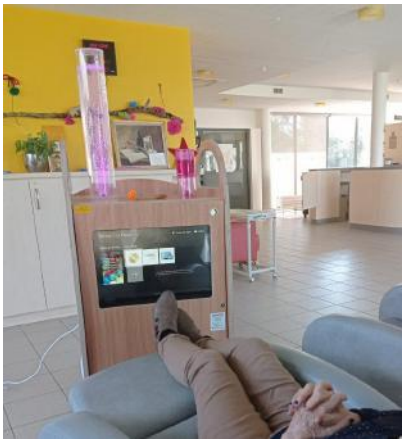
LE ROBOT WALLI

Le Centre hospitalier a mis en service le robot Walli qui assure des missions de transport entre différents services de l'hôpital : du laboratoire vers les urgences et le PFPE. Aujourd'hui, le robot Walli livre des produits de chimiothérapie au service d'oncologie, préparés par la pharmacie. Ce projet permet un gain de temps pour les équipes avec, à terme, une extension progressive des capacités du robot Walli pour un fonctionnement 24h/24 et 7j/7 pour différents services.

AVRIL 2022

CRÉATION D'UN CENTRE DE SIMULATION

Pour améliorer les pratiques médicales et soignantes, un centre de simulation virtuel puis physique a vu le jour. Cette nouvelle pédagogie enrichit les compétences techniques, relationnelles et qualitatives des professionnels de santé.



DÉCEMBRE 2022

CHARIOT SNOEZELEN

Un chariot Snoezelen a été financé par l'Agence Régionale de Santé (ARS) pour l'EHPAD Chanterivière. Ce dernier offrira prochainement la possibilité aux résidents de vivre un moment d'apaisement, soulager les douleurs et l'anxiété par l'éveil des sens.

JUILLET 2022

INSTALLATION D'UN RAIL DE TRANSFERT PLAFONNIER A LA CHAMBRE MORTUAIRE

Un projet atypique pour la chambre mortuaire qui vise à réduire efficacement les manipulations de patients et le risque de Troubles Musculo-Squelettiqes (TMS) pour les professionnels de ce service. Ce rail de transfert plafonnier a été installé dans le cadre du Contrat Local d'Amélioration des Conditions de Travail (CLACT). Ce type d'installation est encore très peu répandu dans les chambres mortuaires et était très attendu par les équipes.

LE CENTRE HOSPITALIER SOUTIENT QUE SANTÉ RIME AVEC GÉNÉROSITÉ

FÉVRIER 2022

PETITES PIEUVRES SENSATION COCON

Dans le cadre de la prévention de la douleur et des auto-ablations de sondes naso-gastriques et voies veineuses périphériques chez les nouveaux-nés prématurés, le service de néonatologie a souhaité adhérer à un projet intitulé « Petites Pieuvres Sensation Cocon ». Les bébés prématurés aiment agripper les petites pieuvres qui comme le réflexe de succions, les rassurent et les apaisent.

MARS 2022

SOLIDARITÉ UKRAINE

La blanchisserie du Centre Hospitalier a contribué à cette action en donnant une centaine de draps et une trentaine de couvertures à destination de l'Ukraine. Ces dons ont été coordonnés au niveau national par le CORRUSS (Centre Opérationnel de Régulation et de Réponses aux Urgences Sanitaires et Sociales) et au niveau régional par l'ARS.

JUIN 2022

DONS D'ORGANES ET DE TISSUS

Pour l'opération de communication « Une photo pour un Don », une cabine de photomaton a été mise à disposition des agents avec pour arrière-fond un message sur le don d'organes. Cette opération a été aussi proposée à un plus large public à l'occasion du Festival de Poupet.

JUIN 2022

CULTURE À L'HÔPITAL

Le fonds de dotation « Mécènes Cholet Hôpital » a inauguré un piano dans le hall de l'établissement, en partenariat avec la maison du piano, la société Borlis et le Crédit Agricole. Il offre aux usagers la possibilité de jouer quelques notes en attendant une consultation ou lors d'une visite à un proche.

Il peut également offrir la possibilité aux professionnels d'exprimer leur talent et d'apaiser une journée stressante ou la commencer en musique.

2022

LES AMOUREUX DU DÉSERT

Dans un souci de valorisation des déchets, l'établissement de Cholet fait appel à une association afin d'évacuer le matériel obsolète. Ainsi, 10 à 12 fois par an, « les amoureux du désert », association basée à Vertou (44) viennent à l'aide de leur camion, récupérer ce matériel pour lui donner une seconde vie.

LE CENTRE HOSPITALIER
SE MOBILISE
COLLECTIVEMENT MALGRÉ UN CONTEXTE DE TENSION

JUIN 2022

UNE CERTIFICATION RÉUSSIE GRÂCE À L'ENSEMBLE DES PERSONNELS

Le Centre hospitalier de Cholet a été de nouveau certifié en 2022. La certification mise en œuvre par la Haute Autorité de Santé (HAS) a pour objet d'évaluer le niveau de qualité et de sécurité des soins délivrés aux patients, sur la base d'un référentiel national « Patients, soignants, un engagement partagé ».

À cette occasion, 9 experts visiteurs se sont rendus en début d'année au sein de certains services. Sur la base de ces visites, la Haute Autorité de Santé (HAS) a rendu son rapport au mois de mai attribuant au Centre hospitalier le niveau de « **Qualité des soins confirmée** ».

SEPTEMBRE 2022

EXERCICE PLAN BLANC

Un exercice pour mettre en application le plan de gestion de crise, volet afflux massif de victimes (AMAVI) a été organisé. Cette année, le scénario retenu est celui d'un accident de la voie publique impliquant une trentaine de blessés.

Les objectifs de cet exercice sont multiples comme la réactivité des professionnels médicaux et paramédicaux à la prise en charge des victimes, coordination entre les services des urgences, le bloc opératoire, la réanimation et la pédiatrie, etc… L'intérêt d'un tel exercice est d'identifier les points positifs et ceux à améliorer.

Les professionnels impliqués ont pu exprimé leur satisfaction sur le déroulement de cet exercice.

DÉCEMBRE 2022

UNE TENSION INÉDITE AUX URGENCES

En raison de la situation épidémique conjuguant : COVID, bronchiolite et grippe, le nombre de personnes pris en charge aux urgences adultes et pédiatriques a été très fort, nécessitant une mobilisation importante des équipes. On a observé 216 passages journaliers sur 10 jours consécutifs avec un pic à 265 passages sur une journée.

Les équipes ont montré un engagement sans faille. Des moyens exceptionnels en lien avec la Croix-Rouge et la protection civile ont été déployés.

DÉCEMBRE 2022

PLATEFORME HUBLO, POUR FACILITER LES BESOINS EN REMPLACEMENT

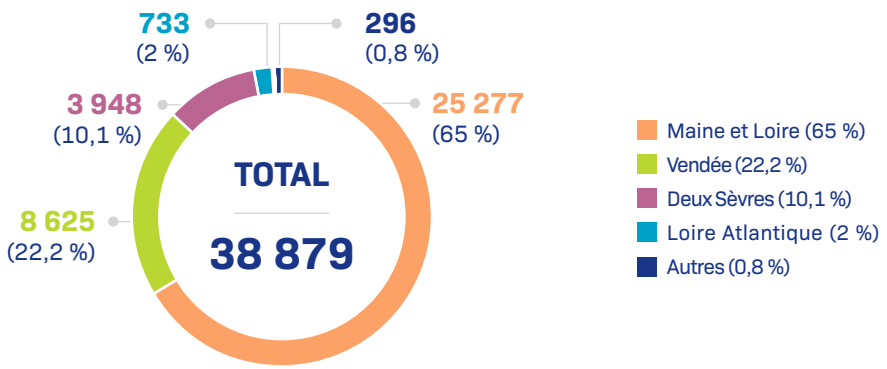
Pour faire face aux pénuries de personnels, le Centre hospitalier de Cholet a pris part à la plateforme Hublo, accessible sur internet ou via application sur laquelle les disponibilités des professionnels peuvent être partagées pour venir effectuer des remplacements au sein des services.

L'objectif de ce nouveau dispositif est de garantir une répartition plus équitable des missions de remplacements.

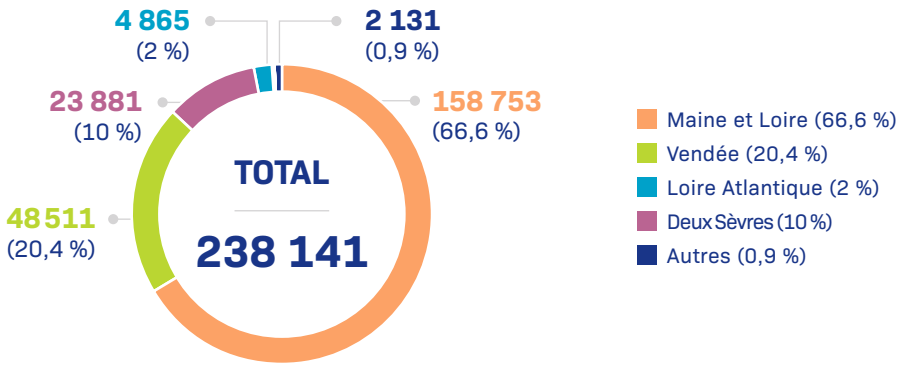
CHIFFRES CLÉS

2022

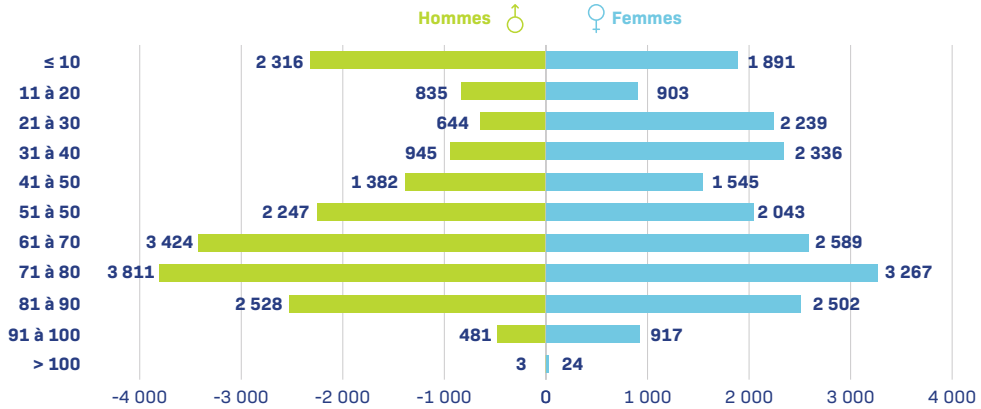
ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES PATIENTS PRIS EN CHARGE EN HOSPITALISATION EN 2022 (ENTRÉES DIRECTES)



ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES CONSULTANTS EXTERNES 2022



RÉPARTITION DES ENTRÉES DIRECTES PAR SEXE ET PAR TRANCHES D'ÂGE EN 2022



UNE JOURNÉE AU CH EN 2022

179
entrées au CH

691
consultations

184
passages aux urgences

6
naissances

223 228 €
valorisation activité médicale

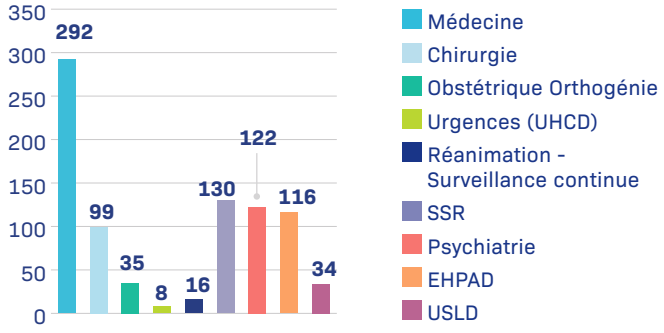
Source : Hexagone

ACTIVITÉ GÉNÉRALE

LITS ET PLACES

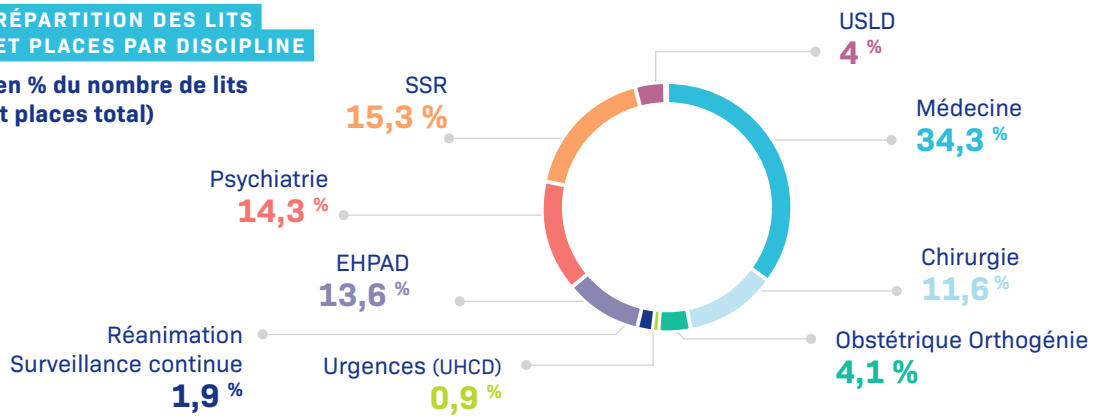
2021	2022
681 Lits	**671** Lits
181 Places	**181** Places

NOMBRE DE LITS ET PLACES PAR DISCIPLINE



RÉPARTITION DES LITS ET PLACES PAR DISCIPLINE

(en % du nombre de lits et places total)



ACTIVITÉS MÉDECINE, CHIRURGIE, OBSTÉTRIQUE (MCO) (ENTRÉES DIRECTES + MUTATIONS)

	AU 31/12/2021	AU 31/12/2022	ÉVOLUTION
Sous-total médecine hospitalisation complète	16 040	17 278	7,7%
Sous-total médecine hospitalisation de jour	18 682	19 646	5,2%
TOTAL MEDECINE	34 722	36 924	6,3%
Sous-total chirurgie hospitalisation complète	4 698	4 677	-0,4%
Sous-total chirurgie hospitalisation de jour	5 089	5 119	0,6%
TOTAL CHIRURGIE	9 787	9 796	0,1%
Sous-total obstétrique hospitalisation complète	2 452	2 485	1,3%
Sous-total obstétrique hospitalisation de jour	344	331	-3,8%
TOTAL OBSTETRIQUE (Hors Nouveaux-Nés)	2 796	2 816	0,7%
Sous-total hospitalisation complète	23 190	24 440	+5.4%
Sous-total hospitalisation de jour	24 115	25 096	+4.1%
TOTAL MCO	47 305	49 536	+4,7%

ACTIVITÉ SOINS DE SUITE (ENTRÉES DIRECTES + MUTATIONS)

	AU 31/12/2021	AU 31/12/2022	ÉVOLUTION
Sous-total hospitalisation complète	851	712	-16,3%
Sous-total alternatives à l'hospitalisation	6 510	6 020	-7,5%
TOTAL SOINS DE SUITE	7 361	6 732	-8,5%

ACTIVITÉ PSYCHIATRIE (ENTRÉES DIRECTES + MUTATIONS)

	AU 31/12/2021	AU 31/12/2022	ÉVOLUTION
Sous-total hospitalisation complète	741	754	1,8%
Sous-total alternatives à l'hospitalisation	9 208	8 521	-7,5%
TOTAL PSYCHIATRIE	9 949	9 275	-6,8%

ACTIVITÉ EHPAD (NOMBRE DE JOURNÉES)

	AU 31/12/2021	AU 31/12/2022	ÉVOLUTION
Sous-total EHPAD Cordeliers	28 881	28 598	-1,0%
Sous-total EHPAD Chanterivière	12 934	13 039	0,8%
TOTAL EHPAD	41 815	41 637	-0,4%

ACTIVITÉ USLD (NOMBRE DE JOURNÉES)

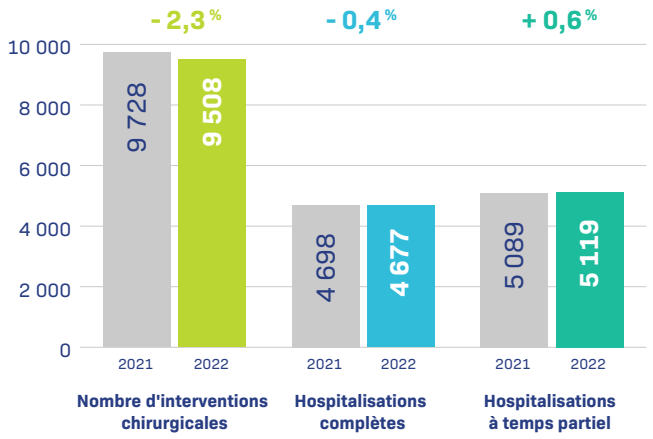
	AU 31/12/2021	AU 31/12/2022	ÉVOLUTION
TOTAL USLD Chanterivière	12 118	12 237	1,0%

PÔLE

INTERVENTIONNEL SOINS AIGUS

CHIRURGIE

NOMBRE TOTAL D'INTERVENTIONS ET D'HOSPITALISATIONS



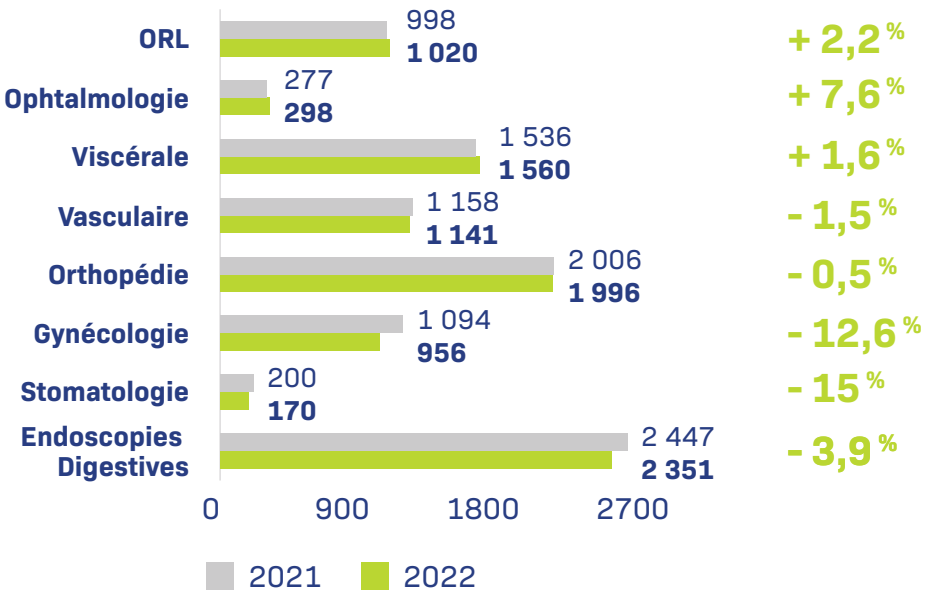
ÉVOLUTION DES LITS

0,0%

99 en 2021

99 en 2022

NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR SPÉCIALITÉS



PLATEAU TECHNIQUE

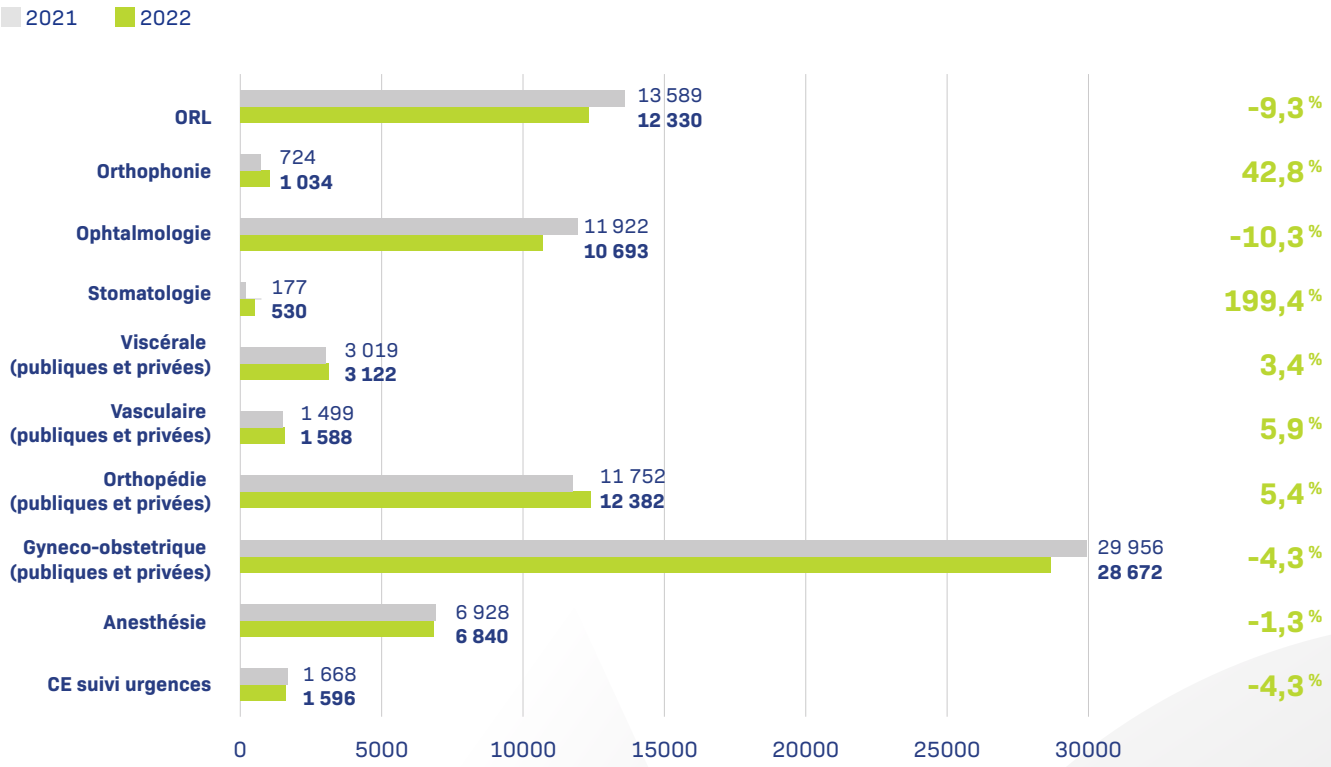
6
Blocs conventionnels

3
Blocs ambulatoires

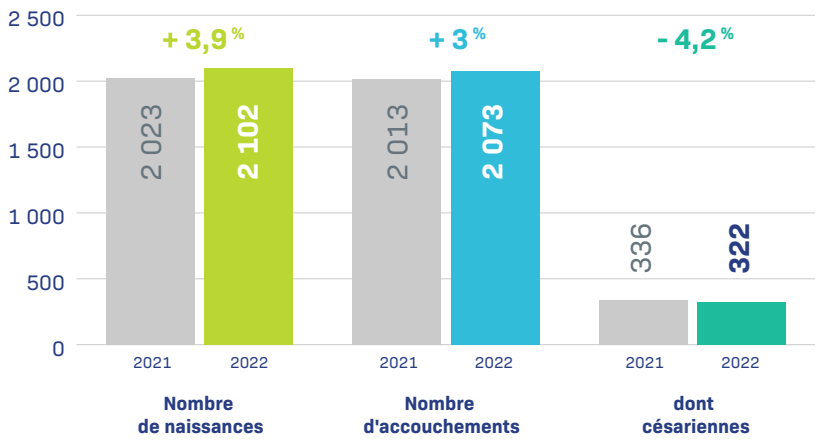
ACTES ET CONSULTATIONS EXTERNES

81 234 en 2021 | **-3%** | **78 787** en 2022

CONSULTATIONS EXTERNES PAR SPÉCIALITÉ



PÉRINATALITÉ BLOC ET SUITES DE COUCHES



PLATEAU TECHNIQUE

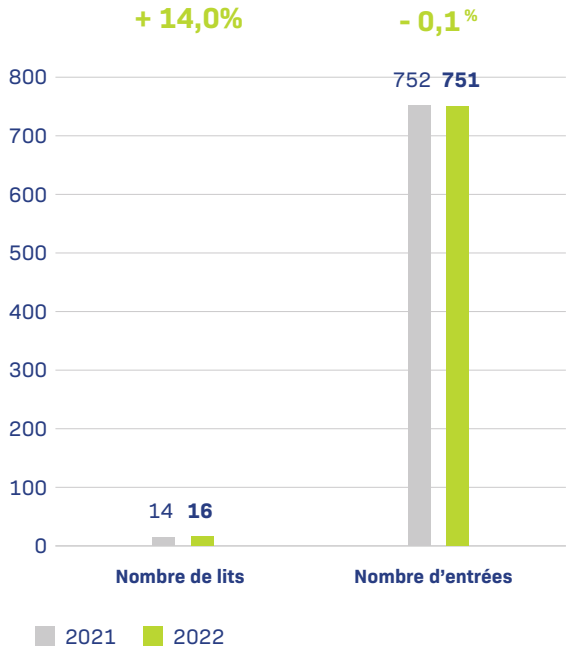
2 Salles de césarienne

5 Salles d'accouchement

3 Salles de pré-travail

AUTRES ACTIVITÉS

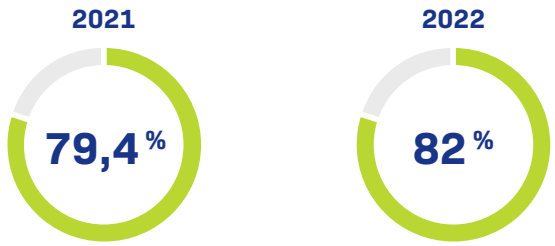
RÉANIMATION / USC
(Unité de Surveillance Continue)



DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

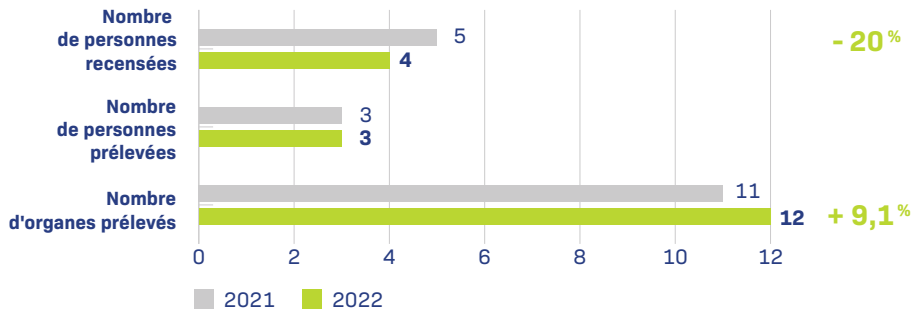
5,4 J en 2021 | +12,2% | 6,1 J en 2022

TAUX D'OCCUPATION

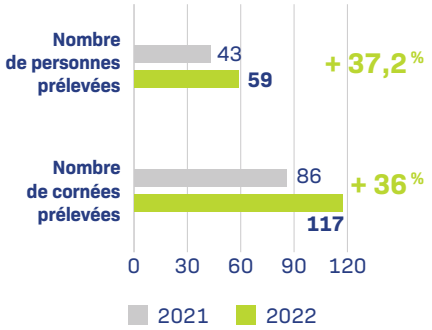


PRÉLÈVEMENTS MULTI ORGANES ET DE TISSUS

PRÉLÈVEMENTS D'ORGANES



PRÉLÈVEMENTS TISSUS (CORNÉES)



PÔLE

MÉDICO-TECHNIQUE

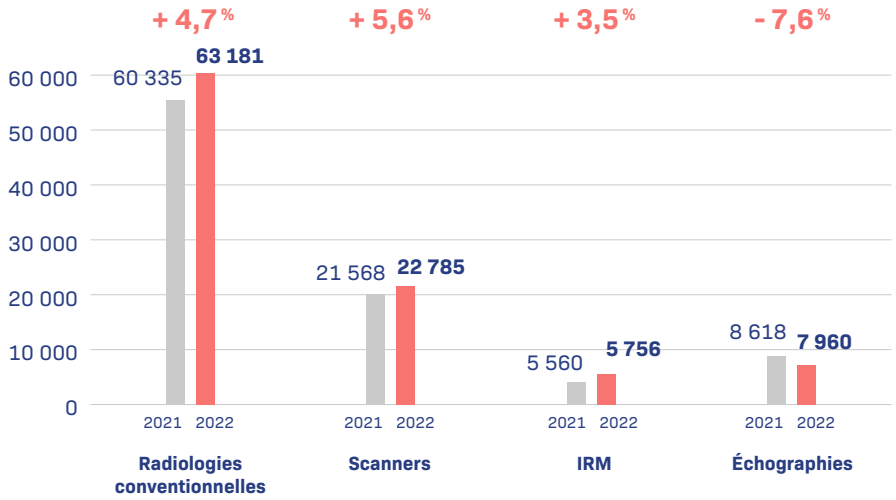
IMAGERIE

ACTES D'IMAGERIE

96 081
en 2021

+3,7%

99 682
en 2022



PLATEAU TECHNIQUE

9 Salles de radiologie conventionnelle

1 IRM

2 Scanners

LABORATOIRE

NOMBRE D'ACTES « B » RÉALISÉS

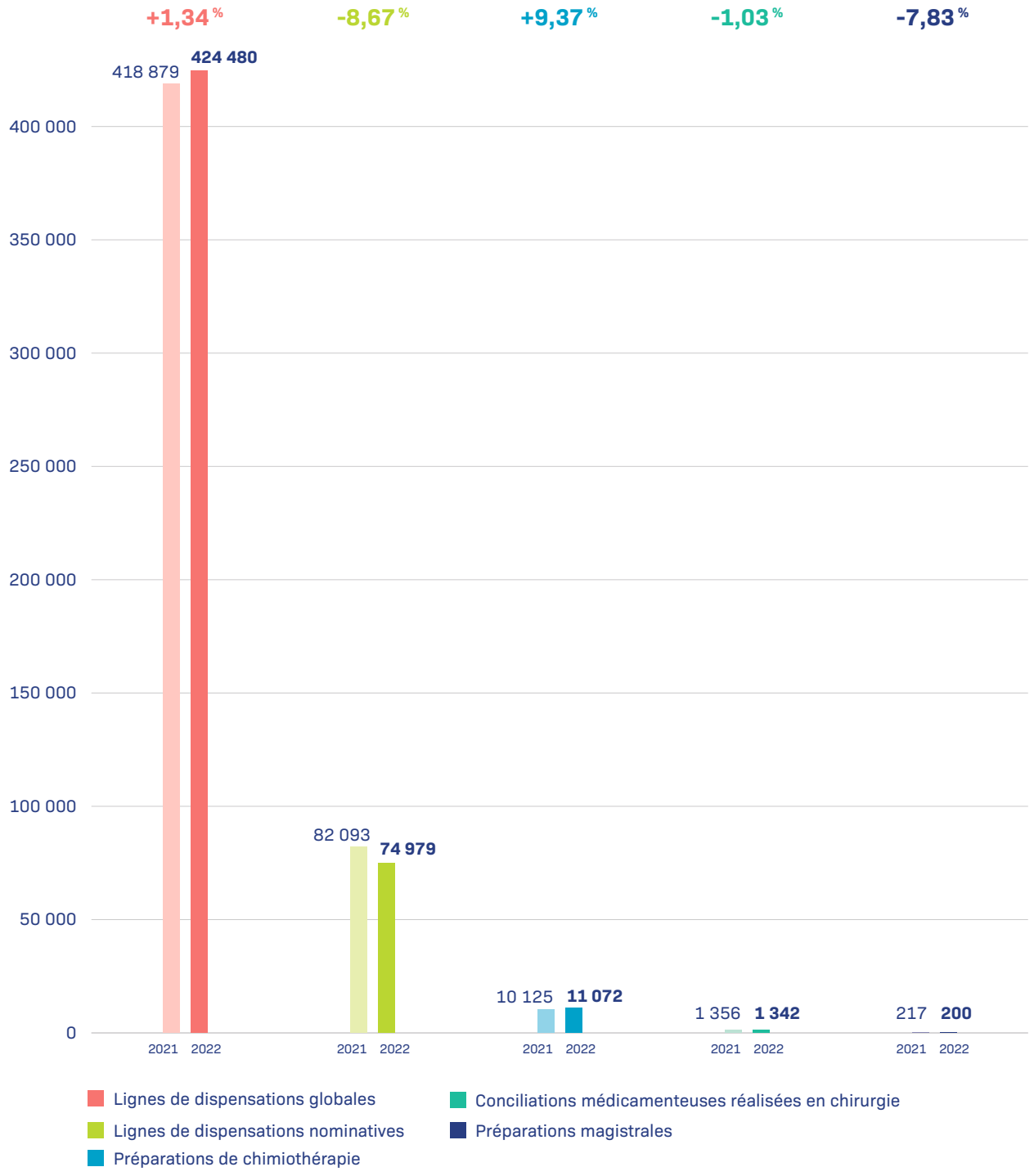
EN INTERNE

27 214 523 en 2021 | **-5,6 %** | **25 696 144** en 2022

EN EXTERNE

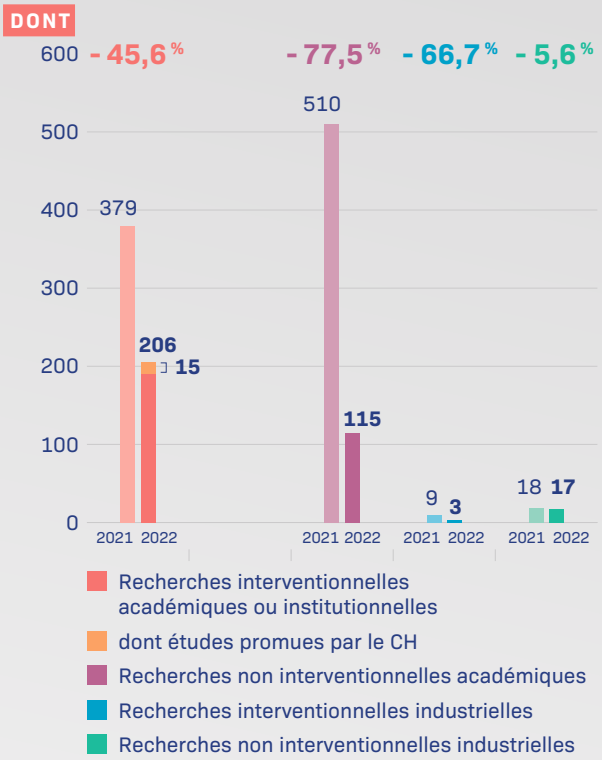
6 438 744 en 2021 | **+3%** | **6 633 575** en 2022

PHARMACIE


+1,34 %
-8,67 %
+9,37 %
-1,03 %
-7,83 %
418 879
424 480
82 093
74 979
10 125
11 072
1 356
1 342
217
200
400 000
350 000
300 000
250 000
200 000
150 000
100 000
50 000
0
2021
2022
Lignes de dispensations globales
Lignes de dispensations nominatives
Préparations de chimiothérapie
Conciliations médicamenteuses réalisées en chirurgie
Préparations magistrales

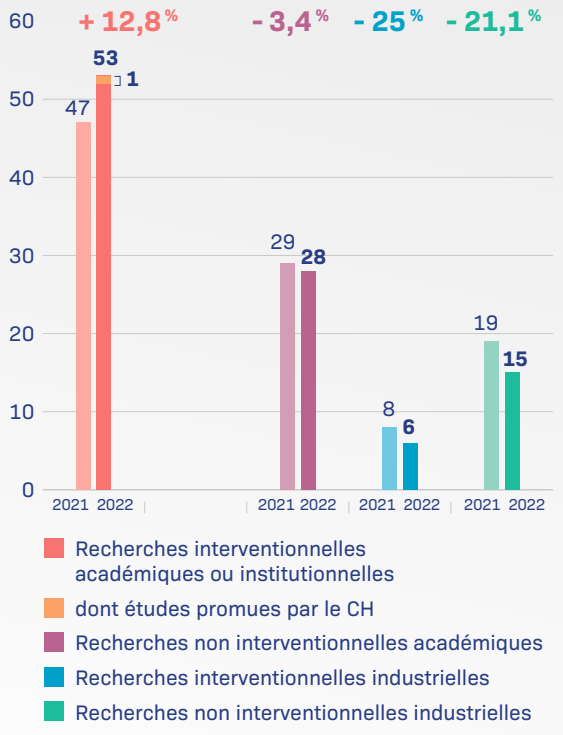
RECHERCHE CLINIQUE

NOMBRE D'INCLUSIONS



NOMBRE D'ÉTUDES EN COURS

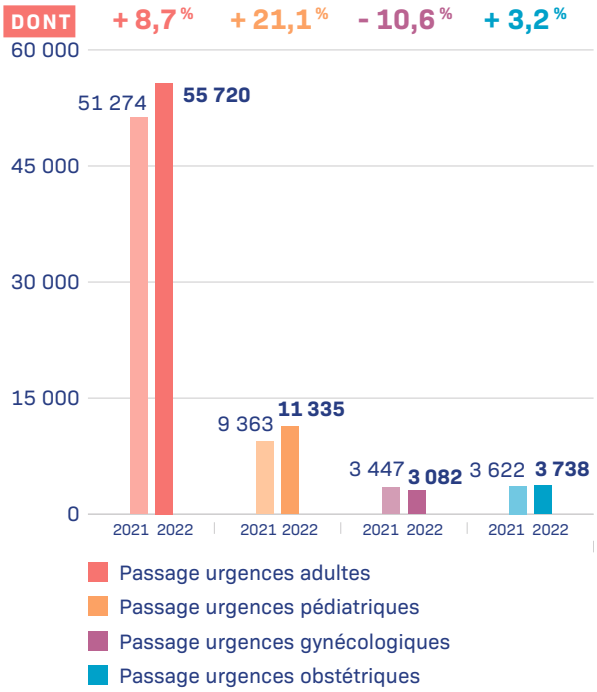
103 2021 | **-0,1%** | **102** 2022



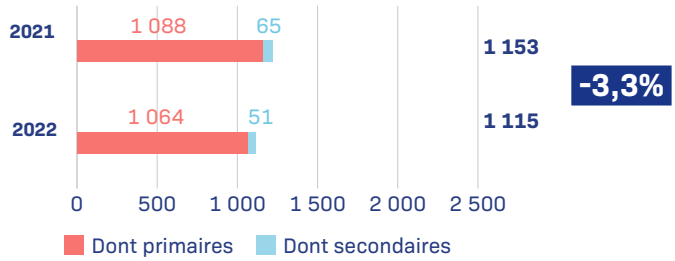
URGENCES

NOMBRE DE PASSAGES AUX URGENCES

67 706 2021 | **+9,1%** | **73 875** 2022



NOMBRE DE SORTIES SMUR



62 utilisations de l'Hélismur en 2021 | **+69%** | **105** utilisations de l'Hélismur en 2022

PÔLE

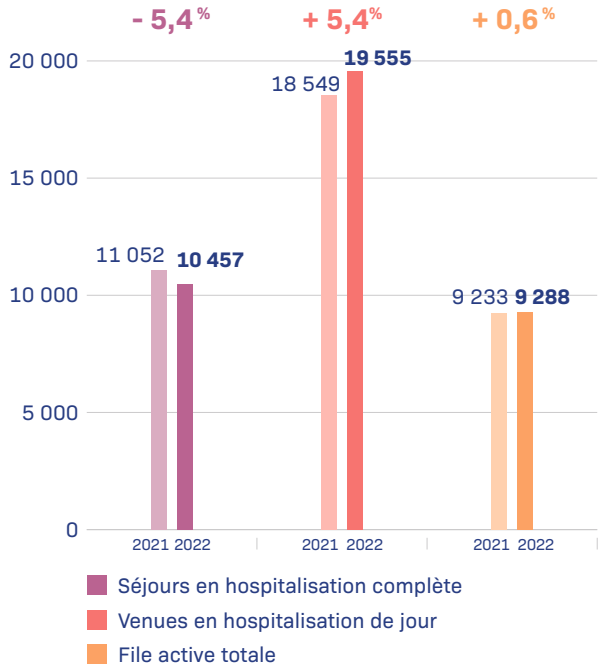
SPÉCIALITÉS MÉDICALES

ACTIVITÉ GÉNÉRALE

NOMBRE TOTAL D'HOSPITALISATIONS

29 601 Hospitalisations en 2021 | **+1,4%** | **30 012** Hospitalisations en 2022

DONT



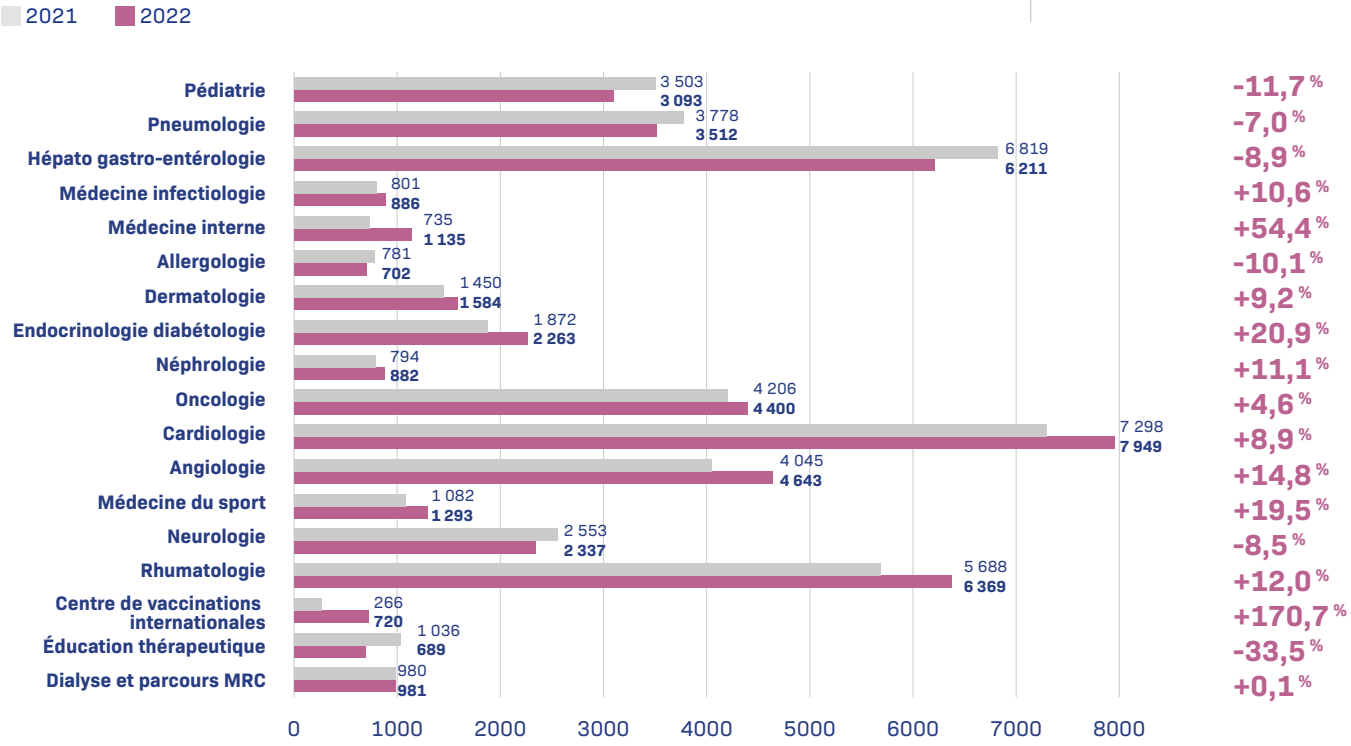
DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

6,14 J en 2021 | **+10,9%** | **6,81 J** en 2022

TAUX D'OCCUPATION GLOBAL

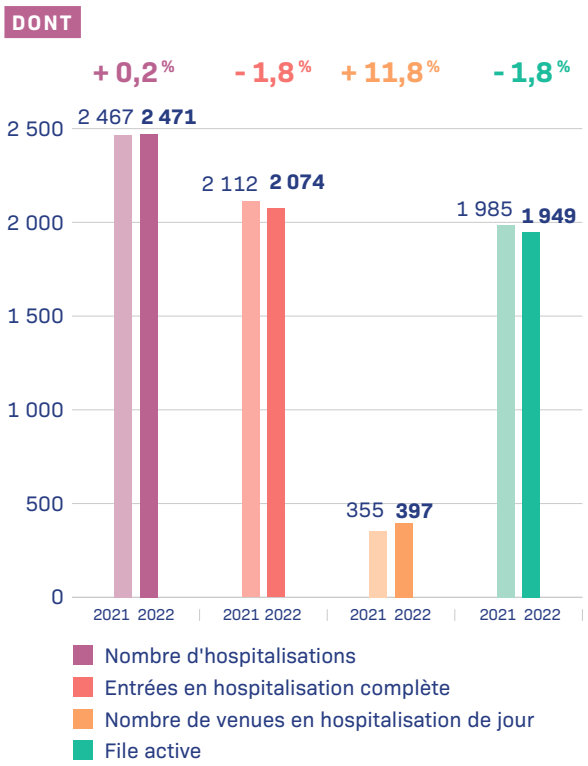
ACTES ET CONSULTATIONS EXTERNES

47 687 2021 | **+4,1%** | **49 649** 2022



PÉDIATRIE

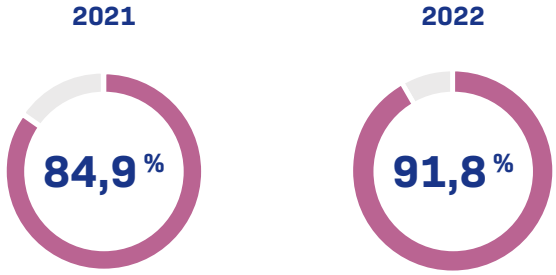
NOMBRE D'HOSPITALISATIONS



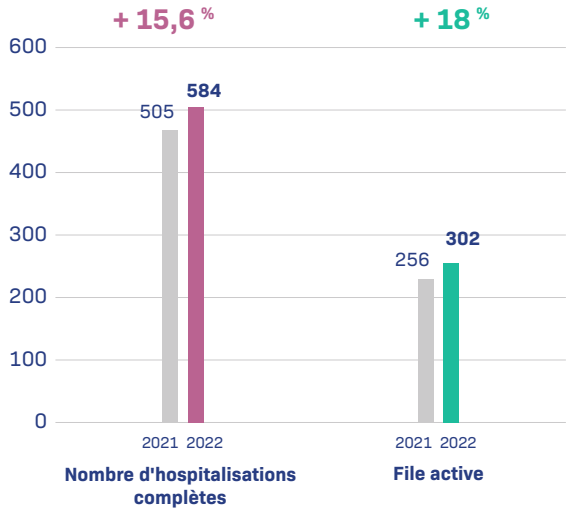
DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

2,75 J en 2021 | +8,1% | 2,97 J en 2022

TAUX D'OCCUPATION



NÉONATOLOGIE

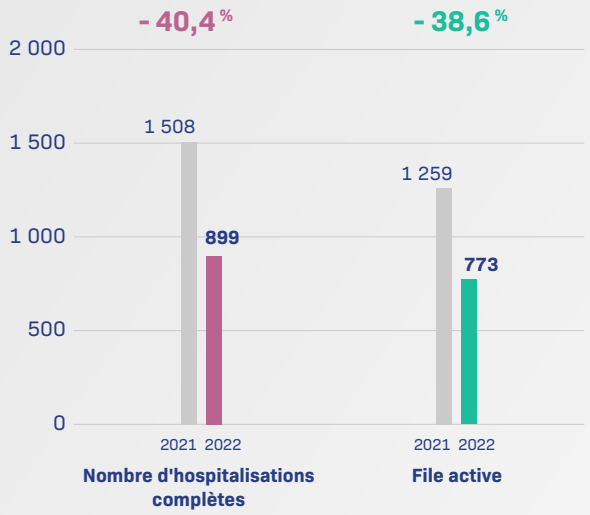


DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

6,49 J en 2021 | +0,5% | 6,52 J en 2022

TAUX D'OCCUPATION

PNEUMOLOGIE

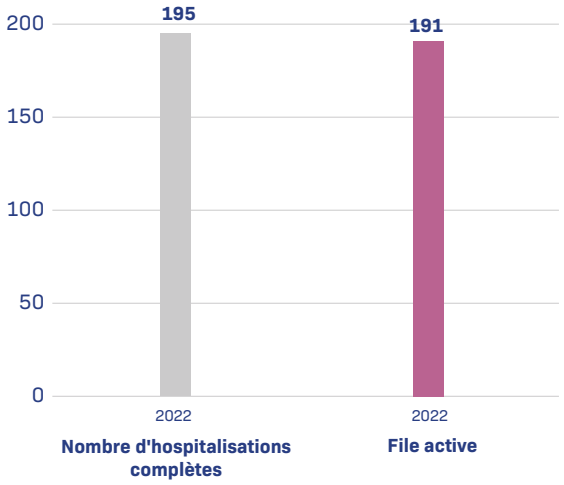


DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

5,77 J en 2021 | -9,7% | 5,21 J en 2022

TAUX D'OCCUPATION

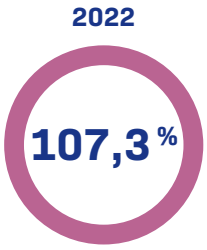
MÉDECINE RHUMATOLOGIE



DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

7,84 J en 2022

TAUX D'OCCUPATION



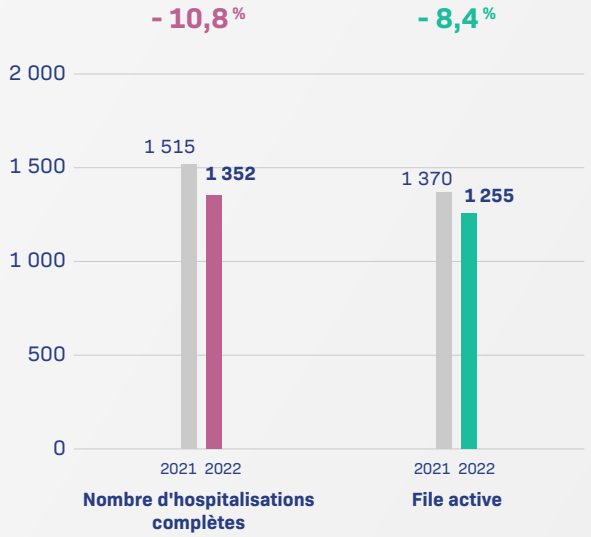
MÉDECINE HÉPATO-GASTRO

DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

7,3 % en 2021 | +20,2% | 8,7 J en 2022

TAUX D'OCCUPATION

MÉDECINE POST-URGENCES



DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

9,27 J en 2021 | + 15,9% | 10,75 J en 2022

TAUX D'OCCUPATION

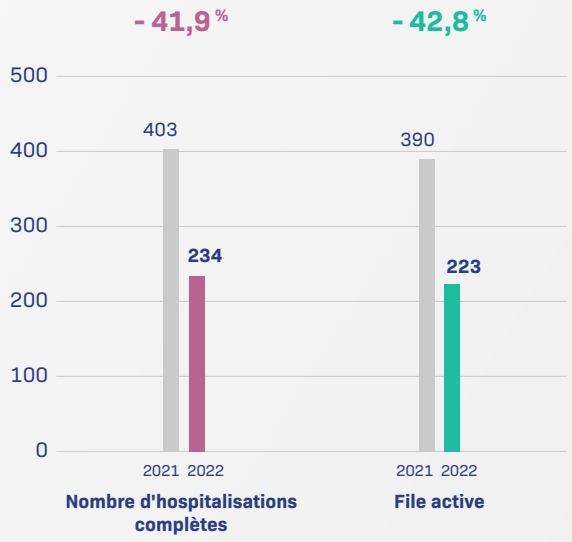
MÉDECINE POLYVALENTE

DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

7,9 J en 2021 | + 15,3% | 9,11 J en 2022

TAUX D'OCCUPATION

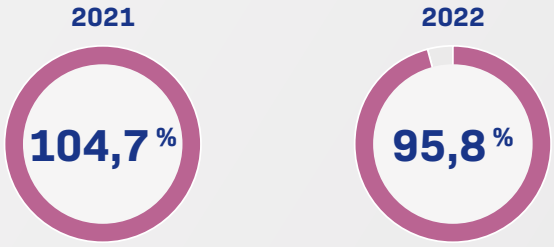
MÉDECINE ENDOCRINOLOGIE



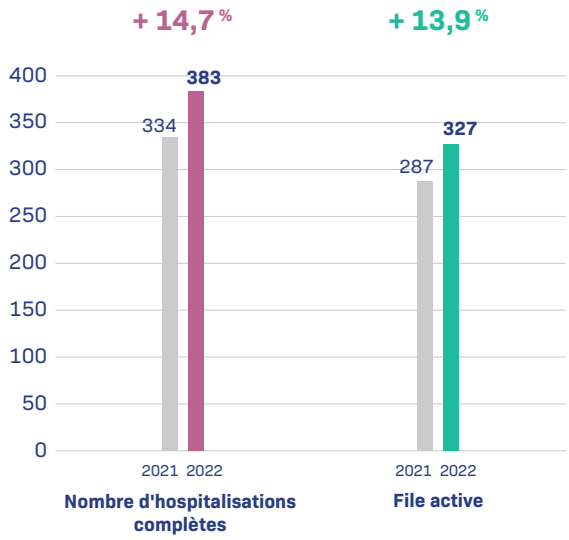
DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

7,95 J en 2021 | -4,1% | 7,62 J en 2022

TAUX D'OCCUPATION



MÉDECINE NÉPHROLOGIE

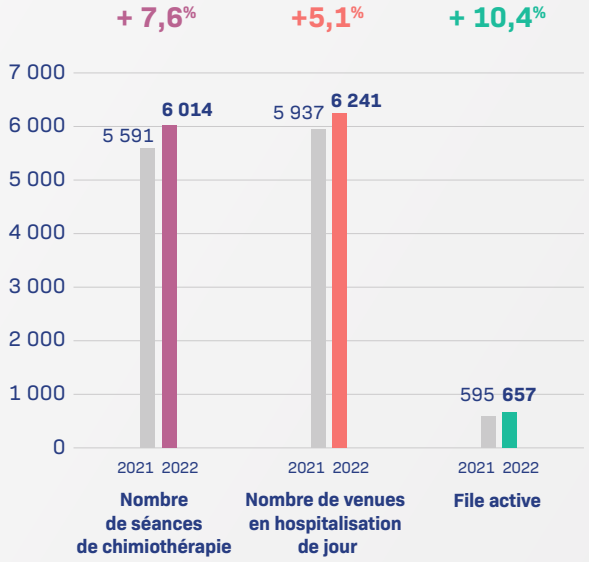


DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

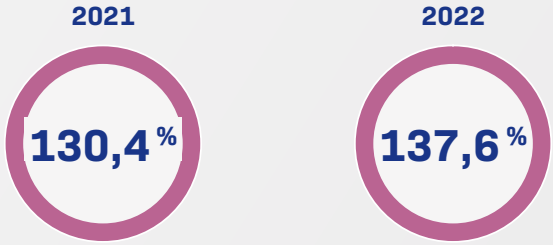
9,2 J en 2021 | -8,5% | 8,4 J en 2022

TAUX D'OCCUPATION

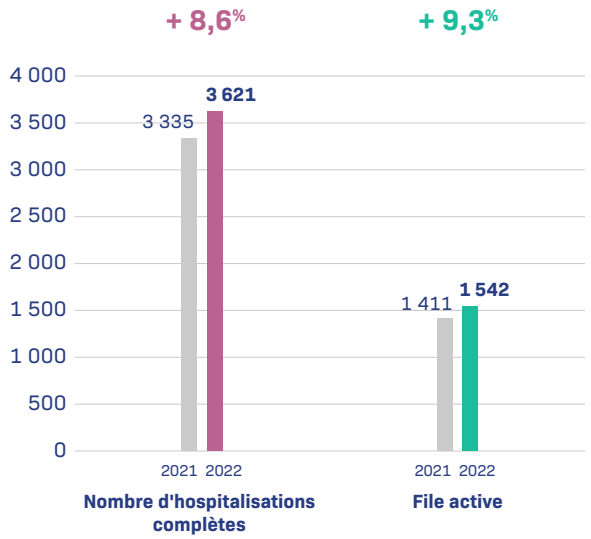
ONCOLOGIE HOSPITALISATION DE JOUR



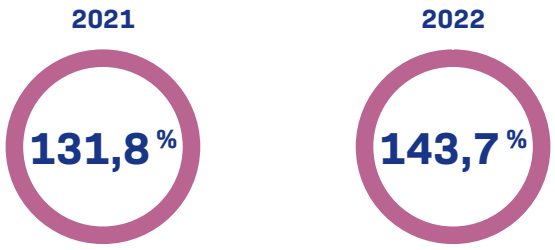
TAUX D'OCCUPATION



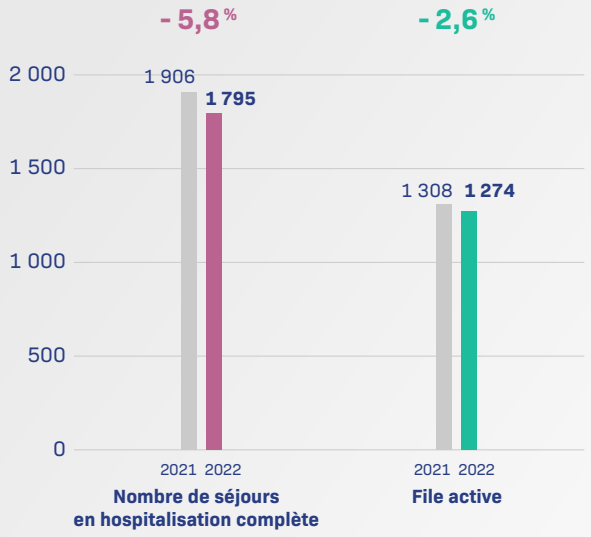
MÉDECINE HOSPITALISATION DE JOUR



TAUX D'OCCUPATION



CARDIOLOGIE



DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

4,6 J en 2021 | +9,7% | 5,0 J en 2022

TAUX D'OCCUPATION

DIALYSE

DIALYSES SUR PATIENTS HOSPITALISÉS	SÉANCES DE DIALYSE	POSTES D'HÉMODIALYSE
-24,8%	+4%	
791 en 2021	8 875 en 2021	10 en 2021
595 en 2022	9 234 en 2022	10 en 2022

PÔLE

SANTÉ MENTALE

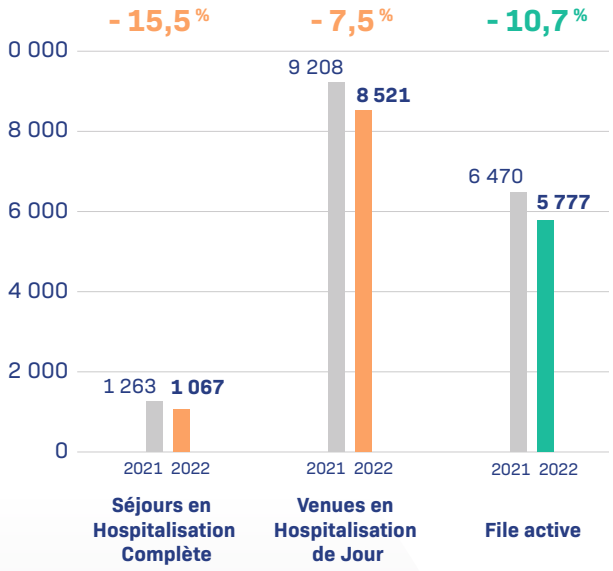
ACTIVITÉ GÉNÉRALE

NOMBRE D'HOSPITALISATIONS

10 471 en 2021 | -8,4% | 9 588 en 2022

NOMBRE DE CONSULTATIONS EXTERNES ET D'ACTES AMBULATOIRES

59 755 en 2021 | -4,2% | 57 246 en 2022



DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

21,8 J en 2021 | +2,2% | 22,3 J en 2022

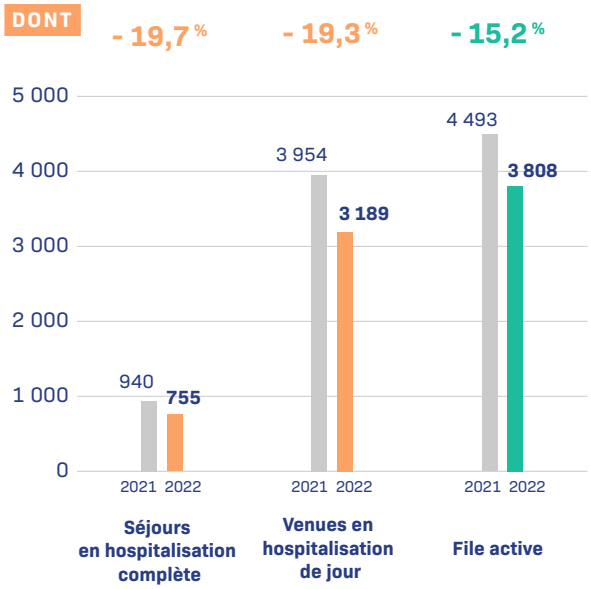
TAUX D'OCCUPATION

PSYCHIATRIE ADULTE

NOMBRE D'HOSPITALISATIONS

4 894 en 2021 | -19,4% | 3 944 en 2022

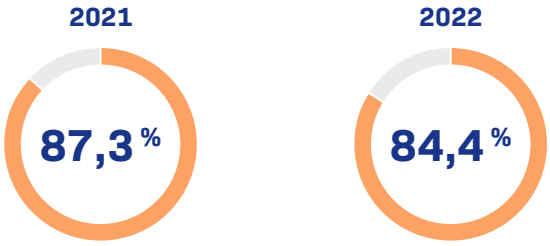
DONT



DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

26,1 J en 2021 | +3,7% | 27,1 J en 2022

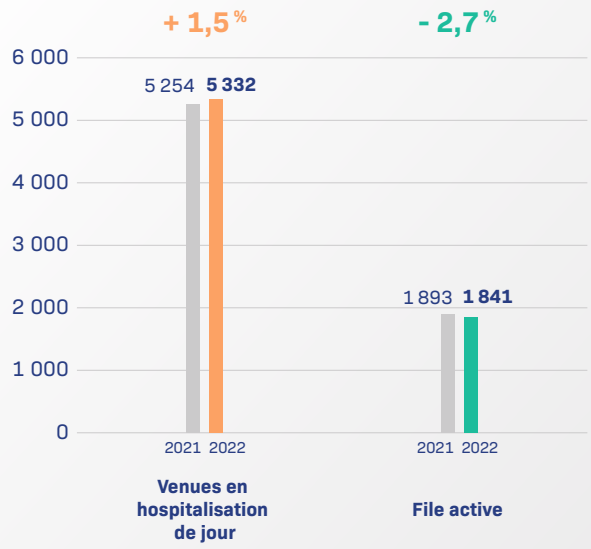
TAUX D'OCCUPATION



NOMBRE DE CONSULTATIONS

40 196 en 2021 | -7,3% | 37 259 en 2022

PÉDOPSYCHIATRIE

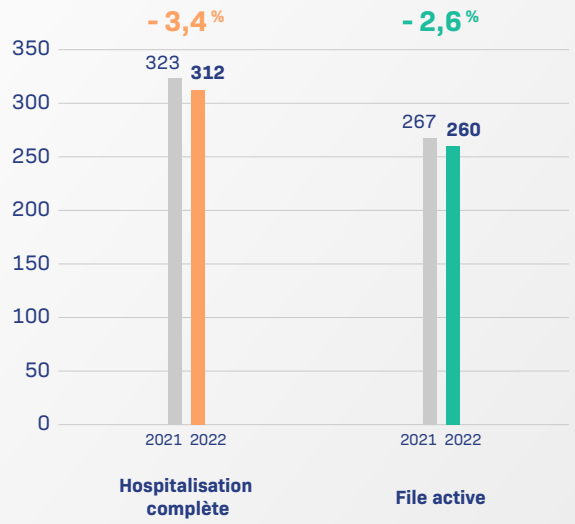


TAUX D'OCCUPATION

NOMBRE DE CONSULTATIONS

17 536 en 2021 | +3,2% | 18 104 en 2022

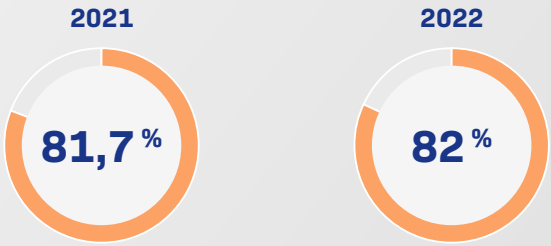
ADDICTOLOGIE



DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

9,1 J en 2021 | +16,5% | 10,6 J en 2022

TAUX D'OCCUPATION

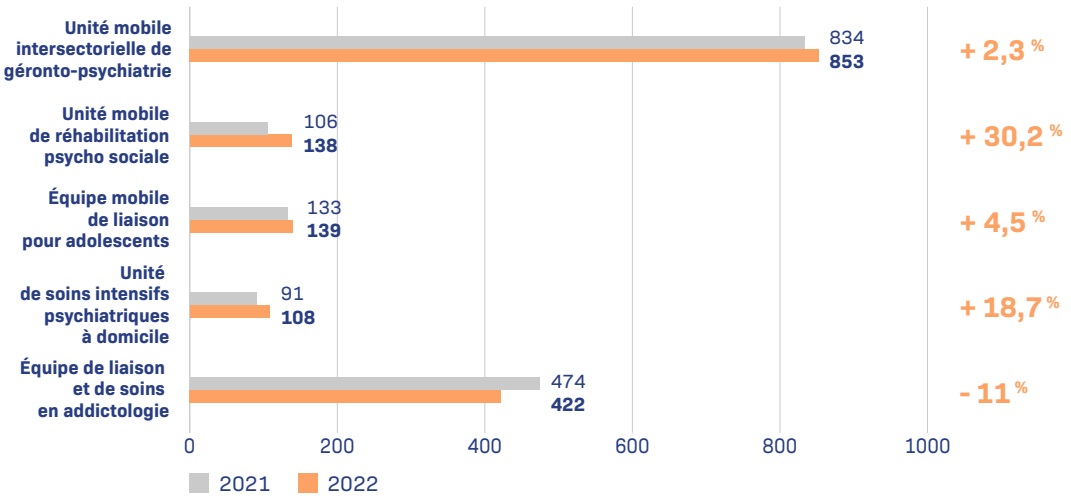


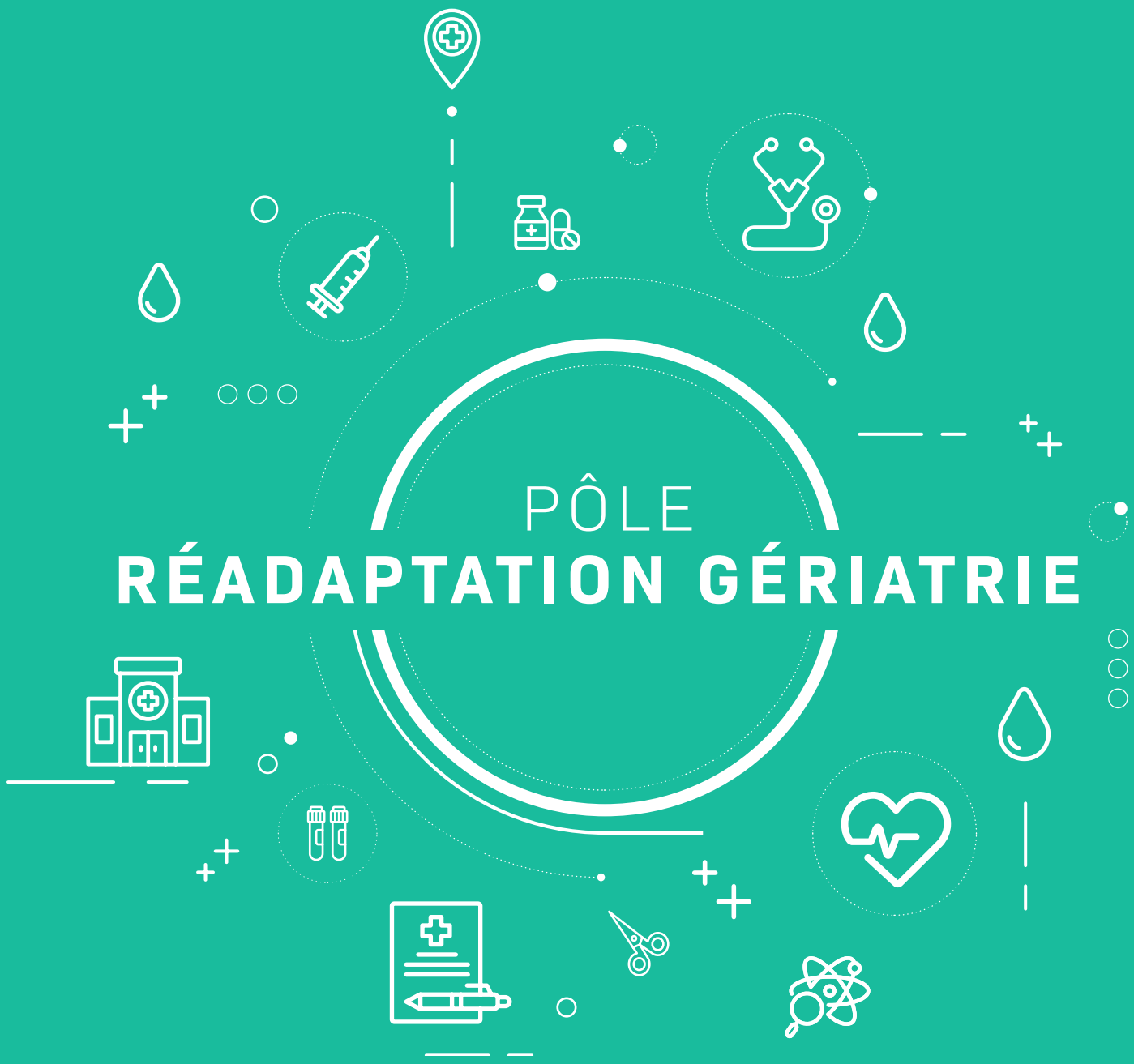
NOMBRE DE CONSULTATIONS

1 521 en 2021 | -10,5% | 1 361 en 2022

ÉQUIPES MOBILES

FILE ACTIVE





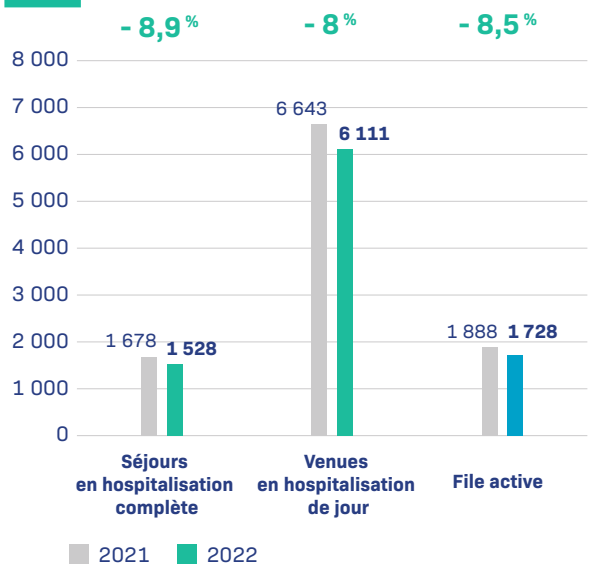
PÔLE
RÉADAPTATION GÉRIATRIE

ACTIVITÉ GÉNÉRALE

NOMBRE D'HOSPITALISATIONS

8 321 en 2021 | **-8,2%** | **7 639** en 2022

DONT



TAUX D'OCCUPATION

DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

26,0 % en 2021 | **+6,7%** | **27,7 J** en 2022

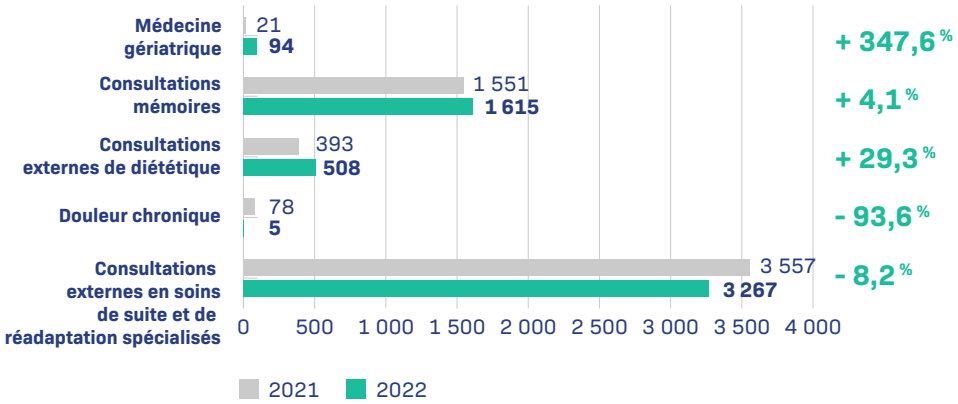
ACTES ET CONSULTATIONS EXTERNES

5 600 en 2021

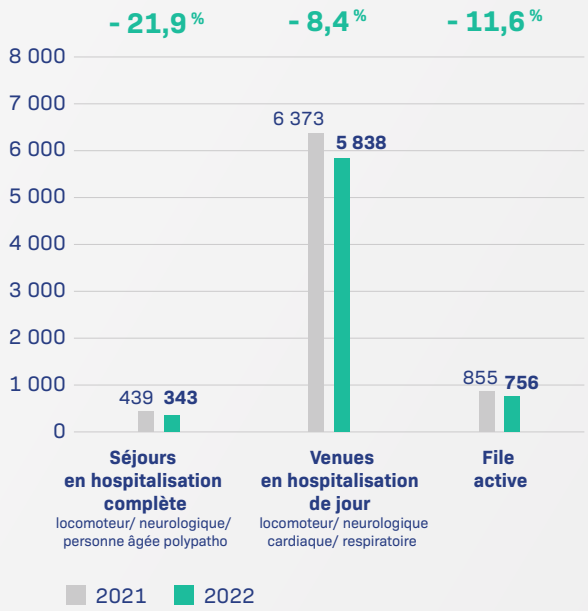
-2%

5 489 en 2022

DONT



SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION SPÉCIALISÉS (SSR)

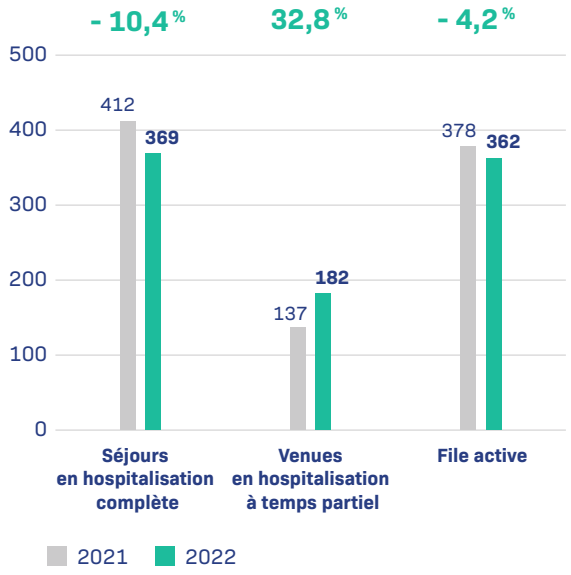


DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR EN HOSPITALISATION COMPLÈTE

41.6 J en 2021 | +19,5% | 49,7 J en 2022

TAUX D'OCCUPATION

SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION NON SPÉCIALISÉS (SSR)

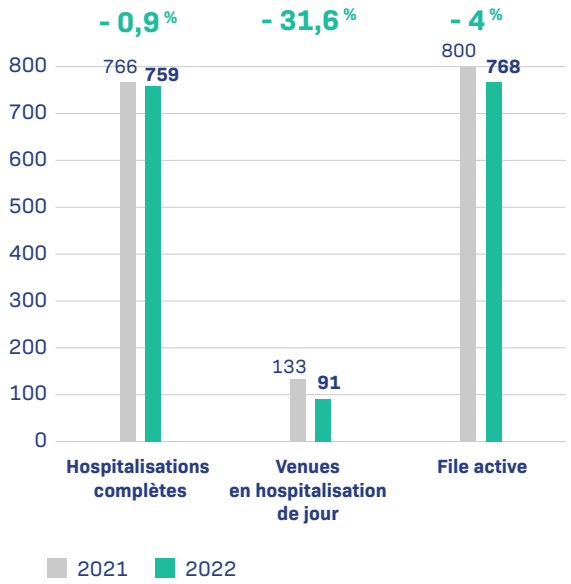


DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR EN HOSPITALISATION COMPLÈTE

33,4 J en 2021 | +3,3% | 34,5 J en 2022

TAUX D'OCCUPATION

GÉRIATRIE



DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

12,8 J en 2021 | +12,7% | 14,4 J en 2022

TAUX D'OCCUPATION

2021: 95,9 %

2022: 100,1 %

EHPAD

EHPAD CHANTERIVIERE

NOMBRE DE JOURNÉES RÉALISÉES	TAUX D'OCCUPATION
+0,8%	
12 934 en 2021	98,4 % en 2021
13 039 en 2022	99,2 % en 2022

USLD CHANTERIVIERE

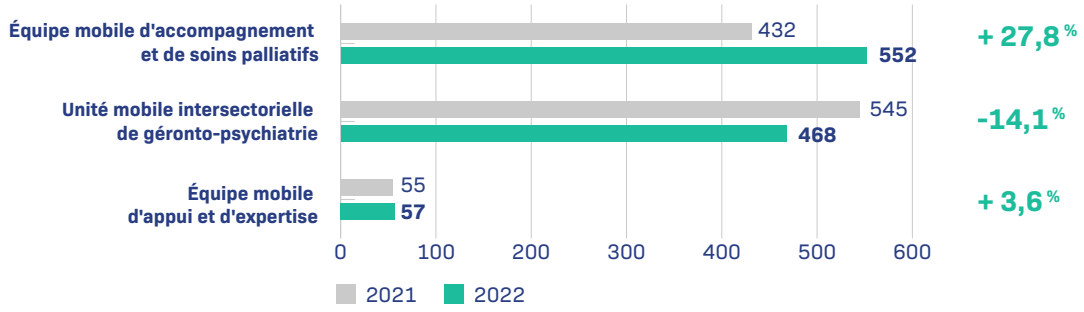
NOMBRE DE JOURNÉES RÉALISÉES	TAUX D'OCCUPATION
+1%	
12 118 en 2021	97,6 % en 2021
12 237 en 2022	98,6 % en 2022

EHPAD LES CORDELIERS

NOMBRE DE JOURNÉES RÉALISÉES			TAUX D'OCCUPATION	
28 881 en 2021	-1%	28 598 en 2022	98,9 % en 2021	97,9 % en 2022

ÉQUIPES MOBILES

FILE ACTIVE



HORS PÔLE*

* L'activité de tous les services de l'établissement n'est pas détaillée dans ce rapport mais contribue au bon fonctionnement du Centre Hospitalier de CHOLET

ZOOM SUR

LA CHAMBRE MORTUAIRE

Ouverte 7 jours sur 7, la chambre mortuaire prend en charge les défunts du service de soin jusqu'à la prise en charge par les pompes funèbres.

Les missions de la chambre mortuaire sont très diversifiées. Ce sont à la fois des missions techniques telles que la prise en soin des corps pour recueillement des proches, l'aide aux prélèvements de cornées pour le don d'organe, les présentations des corps dans les salons, l'entretien des locaux (7 cellules positives réfrigérées, 1 salle d'autopsie, 1 salle de prélèvement de cornées, 4 salons de présentation, 2 salles d'attente, 1 salle d'accueil) ; des missions humaines, comme l'accompagnement des proches pour les diverses démarches administratives et documents légaux ; et enfin des missions institutionnelles telles que la mise en place d'une veille juridique, d'un suivi des protocoles qualité, et de dispositifs pour la sauvegarde des données.

Les 3 agents à temps plein travaillent en collaboration étroite avec les équipes paramédicales et médicales mais aussi avec divers organismes extérieurs (pompes funèbres, mairies, commissariats, légistes, administrations, représentants des divers cultes, thanatopracteurs...).

EN CHIFFRES

886

décès en 2022. Soit une moyenne de 17 décès par semaine ou 2 à 3 par jour
(2021 : 859 décès)

En provenance des services :

87,5 % de médecine ou de chirurgie

8 % EHPAD SSR

4,5 % du PFPE

L'ÉQUIPE DES ADMISSIONS / FACTURATION

Composée de 23 agents, l'équipe des Admissions Facturation a pour objectif de simplifier au maximum les démarches administratives du patient à travers 3 grandes principales missions.

Tout d'abord, elle accueille, oriente le patient et assure la gestion administrative de son dossier durant tout son parcours de soins au sein de l'établissement. C'est pourquoi, elle entretient une relation quotidienne avec la Caisse Primaire d'Assurance Maladie, les mutuelles, la trésorerie mais également l'état civil.

Le service des admissions est également un acteur important de l'identitovigilance, c'est-à-dire dans la mise en œuvre des règles et processus visant à sécuriser l'identité du patient pour améliorer la qualité et la cohérence de ses soins. Ces règles ont évolué au cours de l'année 2022 avec la mise en place de l'Identité Nationale de Santé (INS). L'INS est une identité sanitaire officielle et unique pour chaque patient. Elle permet de fiabiliser l'identité de nos patients et de faciliter l'échange et le partage de données avec d'autres professionnels de santé, à travers par exemple, la Messagerie Sécurisée santé (MS Santé) ou le Dossier Médical Partagé (DMP).

Enfin, une grande partie du temps de l'équipe est consacrée à la gestion des dossiers pour produire une facturation de qualité et assurer le recouvrement de l'établissement.

EN CHIFFRES

Création de

63 000

dossiers effectués aux bureaux des entrées par an (hospitalisations et consultations externes)

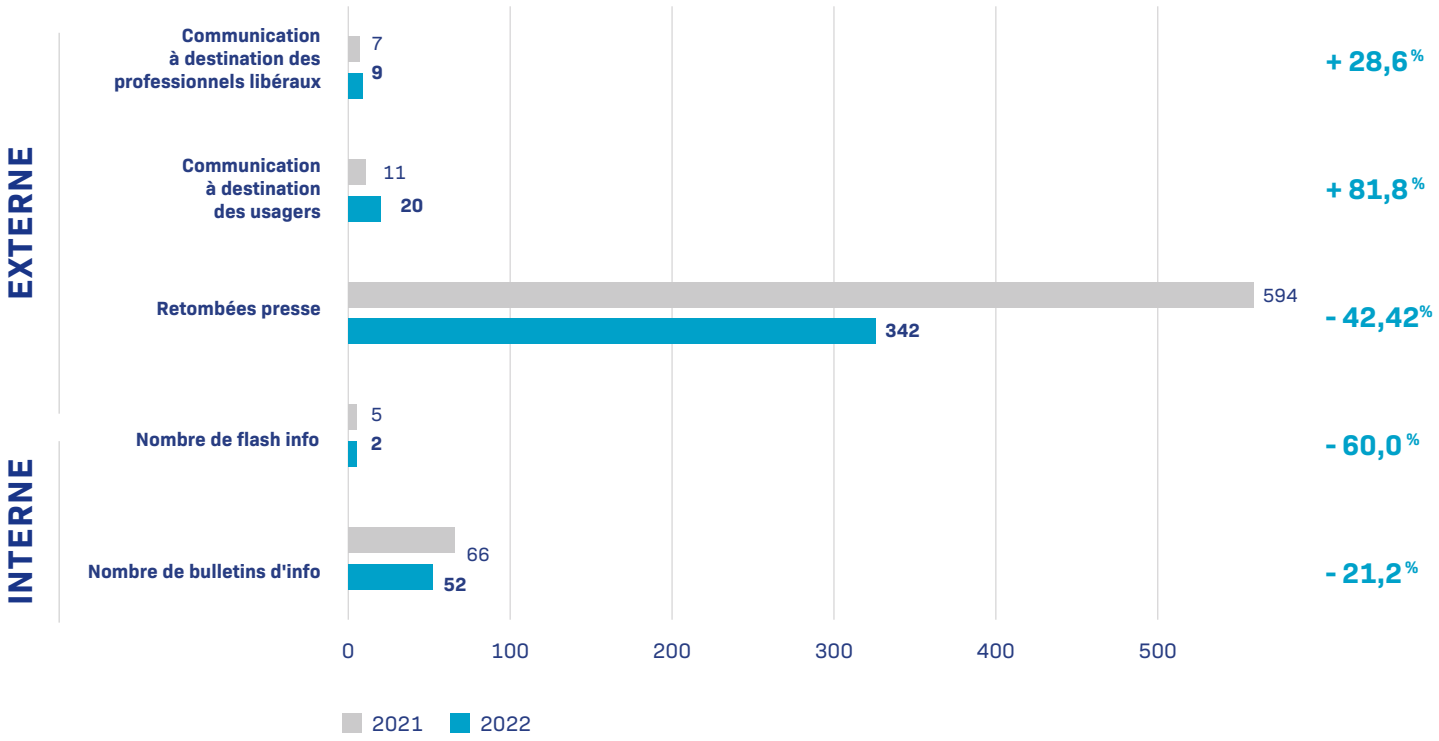
Facturation de **250 000** dossiers de consultations externes par an

Facturation de **62 000** dossiers d'hospitalisations par an

QUALITÉ/USAGERS

ITEMS	2021	2022	ÉVOLUTION
Taux de satisfaction des usagers (questionnaire interne)	84 %	85 %	+1,67 %
E-satis MCO +48h : note satisfaction globale	72,6	73,21	+0,84 %
E-satis SSR : note satisfaction globale	70,73	72,7	+2,79%
E-satis chirurgie ambulatoire : note satisfaction globale	79,78	79,83	+0,06 %
Nombre de fiches Évènements Indésirables reçues	2 990	3 399	+13,68 %
Nombre d'entretiens de médiation	5	8	+60,00 %
Nombre de Réclamations	118	127	+7,63 %
Nombre de REX/REMED/RMM	7	10	+42,86 %

COMMUNICATION



Les retombées presse ont diminué de 2021 à 2022, en raison d'une baisse de sollicitations des rédactions de presse sur le sujet du COVID-19. Le service communication du Centre hospitalier a été renforcé en septembre 2022 par un contrat d'alternance afin de répondre notamment au besoin de communication sur l'attractivité du territoire et le recrutement.

ENSEIGNEMENT

2021

NOMBRE D'ÉLÈVES IFAS

76 % de réussite

Diplôme présenté	75
Diplôme obtenu	57

NOMBRE D'ÉLÈVES IFSI

95,52 % de réussite

Diplôme présenté	67
Diplôme obtenu	64

2022

NOMBRE D'ÉLÈVES IFAS

76 % de réussite

Diplôme présenté	72
Diplôme obtenu	55

NOMBRE D'ÉLÈVES IFSI

94,29 % de réussite

Diplôme présenté	70
Diplôme obtenu	66

LOGISTIQUE

NOMBRE DE REPAS PRODUITS PAR AN

+ 2,19%

757 001

en 2022 **(740 763 en 2021)**

(professionnels, usagers, étudiants)

TONNES DE LINGE LAVÉ PAR AN

+ 0,3%

1 044

en 2022 **(1 041 en 2021)**

EAU CONSOMMÉE (L)

+11.52%

109 741

en 2022 **(98 406 en 2021)**

ÉLECTRICITÉ CONSOMMÉE (KW/H)

-0.07%

7 800 969

en 2022 **(7 806 683 en 2021)**

PCS GAZ

- 12,01%

14 594 398

en 2022 **(16 586 091 en 2021)**

TONNES DE DÉCHETS PRODUITS (KG)

- 13,13%

DASRI en kg

114 914

en 2022 **(132 279 en 2021)**

+ 1,9%

Déchets ménagers

394 000

en 2022 **(386 720 en 2021)**

FLOTTE AUTOMOBILE

78 en 2021

+ 2,6%

80 en 2022

DONT

1 Véhicule électrique	**2** Véhicules Sanitaires Légers	**1** Ambulance

KILOMÈTRES PARCOURUS EN VSL

- 17,7 %

25 890 en 2021

21 318 en 2022

KILOMÈTRES PARCOURUS EN AMBULANCE

- 5,9%

32 303 en 2021

30 390 en 2022

MÉTRAGE LINÉAIRE D'ARCHIVES PRIS EN CHARGE PAR LE SERVICE

+ 2,8%

8 230 en 2021

8 460 en 2022

SYSTÈME D'INFORMATION

	2021	2022	ÉVOLUTION
Nombre de logiciels exploités	121	125	3,31 %
Nombre de serveurs virtualisés/physiques	264	259	-1,89 %
Comptes utilisateurs actifs	3 761	3 837	2,02 %
Nombre de postes de travail, clients mobiles, tablettes et imprimantes	2 497	2 588	3,64 %
Nombre d'interventions annuelles	10543	10171	-3,53 %
Nombre d'appels à l'assistance et astreinte	854	861	0,82 %
Volumétrie de stockage (en Téra Octet)	136	136	0,0 %
Volumétrie de stockage imagerie (en Téra Octet)	-	95	-
Volume d'échanges de mails	2 413 344	2 232 872	-7,48 %
Volume de mails sécurisés	335 946	343 176	2,15 %
Nombre de spams bloqués (entrant)	242 727	411 696	69,61 %

BIOMÉDICAL

NOMBRE D'ÉQUIPEMENTS À ENTRETENIR

5 823 en 2021 — **+ 3,5%** — **6 025** en 2022

DÉPENSES EN MAINTENANCE DES ÉQUIPEMENTS BIOMÉDICAUX

897 416,2 € en 2021 — **-7,2%** — **833 225,8 €** en 2022

DÉPENSES EN INVESTISSEMENT DES ÉQUIPEMENTS BIOMÉDICAUX

2 969 561 € TTC en 2021 — **- 45,3%** — **1 624 905 € TTC** en 2022

PRINCIPAUX ÉQUIPEMENTS

Renouvellement d'une ancienne salle radio os/poumon par une salle télécommandée capteur plan LUMINOS SIEMENS

En 2021

Cabine de lavage de stérilisation
Renouvellement de l'ancienne salle radio ICONOS par une salle télécommandée capteur plan PLATINIUM FUJI

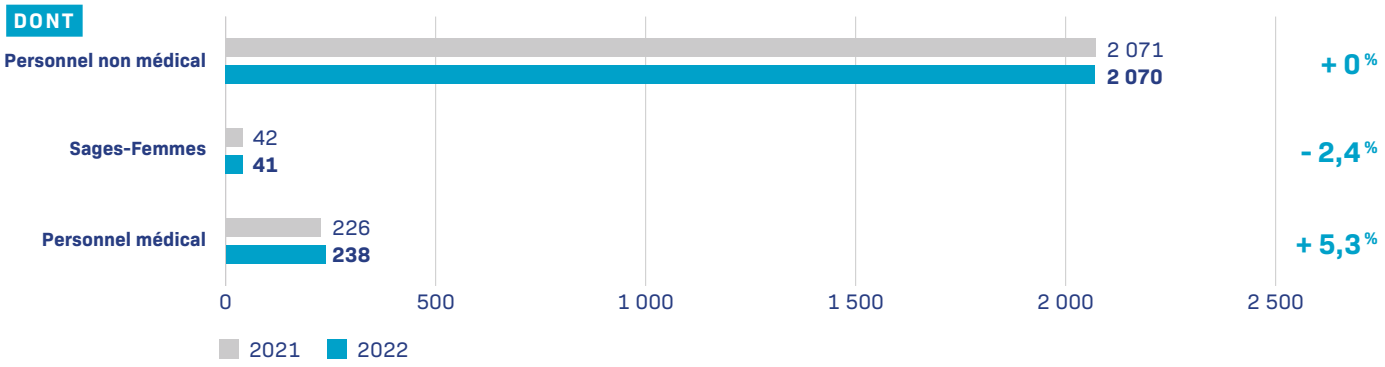
En 2022

L'année 2021 était une année exceptionnelle avec un rattrapage des faibles dépenses effectuées sur l'année 2020 (crise sanitaire COVID 19).

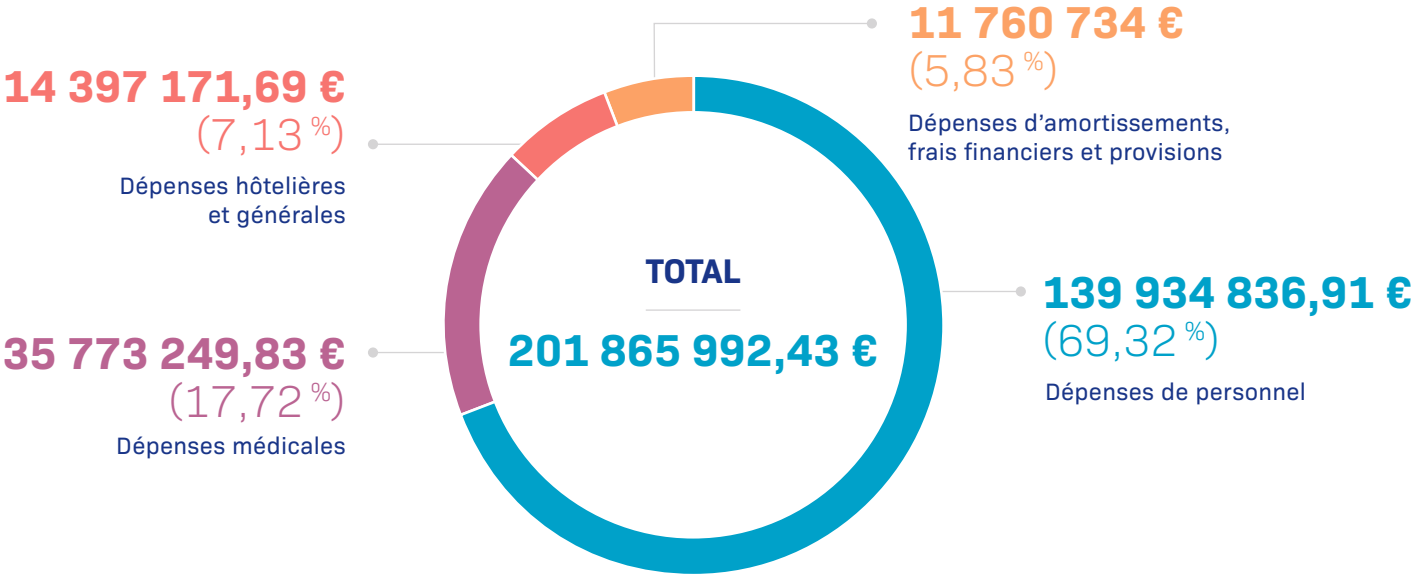
RESSOURCES HUMAINES

NOMBRE DE PROFESSIONNELS DANS L'ÉTABLISSEMENT

2 339 en 2021 **+ 0,4%** **2 349** en 2022



DÉPENSES
BUDGET D'EXPLOITATION CONSOLIDÉ



TRAVAUX 2022

2 969 880 € TTC
Total 2021

- 28.6%

2 121 740 € TTC
Total 2022

6 106 € TTC
Travaux pour installation d'un abri vélos supplémentaire sur le site Marengo

41 743 € TTC
Désamiantage et réfection d'une zone de circulation du sous-sol du bâtiment principal (RDC, zone 2)

1 035 718 € TTC
Rénovation de l'aile 1 du 5ème étage pour relocalisation provisoire de la gériatrie

486 617 € TTC
Remplacement des groupes froids du « LT6 »

58 677 € TTC
Travaux de réfection partiels du service ORL

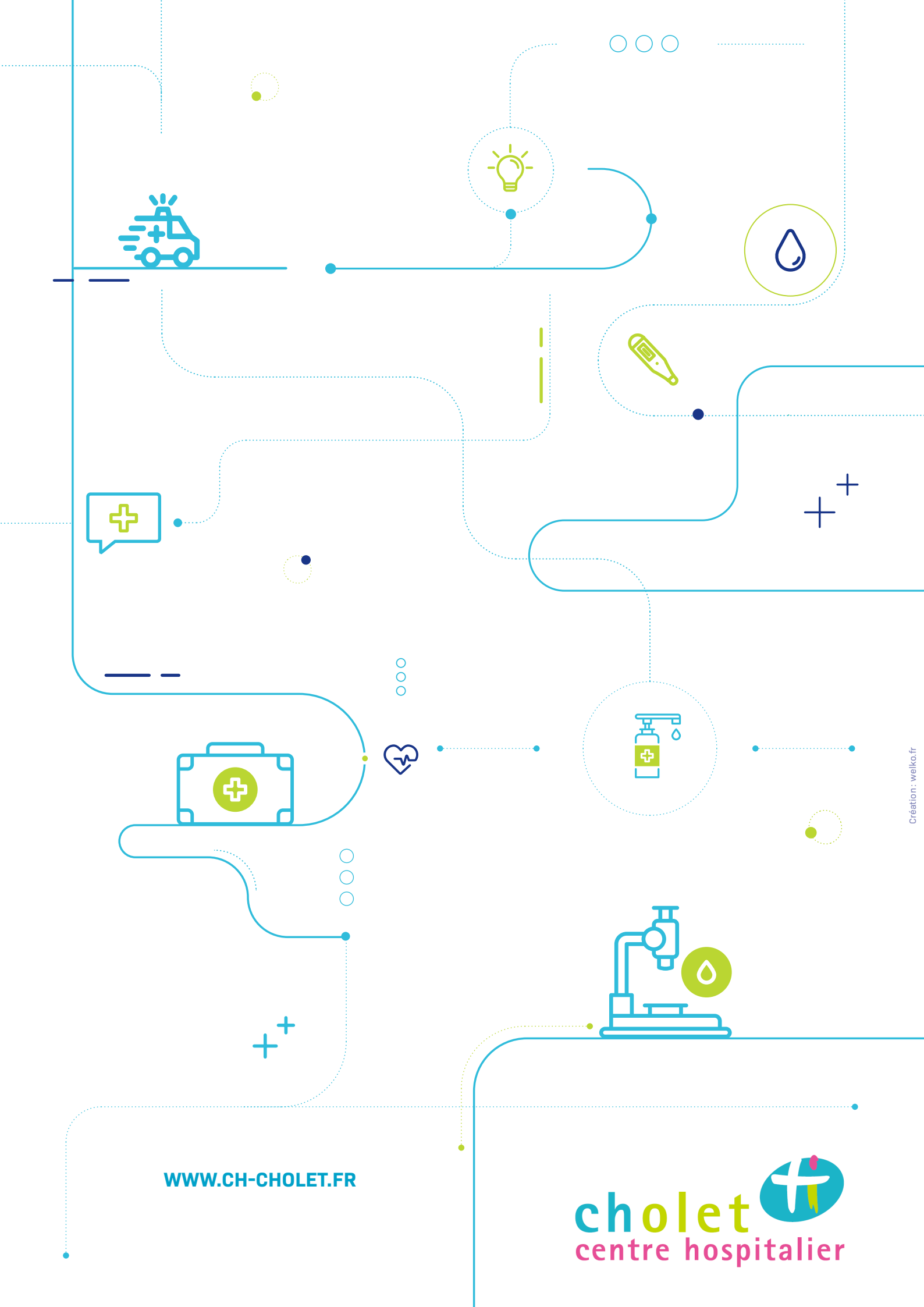
70 332 € TTC
Mise en conformité du paratonnerre

103 747 € TTC
Réfection salle ICONOS pour installation capteur plan + ostéodensitométrie

16 812 € TTC
Implantation vidéo protection site Maindron

147 188 € TTC
Extension du salon des étudiants de l'IFSI

154 800 € TTC
Rénovation de l'étanchéité d'une terrasse (zone 3 bâtiment principal)



WWW.CH-CHOLET.FR

cholet
centre hospitalier

Création : welko.fr