

RAPPORT
D'ACTIVITÉ

2024



LE MOT DU DIRECTEUR



Christophe ROBERT
Directeur

Mesdames et Messieurs,

L'année 2024 aura une fois de plus démontré la capacité d'adaptation, l'engagement et la résilience du centre hospitalier de Cholet face à un environnement en constante évolution.

Notre établissement s'est mobilisé autour de ses objectifs stratégiques : améliorer la qualité et la sécurité des soins, renforcer l'attractivité de nos équipes, et développer notre offre de services sur le territoire. Les actions engagées et les résultats obtenus témoignent de notre détermination à concrétiser notre vision et à répondre aux attentes de nos usagers. Ces avancées constituent une étape essentielle vers la réalisation de notre feuille de route, que nous poursuivrons avec la même exigence pour les années à venir.

Dans un contexte marqué par des tensions persistantes sur les ressources humaines et des défis budgétaires croissants, nos équipes ont su maintenir un haut niveau d'exigence et d'expertise. Je tiens ici à saluer leur professionnalisme, leur sens du service public et leur implication sans faille.

Comment ne pas citer, à cet égard, le remarquable travail de fond mené par nos équipes médicales de réanimation et d'anesthésie-réanimation désormais accréditées par la Haute Autorité de Santé (HAS).

2024 a également été une année de transformation, au cours de laquelle plusieurs projets stratégiques ont été lancés ou consolidés, dans une dynamique d'amélioration continue de notre organisation et de nos parcours de soins.

La pose de la première pierre du chantier d'extension et de reconstruction du service des urgences ouvre une période de 24 mois de travaux qui se conclura par la mise en service d'un espace fonctionnel, moderne et spacieux permettant d'assurer une meilleure efficacité des parcours et une qualité d'accueil plus conforme aux standards attendus (confort, dignité, attente).

La mise en service de l'antenne de médecine nucléaire sur notre site, portée par le GCS IRCAM DU BELLAY (CHU Angers et ICO), permet de compléter la filière de prise en charge du cancer sur notre territoire de santé (dans l'attente de l'arrivée d'un service de radiothérapie, toujours en gestation).

La maternité du centre hospitalier de Cholet, qui a fêté ses 10 années de fonctionnement dans le pavillon « femmes-parents-enfants » démontre une belle capacité de rebond en absorbant l'activité de l'unité d'obstétrique de la Polyclinique du Parc et à la faveur d'une hausse très remarquable, sur le second semestre, des naissances sur notre bassin de référence.

Bien d'autres réalisations, à découvrir en parcourant ce document, témoignent de la vitalité de notre établissement, de la qualité de son ancrage territorial et de la force de son collectif.

Je vous en souhaite une bonne lecture.

SOMMAIRE

TEMPS FORTS 2024 4

CHIFFRES CLÉS 2024 13

● Pôle interventionnel - soins aigus	17
● Pôle médico-technique	25
● Pôle spécialités médicales	31
● Pôle santé mentale	41
● Pôle réadaptation gériatrie	45
● Hors pôle	51
● Zoom sur	52

TEMPS FORTS 2024

JANVIER

VIOLENCES INTRAFAMILIALES

L'établissement continue de renforcer son engagement auprès des victimes de violences intrafamiliales (VIF) notamment, en améliorant leurs parcours.

Ainsi, une trentaine de professionnels volontaires a été nommée référents VIF. Ces derniers ont participé à une formation de sensibilisation afin d'accompagner et conseiller les différents profes-



sionnels prenant en charge ce type de victime. En parallèle, une valise VIF a été mise à disposition de l'ensemble du personnel du Centre hospitalier afin d'une part, connaître les premiers réflexes de la prise en charge médicale, sociale et juridique et d'autre part, transmettre de la documentation visant à l'orientation de la victime vers les structures adaptées (associations, centre d'hébergement...).

FONDS POUR LA MODERNISATION ET L'INVESTISSEMENT EN SANTE



Le gouvernement a lancé, le 1^{er} juillet 2018, un appel à projet dans le but d'améliorer la prise en charge des victimes accidentées de la route. Celui-ci est financé par les recettes générées des radars automatiques faisant suite

à l'abaissement à 80 km/h de la vitesse maximale autorisée.

Le Centre hospitalier en lien avec le service de Médecine Physique et de Réadaptation (MPR) a déposé sa candidature en 2022 et a reçu un avis favorable à hauteur de 491 996,25 €. Cette enveloppe va permettre l'acquisition de matériel de rééducation nouvelle technologie du type : simulateur de conduite, bike labyrinth, thérapie miroir, imprimante 3D, arméo spring, véhicule TPMR...

Ce projet permettra de dispenser davantage de soins alliant qualité et in-



novation sur le territoire choletais. Les premiers équipements ont été livrés au 1^{er} semestre 2025.

FÉVRIER

UN NOUVEAU SCANNER AU SERVICE D'IMAGERIE MEDICALE

Le Centre hospitalier s'est équipé d'un nouveau scanner (General Electric Revolution Ascend) de dernière génération doté d'intelligence artificielle.

Ce nouvel appareil, plus innovant, présente de nombreux avantages pour la prise en charge des patients :

- Amélioration de la qualité d'image et donc de la performance diagnostique ;
- Réduction de la quantité de rayonnement délivré aux patients, grâce à un

algorithme de reconstruction par intelligence artificielle (deep learning) ;

- Optimisation de la réalisation des gestes interventionnels en réduisant drastiquement le temps de l'examen et en améliorant ainsi le confort des malades.

Par ailleurs, il offre également une meilleure ergonomie pour l'équipe médico-soignante.



MARS

MISE EN ŒUVRE DE LA REFORME DES AUTORISATIONS

Suite à la réforme des autorisations d'activité de soins entrée en vigueur le 1^{er} juin 2023, le Centre hospitalier de Cholet a déposé plusieurs dossiers auprès de l'Agence Régionale de Santé Pays de la Loire, pour pouvoir poursuivre ou créer de nouvelles activités de soins. Dans une logique de structuration territoriale de l'offre de soins,

l'établissement a été autorisé à renouveler ses activités de radiologie de diagnostic, de soins critiques ainsi que de cardiologie interventionnelle. La continuité de cette réforme se poursuivra sur l'année 2025, pour les autres activités de soins soumises à autorisation, telles que la psychiatrie, la chirurgie, etc...



EXPOSITION PHOTOS GHT 49



L'établissement a accueilli l'exposition photos du Groupement Hospitalier de Territoire 49 (GHT) sur le thème : « Prendre soin : prendre soin de l'usager, de soi et de ses collègues ».

Ce projet, ouvert à l'ensemble du personnel des différents établissements du GHT 49, a permis, sur une cinquantaine de clichés transmis, de sélectionner 12 photos pour l'exposition itinérante au sein des 11 établissements du GHT 49.

IMMERSION AU SEIN DU SERVICE ONCOLOGIE

C'est un projet de plus de 6 mois qu'a mené la rédaction d'Ouest France Cholet au cœur du département de cancérologie du Centre hospitalier. Les journalistes se sont immergés dans les services, en vue de réaliser des interviews, des portraits, des reportages, sur l'investissement des professionnels et le parcours des patients en vue de mettre en lumière la première cause de mortalité en France.



MISE EN ŒUVRE DU DISPOSITIF « PSYBUS »

Un nouveau dispositif de santé mentale, « le Psybus », a été mis en place pour offrir un accompagnement au plus proche des patients. Ce nouveau service mobile, installé dans un véhicule adapté mis à disposition par la mutuelle la choletaise, permet d'accueillir les patients suivis par leur médecin généraliste et nécessitant une évaluation par un infirmier du Centre Médico-Psychologique (CMP).

Ce service est disponible une fois par mois dans chaque lieu identifié afin de répondre aux besoins de la population locale en matière de santé mentale.

Il permet de repérer précocement les troubles psychiques débutants, offrant ainsi une prise en charge rapide et adaptée. En fonction de l'évolution des troubles, les patients peuvent être orientés rapidement vers des soins spécifiques, garantissant une prise en charge optimale. Ce dispositif a également pour objectif de développer les liens avec la médecine de ville et les professionnels de santé locaux, favorisant ainsi une meilleure coordination et une approche globale du bien-être des patients.



AVRIL

MISE EN PLACE D'UNE HAD REEDUCATION : SIGNATURE D'UNE CONVENTION



Le Centre hospitalier de Cholet et l'HAD Mauges Bocage Choletais ont conclu un nouveau partenariat visant à favoriser la rééducation au domicile du patient. L'objectif est de mettre à disposition de l'établissement HAD (Hospitalisation A Domicile) Mauges Bocage Choletais du personnel du Centre hospitalier de Cholet afin de réaliser des actes de rééducation et de réadaptation (kinésithérapeute, ergothérapeute, enseignant en activité physique adaptée, orthophoniste et médecin) à domicile.

DIFFUSION D'UNE NOUVELLE CAMPAGNE DE RECRUTEMENT

L'attractivité des métiers du soin, administratif et technique est aujourd'hui un enjeu clef pour l'établissement. Dans cette perspective, le service de communication a notamment réalisé un panneau de recrutement « Adopte le CH » dans le but d'attirer de nouveaux professionnels. Cette affiche a été diffusée sur 2 panneaux publicitaires à Cholet.

INAUGURATION DU NOUVEAU SERVICE D'HOSPITALISATION COMPLETE DE CARDIOLOGIE ET DE LA NOUVELLE UNITE DE SOINS INTENSIFS (USIC)

Le Centre hospitalier de Cholet a inauguré l'ouverture du nouveau plateau technique de cardiologie. Il concrétise pour le territoire choletais, une offre de soins complète en cardiologie, soit du diagnostic au traitement et de la phase aigüe de la maladie cardiaque jusqu'à l'accompagnement en réadaptation.

La transformation progressive des activités de cardiologie, en parallèle à l'augmentation des équipes soignantes, a nécessité l'ouverture de 2 unités se situant à proximité du plateau technique de cardiologie interventionnelle.

- Le service d'hospitalisation conventionnelle (HC) de 20 lits déjà existants a déménagé au rez de chaussée au sein de locaux entièrement rénovés.

- L'unité de soins intensifs de cardiologie (USIC) intègre également de nouveaux locaux et voit sa capacité augmenter à 8 lits contre 6 auparavant.

Aussi, la mise en place du nouveau plateau technique de cardiologie interventionnelle, depuis novembre 2024, permet de favoriser la mise en place d'une nouvelle activité telle que la coronarographie et le développement du projet de rythmologie pour 2025.



MAI

OUVERTURE D'UNE SALLE DE SPORT POUR LES PROFESSIONNELS

Dans la dynamique de participer à l'amélioration de la qualité de vie au travail, une salle de sport à destination de tous les professionnels a été mise en place. Cette salle de sport est accessible 3 fois par semaine et permet aux professionnels de s'initier ou de développer leur pratique sportive, encadré par un Enseignant en Activité Physique Adaptée.



JUIN

LA CHDOT FETE SES 10 ANS

A cette occasion, la Coordination Hospitalière du Don d'Organes et de Tissus a organisé 2 temps forts : le premier, une animation ludique à travers un dessin affiché au self, à destination des professionnels et le second, une participation au Duathlon de Cholet aux couleurs du don d'organes.

Au 1^{er} janvier 2024, 21 866 patients étaient inscrits sur la liste nationale d'attente pour une greffe, tous organes confondus. Un donneur peut sauver jusqu'à 7 vies !



LOI EGALIM EN RESTAURATION COLLECTIVE



Entrée en vigueur en 2018, la loi EGALIM oblige les services de restauration collective à un changement de pratiques afin de favoriser une alimentation saine, durable et qui prend mieux en compte l'impact environnemental de l'alimentation. Cette loi implique notamment l'achat significatif de produits issus de l'agriculture biologique, des actions de réduction du gaspillage alimentaire, la mise en œuvre de menus végétariens réguliers, Etc...

Le service restauration du Centre hospitalier travaille depuis plusieurs années pour améliorer l'offre, notamment avec la mise en place de menus végétariens proposés de manière plus régulière et visible. Cette montée en charge implique des modifications de pratiques, des formations et une adaptation du service.

JUILLET

L'EQUIPE MOBILE D'EXPERTISE EN READAPTATION NEURO-LOCOMOTRICE (EMER)

En 2019, le Centre hospitalier de Cholet a participé à l'expérimentation d'une nouvelle équipe rattachée aux Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) : l'Equipe Mobile d'Appui et d'Expertise (EMAE)

C'est ainsi que l'EMAE évolue en Equipe Mobile d'Expertise et de Réadaptation (EMER) composée d'un médecin spécialiste SMR adulte, un ergothérapeute coordinateur, une infirmière, une kinésithérapeute, une assistante sociale et une secrétaire.

Cette équipe mobile a pour objectifs de :

- Faciliter le maintien ou le retour du patient porteur de handicap dans son lieu de vie
- Participer à l'orientation du patient en facilitant les sorties des services de MCO
- Apporter son expertise et/ou conseils grâce à son équipe pluridisciplinaire auprès des équipes des

unités de MCO (dès la phase d'hospitalisation) ou SMR ou établissements médico-sociaux ou acteurs libéraux dans la coordination de la prise en charge et la fluidité du parcours de soins.

- Favoriser le lien ville-hôpital par la formation et le support des équipes soignantes et des aides au maintien à domicile, la transmission des bonnes pratiques, pour limiter au maximum les ré hospitalisations.



MOBILISATION JEUX OLYMPIQUES DE PARIS 2024



Dans le cadre des Jeux Olympiques et paralympiques 2024, les établissements de santé ont dû, sous l'égide des services de l'Etat et des Agences Régionales de Santé (ARS), mettre en œuvre des mesures de gestion adaptées afin de s'assurer de la bonne adéquation des dispositifs et plans de gestion de crise.

Par ailleurs, l'établissement a également surfé sur la vague de l'olympisme « Le CH entre en jeux », en proposant à l'ensemble du personnel des activités sur le temps du midi : tennis de table, puzzle, fléchettes et la découverte d'une exposition « Histoire, sport et citoyenneté ».

A cette occasion, pour célébrer les valeurs de l'olympisme, la flamme olympique s'est également arrêtée dans les murs du Centre hospitalier, ce qui a permis de partager un moment de convivialité.

AOÛT



DEPLOIEMENT DU NOUVEAU DPI DU GHT : SILLAGE

L'année 2024 a été marquée par le lancement en production du Dossier Patient Informatisé (DPI) « Sillage », au sein des services pilotes de SMR (Soins Médicaux et de Réadaptation) au mois d'avril, puis progressivement intégré dans différents services de l'établissement tels que : la gériatrie, la cardiologie, la pneumologie...

Cet outil a pour objectif de faciliter les prises en charge des patients et a été réalisé en étroite collaboration avec la Direction des Services d'Information de l'établissement et les équipes du GHT-CHU pour la technique.

Ce projet numérique phare sur le territoire se développera dans l'ensemble des services MCO (Médecine Chirurgie Obstétrique) puis, des urgences au premier trimestre 2026.

SEPTEMBRE

CENTRE DE SIMULATION



PROCESS

Centre de simulation
en Santé de Cholet

L'établissement s'est doté d'un centre dédié à la simulation médicale, intitulé « PROCESS » (Professionnel Cholet Enseignement Simulation en Santé). Situé au 6^{ème} étage, l'espace modulable, peut se transformer en une chambre d'hôpital, un déchocage, une chambre pédiatrique, une pharmacie...

L'objectif est de proposer des formations de plus en plus spécifiques et adaptées aux besoins des professionnels du soin de l'établissement et du public extérieur.

Le catalogue de formations s'étoffe : de la gestion des anticancéreux, à la prise en charge des urgences vitales en service de soins, en passant par des journées thématiques sur la communication interprofessionnelle.

Le centre a également été fréquemment utilisé pour les derniers entraînements de l'équipe de la Sim CUP. Après avoir gagné la compétition nationale en juin 2024, l'équipe, com-

posée d'une aide-soignante, de deux infirmières et d'un médecin junior a obtenu la seconde place lors de la compétition européenne qui s'est déroulée à Copenhague.



OCTOBRE

LES ÉQUIPES DE REANIMATEURS ET D'ANESTHESISTES ACCREDITÉES PAR LA HAS

Au niveau national, 500 équipes et 10 000 médecins de spécialités à risques sont accrédités. En anesthésie-réanimation, moins d'une vingtaine d'équipes hospitalières le sont... Parmi elles, on compte désormais deux équipes du Centre hospitalier de Cholet : l'équipe de réanimateurs, qui a obtenu le label dès septembre 2023, et l'équipe d'anesthésistes en octobre 2024.

L'accréditation s'adresse aux médecins exerçant une spécialité à risques



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

en établissements de santé et a pour objectif d'encourager une démarche d'amélioration des pratiques et de gestion des risques.

Avec deux équipes accréditées, l'établissement anticipe et confirme son engagement pour la qualité des soins.

CÉRÉMONIE DE REMISE DE LICENCE PARCOURS SANTÉ, MENTION SCIENCES INFIRMIÈRES



Les IFSI (Institut de Formation en Soins Infirmiers) du GHT 49 et du CH du Mans ont intégré un projet d'expérimentation avec l'université d'Angers permettant aux étudiants d'obtenir un double diplôme : le diplôme d'état et une licence Parcours santé, mention sciences infirmières.

Les promotions 2021-2024 de l'IFSI de Cholet et du CHU d'Angers ont été les premières au niveau national à obtenir ce double diplôme. Une avancée dans le processus d'universitarisation des études infirmières, fruit d'un partena-

riat étroit et constructif avec l'université d'Angers.

La cérémonie a eu lieu le 9 octobre 2024 au grenier Saint Jean d'Angers en présence des directions du CH de Cholet, du CHU d'Angers, du doyen de la faculté de santé, de l'ARS, de la région et du conseil départemental.

Félicitations aux nouveaux diplômés et aux équipes pédagogiques et administratives pour leur engagement dans la mise en œuvre de ce projet ambitieux.

EVALUATION QUALITÉ DES EHPAD

L'évaluation de la qualité des prestations délivrées aux personnes accompagnées, réalisée par un organisme externe, a eu lieu les 1^{er} et 2 octobre 2024 pour l'EHPAD Les Cordeliers et les 21 et 22 novembre 2024 pour l'EHPAD Chanterivière.

Cette évaluation consiste à valoriser les démarches mises en œuvre par les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) pour améliorer leur qualité d'accompagnement dans le cadre d'une approche centrée sur la personne et dans le respect de ses droits. Cette visite a lieu tous les 5 ans, dans le respect de la réglementation en vigueur.

154 critères dont 18 impératifs, répartis en 9 thématiques, ont été explorés. La cotation retenue par la Haute Autorité de Santé est une note située entre 1 et 4.

Dans chaque rapport d'évaluation, il a été souligné que les personnes rencontrées ont pu exprimer de manière globale leur satisfaction quant à l'accompagnement proposé par les professionnels. La visite d'évaluation révèle des professionnels engagés, et qui ont à cœur de mettre l'accent sur le bien-être, la sécurité et la qualité des soins prodigués aux personnes accompagnées.

NOVEMBRE

MISE EN PLACE D'UNE ANTENNE DE MEDECINE NUCLEAIRE DU CHU D'ANGERS

Le chantier de création d'une antenne de médecine nucléaire porté par le GCS IRCAM DU BELLAY s'est achevée durant l'été. Les mois qui ont suivi ont permis l'installation du mobilier, des équipements biomédicaux et informatiques.

Le Centre de Médecine Nucléaire Du Bellay, porté par le CHU d'Angers et l'Institut de Cancérologie de l'Ouest (ICO), a été inauguré et a accueilli ses premiers patients en décembre 2024.

Ce nouveau centre offre des soins publics et de proximité, résultat d'une coopération sanitaire et territoriale réussie. Doté d'équipements de pointe, il est soutenu financièrement par l'Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire.



LANCEMENT DES TRAVAUX DES URGENCES (2024-2026)

La restructuration du service d'accueil des urgences a débuté le 4 novembre 2024. La première phase, d'une durée d'environ 5 mois ½, consiste à démonter le bungalow et débiter le terrassement pour accueillir les véhicules de la Structure Mobile d'Urgence et de Réanimation (SMUR) en sous-sol ainsi que la nouvelle extension du service.

La préparation du lancement des travaux a nécessité des déménagements

préalables et des modifications de plusieurs flux logistiques. Ces travaux d'une durée de 2-3 ans vont permettre de créer davantage de boxs, des locaux plus agréables ainsi que des conditions d'accueil et de travail améliorées pour mieux répondre aux besoins du territoire.

La Maison Médicale de Garde intègre ce nouveau bâtiment dans l'objectif d'optimiser les parcours patients.



REORGANISATION DES UNITES DE MEDECINE



Dans le but de dynamiser le parcours patient et optimiser la Durée Moyenne de Séjour (DMS) dans les 5 services de médecine, un travail de plusieurs mois à vu le jour avec la création d'une 6ème unité de médecine et une révision capacitaire à 25 lits dans chaque unité.

Ce projet a permis également aux équipes paramédicales de questionner les organisations de travail avec la mise en place sur certains services d'un fonctionnement en 12 heures.

DÉCEMBRE

L'IFPS COMPLETE SON OFFRE DE FORMATION

En 2024, le conseil régional a accordé l'ouverture d'un nouvel Institut de Formation d'Auxiliaire de Puériculture (IFAP) au CH de Cholet, pour répondre aux besoins du territoire, essentiellement dans les crèches.

L'IFAP propose 10 places par la voie scolaire, complétée par une formation

par la voie de l'apprentissage, complétant ainsi l'offre de formations proposée par l'Institut de Formation des Professionnels de Santé (IFSI, IFAS et IFAP) de l'établissement.

Nombreux étaient les candidats à la sélection, l'institut a accueilli sa première promotion le 5 janvier 2025.



OUVERTURE DE L'HÔPITAL DE JOUR (HDJ) SEVRAGE ADDICTOLOGIE

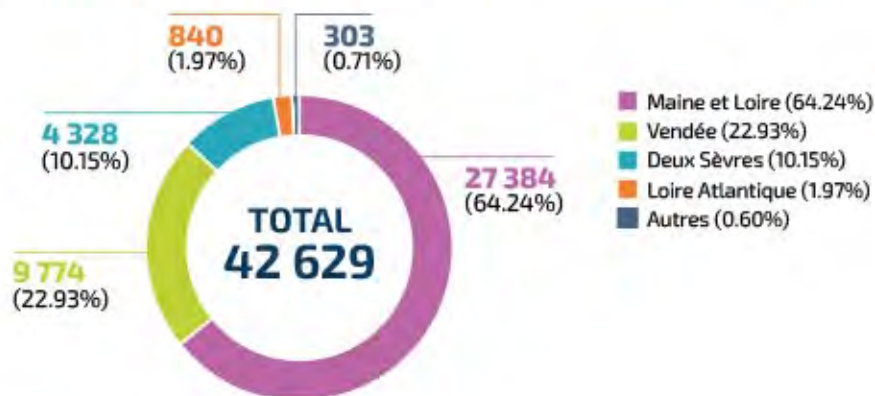
Les patients éligibles à l'HDJ d'addictologie sont ceux pour lesquels le sevrage ambulatoire ne paraît pas suffisant, sans pour autant qu'il nécessite un sevrage hospitalier en unité d'hospitalisation complète.

Cette offre de soins n'est pas à confondre avec l'HDJ d'addictologie proposée par l'établissement « Les Emeunides » de l'UGEAM, qui est une HDJ, centré sur une logique de rééducation.

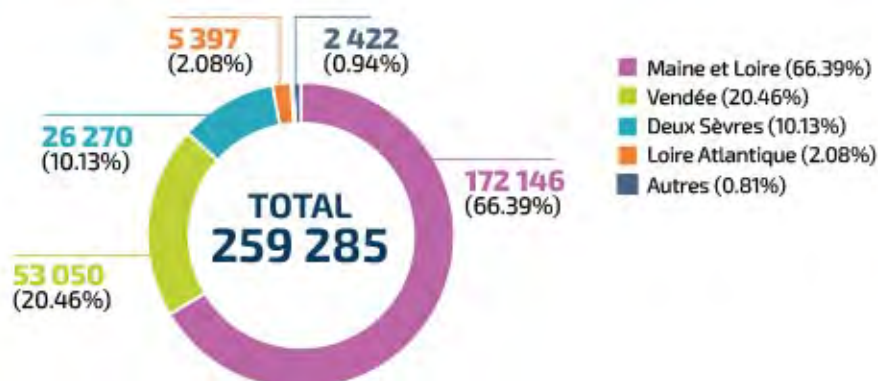
Cet hôpital de jour constitue une alternative intermédiaire et ouvrira ses portes le 06/01/2025.

2024

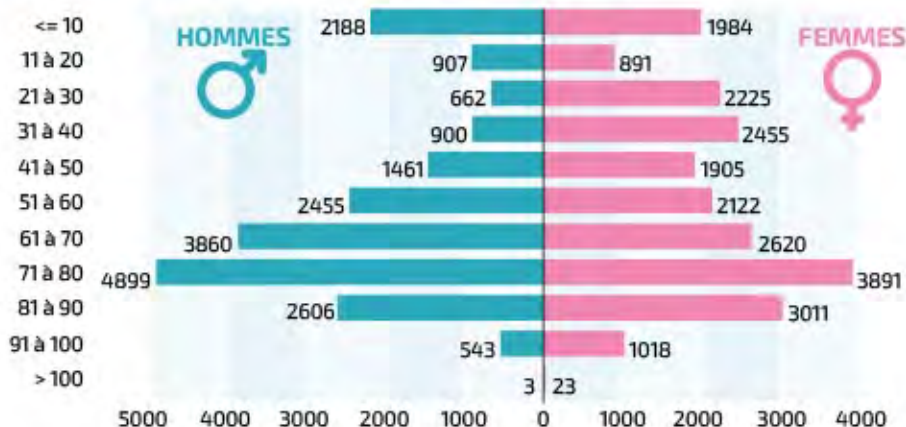
ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES PATIENTS PRIS EN CHARGE EN HOSPITALISATION EN 2024 (ENTRÉES DIRECTES)



ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES CONSULTANTS EXTERNES 2024



RÉPARTITION DES ENTRÉES DIRECTES PAR SEXE ET PAR TRANCHES D'ÂGE EN 2024



1 JOURNÉE AU CH EN 2024



191
entrées au CH



762
consultations



179
passages aux urgences



6
naissances



252 713 €
valorisation
d'activité médicale

ACTIVITÉ GÉNÉRALE



LITS ET PLACES

2023	2024
633 lits	632 lits
158 places	169 places

État au 31/12 de l'année incluant les fermetures temporaires et définitives

Nombre de lits et places installés par discipline



Répartition des lits et places par discipline

(en % du nombre de lits et places total)



ACTIVITÉS MÉDECINE, CHIRURGIE, OBSTÉTRIQUE (MCO) (ENTRÉES DIRECTES + MUTATIONS)

	Au 31/12/ 2023	Au 31/12/2024	% Evolution
Sous Total Médecine Hospitalisation Complète	18 416	19 482	+5.8%
Sous Total Médecine Hospitalisation de Jour	20 145	21 195	+5.2%
TOTAL MEDECINE	38 561	40 677	+5.5%
Sous Total Chirurgie Hospitalisation Complète	4 159	4 175	+0.4%
Sous Total Chirurgie Hospitalisation de Jour	5 883	5 676	-3.5%
TOTAL CHIRURGIE	10 042	9 851	-1.9%
Sous Total Obstétrique Hospitalisation Complète	2 319	2 497	+7.7%
Sous Total Obstétrique Hospitalisation de Jour	421	393	-6.7%
TOTAL OBSTETRIQUE (Hors Nouveaux-Nés)	2 740	2 890	+5.5%
Sous Total Hospitalisation Complète	24 894	26 154	+5.1%
Sous Total Hospitalisation de Jour	26 449	27 264	+3.1%
TOTAL MCO	51 343	53 418	+4.0%

ACTIVITÉS DE SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION (ENTRÉES DIRECTES + MUTATIONS)

	Au 31/12/ 2023	Au 31/12/ 2024	% Evolution
Sous total hospitalisation complète	780	749	-4.0%
Sous total alternatives à l'hospitalisation	6 066	6 682	+10.2%
TOTAL SOINS DE SUITE	6 846	7 431	+8.5%

ACTIVITÉ PSYCHIATRIE (ENTRÉES DIRECTES + MUTATIONS)

	Au 31/12/ 2023	Au 31/12/ 2024	% Evolution
Sous total hospitalisation complète	585	173	-70.4%
Sous total alternatives à l'hospitalisation	8 142	8 838	+8.5%
TOTAL PSYCHIATRIE	8 727	9 011	+3.3%

ACTIVITÉ EHPAD (NOMBRE DE JOURNÉES)

	Au 31/12/ 2023	Au 31/12/ 2024	% Evolution
Sous total EHPAD Cordeliers	28 027	28 066	+0.1%
Sous total EHPAD Chanterivière	13 086	13 019	-0.5%
TOTAL EHPAD	41 113	41 085	-0.1%

ACTIVITÉ USLD (NOMBRE DE JOURNÉES)

	Au 31/12/ 2023	Au 31/12/ 2024	% Evolution
TOTAL USLD Chanterivière	12 300	12 072	-1.9%

En 2024, le pôle interventionnel soins aigus (ISA) a poursuivi le développement de ses différentes activités.

• **En chirurgie**, l'activité au bloc opératoire hors activité d'endoscopie a continué de progresser, et a retrouvé et dépassé son niveau de 2019 avec 8 583 interventions réalisées en 2024, contre 8 358 en 2019, soit + 225 interventions. La situation médicale en gastro entérologie a eu un impact sur l'activité d'endoscopie réalisée au bloc opératoire en 2024, avec une chute de 15 % d'interventions réalisées par rapport à 2023, soit - 362 interventions.

Les parcours ambulatoire et RAAC (Réhabilitation Améliorée après Chirurgie) sont bien ancrés ; en attestent les résultats des indicateurs de processus en chirurgie ambulatoire (recueil IQSS 2024 - Indicateur de qualité et de sécurité des soins) avec des pourcentages d'évaluation de l'éligibilité à l'admission de 94 %, d'évolution du patient pour la sortie de la structure à 98 % et un score de qualité de la lettre de liaison à la sortie après chirurgie ambulatoire à hauteur de 81/100.

L'activité de chirurgie bariatrique a poursuivi son développement, avec une prise en charge multi professionnelle et le dépôt du dossier d'autorisation à l'ARS en août 2024.

Concernant l'hospitalisation conventionnelle en chirurgie, l'année est marquée par une baisse importante de la DMS, qui peut être imputée à la restructuration des services de chirurgie réalisée en janvier 2023 qui permet un recentrage des équipes autour des prises en charge spécifiques à la chirurgie. En fonction de l'activité d'urgences, des adaptations capacitaires ont été réalisés à plusieurs reprises.

On note également des prises en charge de patients plus lourds sur les spécialités d'orthopédie et traumatologie et en médecine vasculaire.

• **Coté consultations**, l'activité, toutes spécialités confondues, a progressé de + 5,4 %, réalisant au total 34 % de l'activité globale de consultations du CH.

• **La structure douleur chronique** progresse fortement avec l'implication de plusieurs médecins anesthésistes et dépasse les 2 000 consultations en 2024, répondant ainsi à un besoin de santé publique.

• **En obstétrique**, l'activité croît avec 2 163 naissances en 2024, soit une progression de + 12 %.

La fermeture de la maternité de la polyclinique du Parc en octobre 2024 a fortement impacté cette évolution.

En parallèle nos équipes d'obstétrique et de néonatalogie se préparent à la labellisation IHAB (Initiative Hôpital Amis des bébés) pour une visite en 2025.

• Le nombre de passage aux urgences pédiatriques a également progressé de + 5,5 % en 2024 avec 10 221 passages. L'activité d'hospitalisation en pédiatrie a, quant à elle, diminué.

• Concernant la réanimation - USIP, la transformation des lits réalisée en octobre 2023 a permis une meilleure adéquation des lits par rapport aux besoins de l'établissement, avec un taux d'occupation total de 83,4 %.

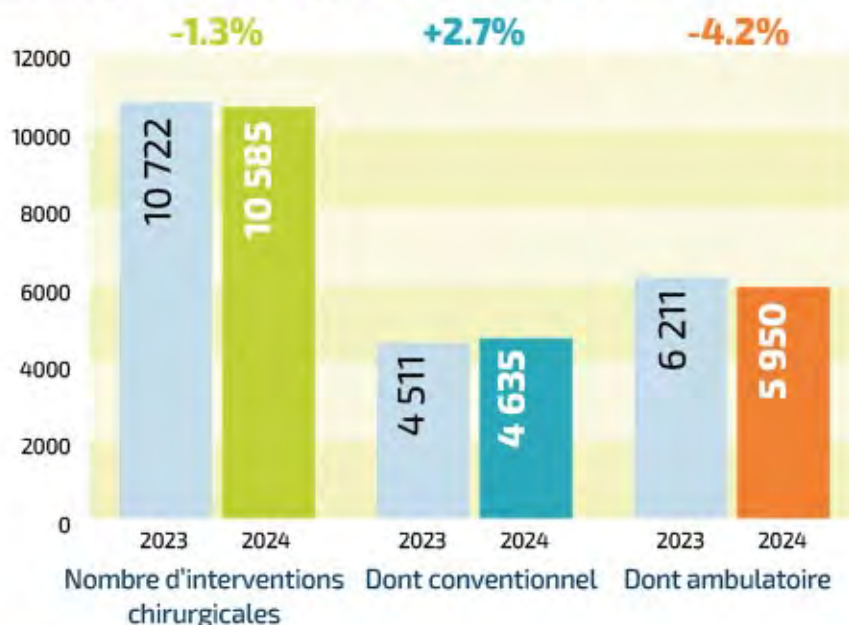
Dr BARREAU-AGUILERA Maryse, Médecin chef de pôle
Mme GAUCHER Christèle, Cadre supérieur de santé

PÔLE INTERVENTIONNEL SOINS AIGUS

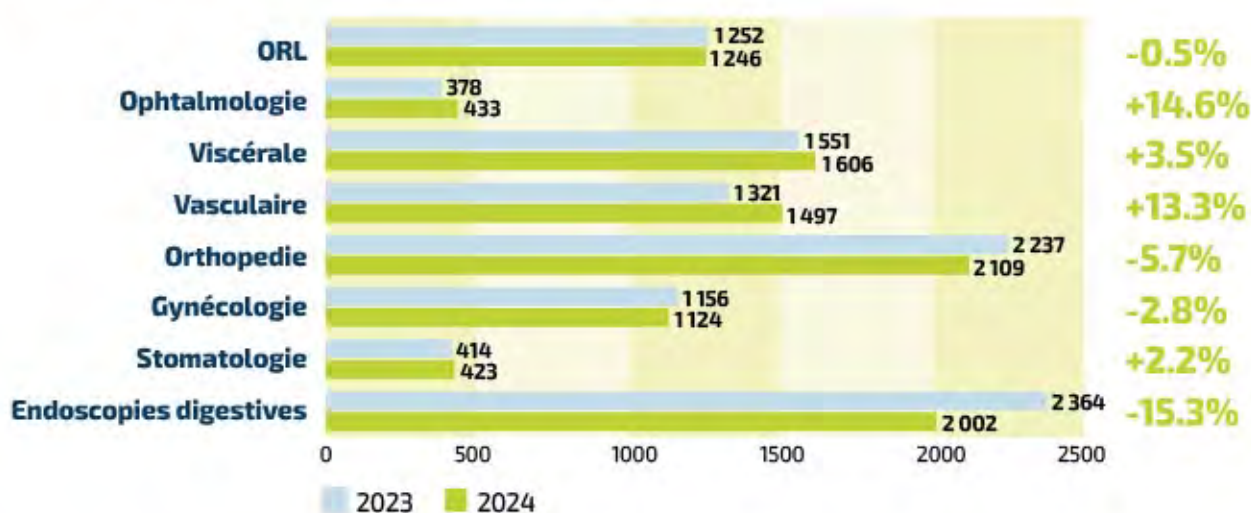
CHIRURGIE



BLOC OPÉRATOIRE : NOMBRE TOTAL D'INTERVENTIONS



NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR SPÉCIALITÉ



PLATEAU TECHNIQUE

6

Blocs conventionnels

3

Blocs ambulatoires

ACTES ET CONSULTATIONS EXTERNES

88 411

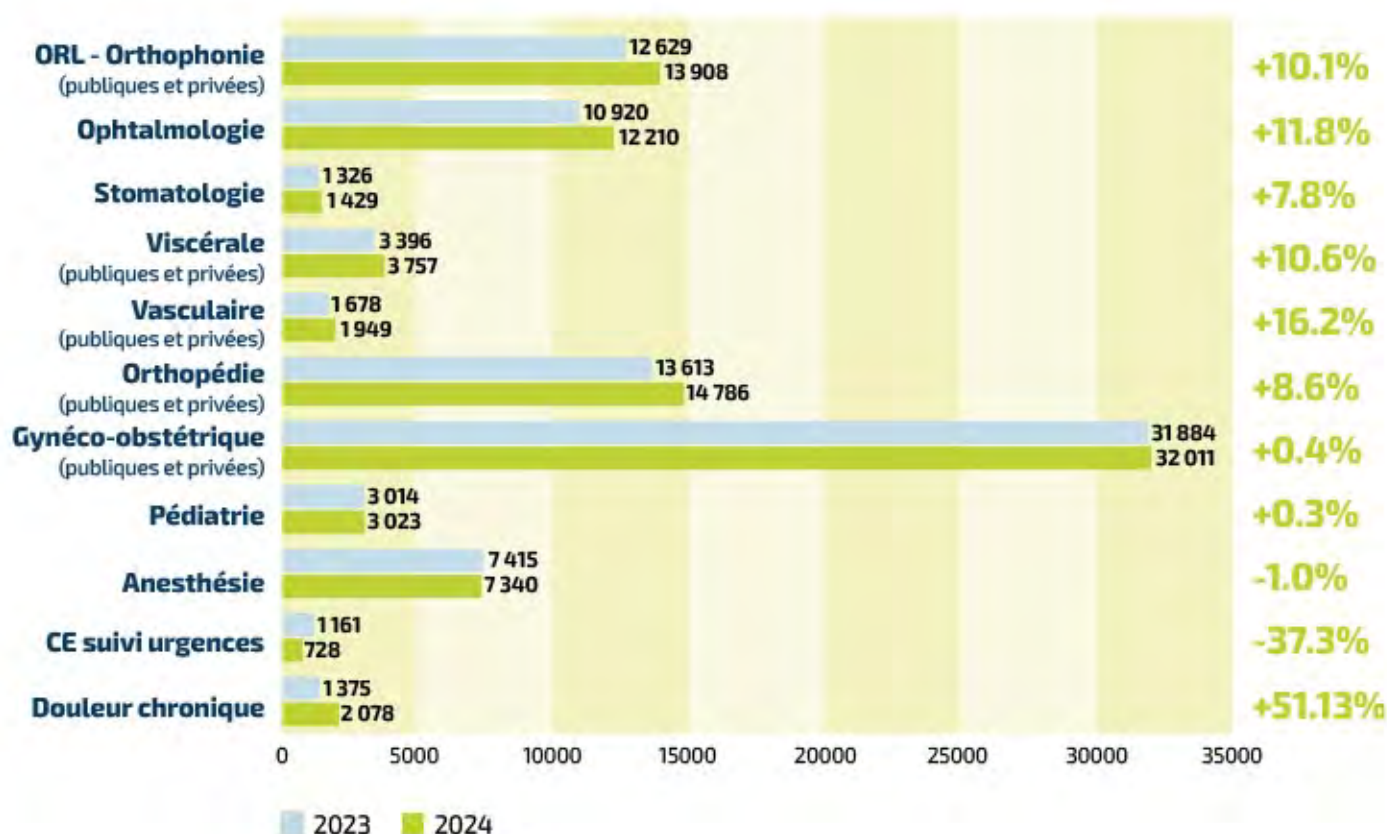
EN 2023

+5.4%

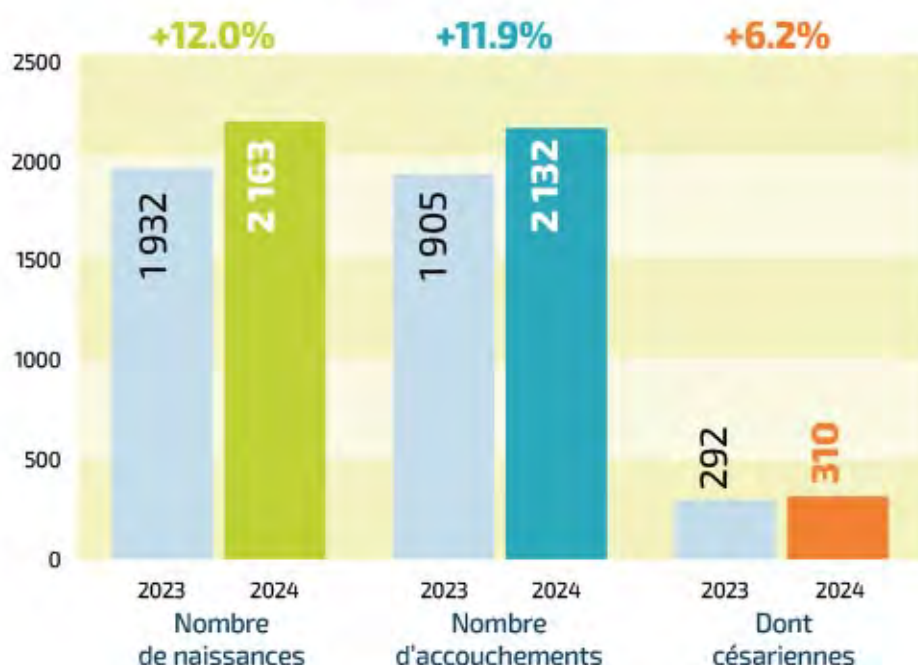
93 219

EN 2024

CONSULTATIONS EXTERNES PAR SPÉCIALITÉ



PÉRINATALITÉ BLOC ET SUITES DE COUCHES



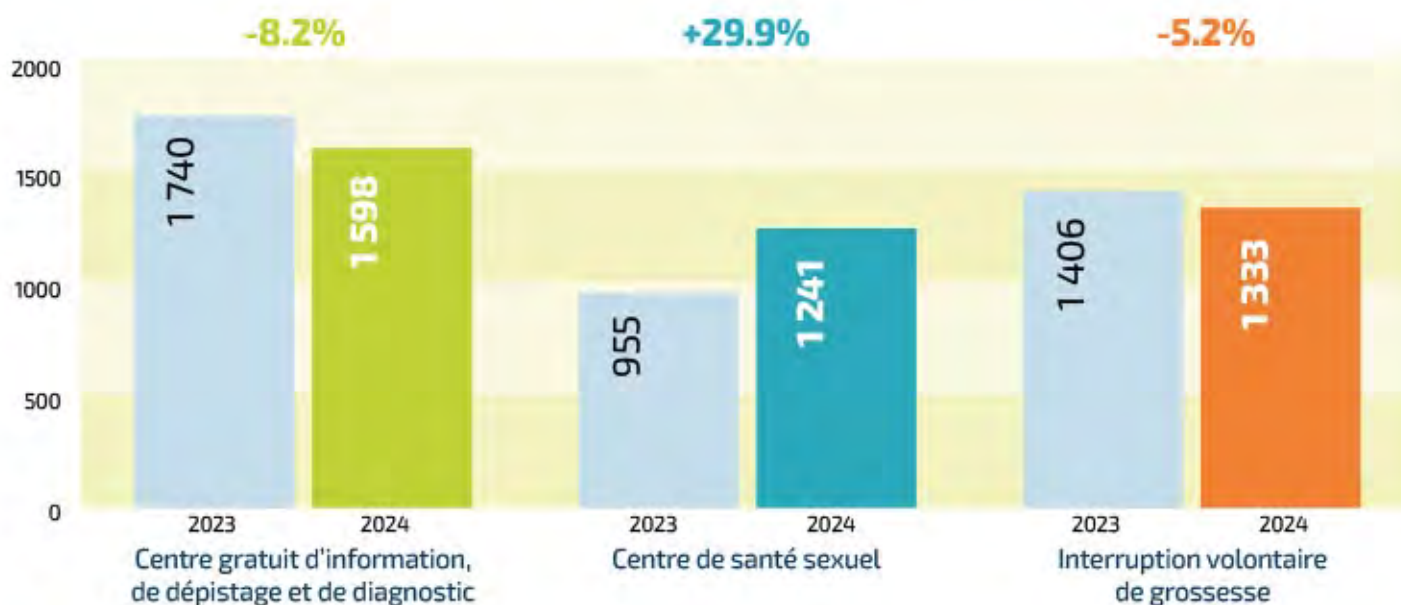
PLATEAU TECHNIQUE

2 Salles de césarienne

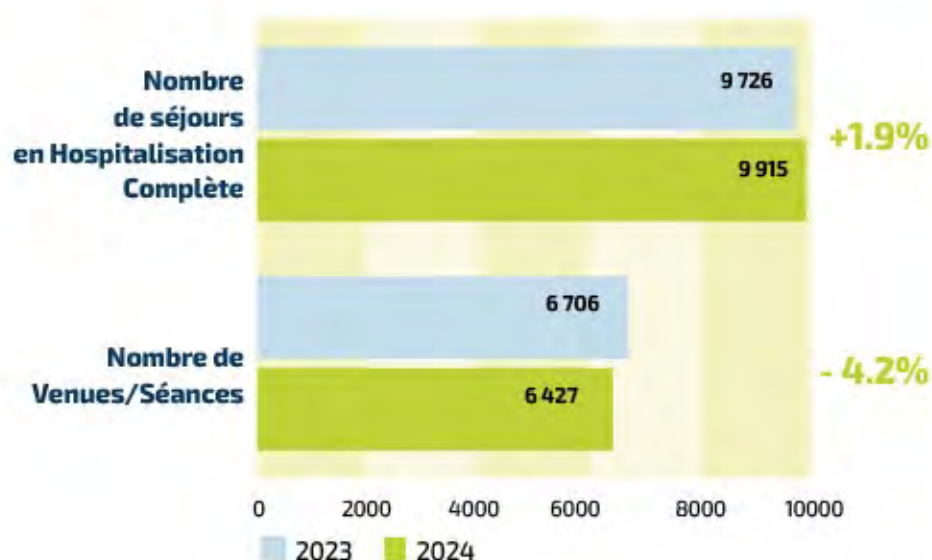
5 Salles d'accouchement

3 Salles de pré-travail

AUTRES ACTIVITÉS



ACTIVITÉ D'HOSPITALISATION



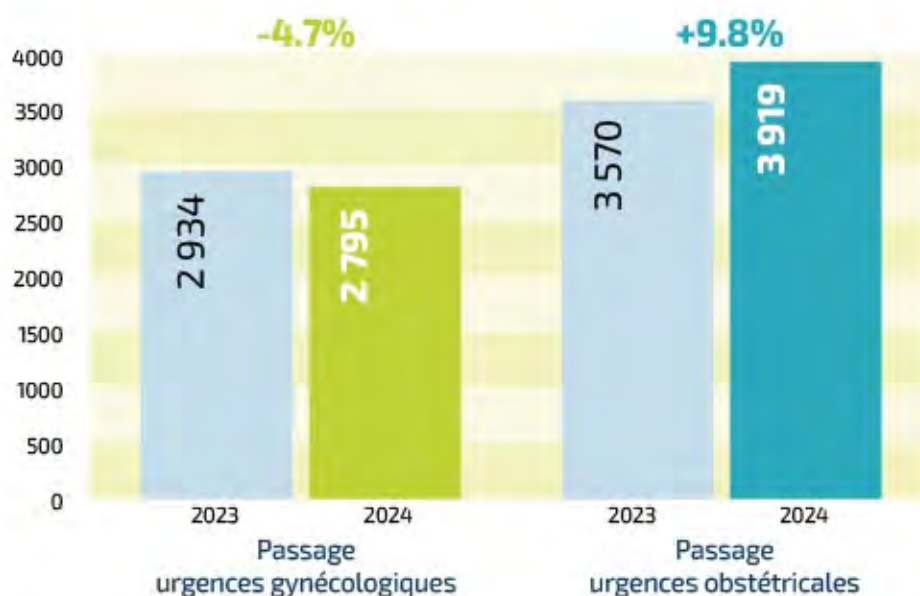
EVOLUTION DES LITS

0%

175 en 2023

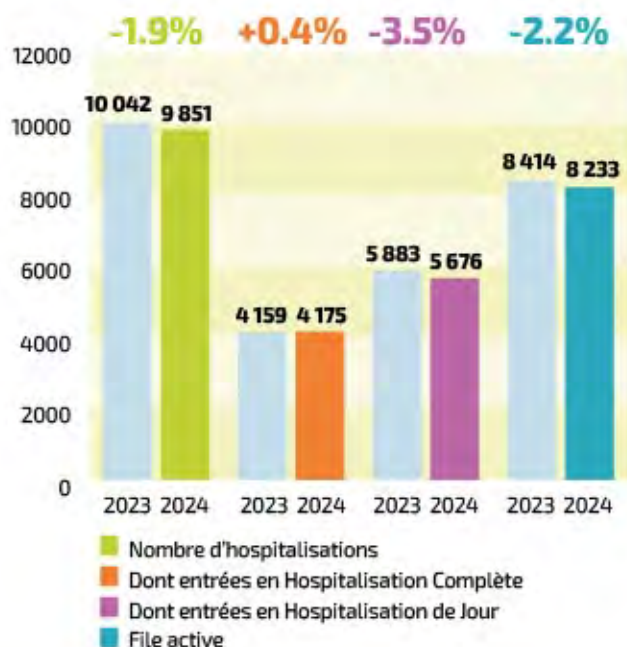
175 en 2024

URGENCES GYNÉCO / OBSTÉTRICALES



SERVICES DE CHIRURGIE

NOMBRE D'HOSPITALISATIONS



TAUX D'OCCUPATION

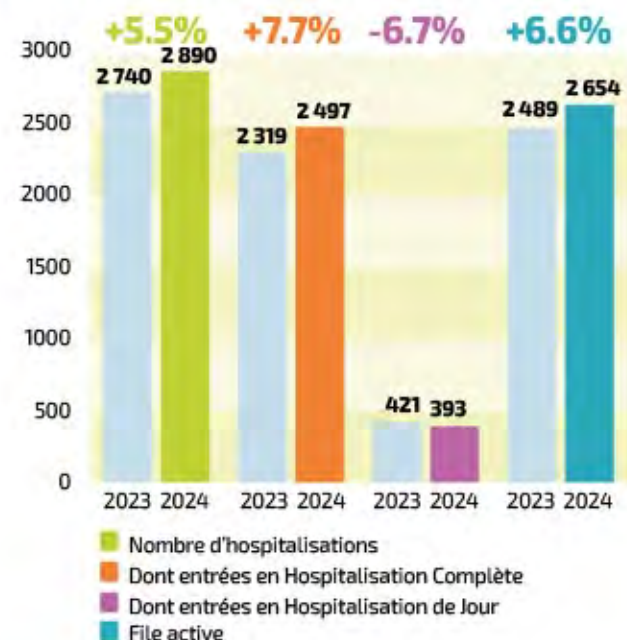


DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR



GYNÉCO - OBSTÉTRIQUE

NOMBRE D'HOSPITALISATIONS



TAUX D'OCCUPATION



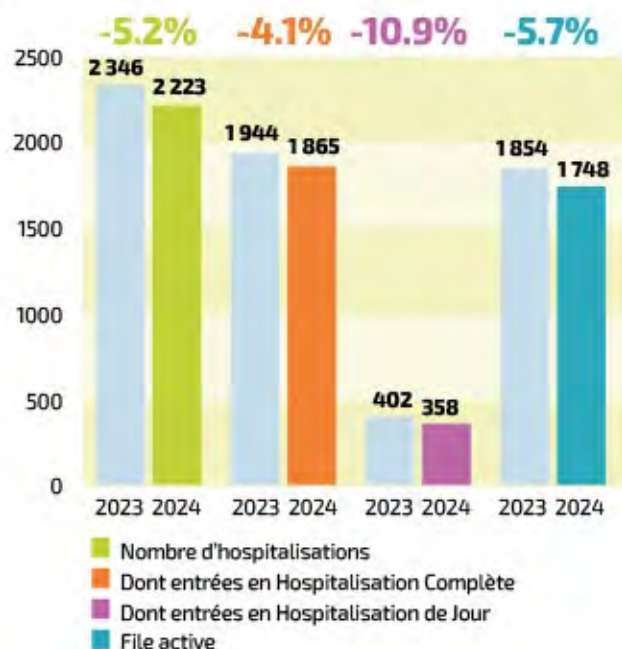
DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR



PÉDIATRIE



NOMBRE D'HOSPITALISATIONS



TAUX D'OCCUPATION



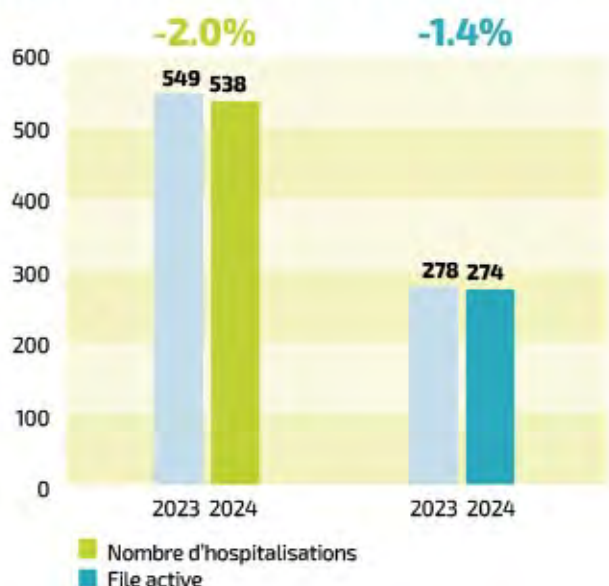
DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR



NÉONATOLOGIE



NOMBRE D'HOSPITALISATIONS



TAUX D'OCCUPATION



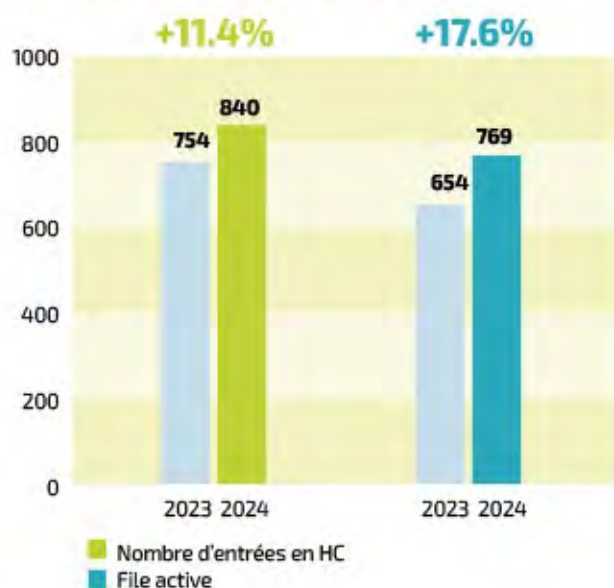
DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR



RÉANIMATION / USC (Unité de Surveillance Continue)



NOMBRE D'ENTRÉES EN HC



TAUX D'OCCUPATION



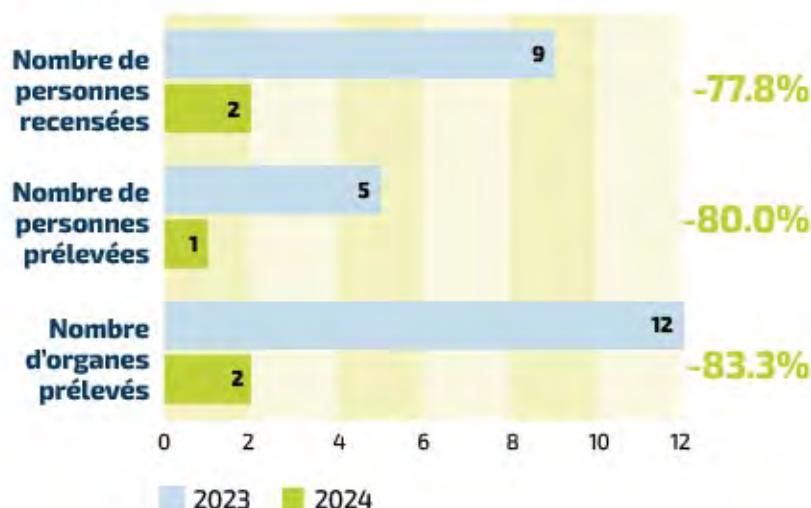
DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR



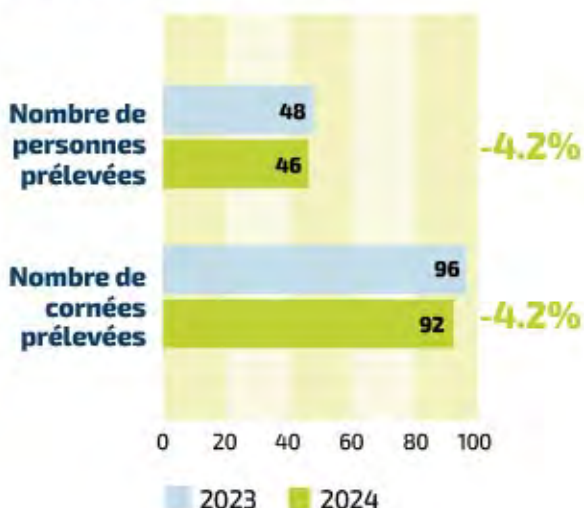
COORDINATION HOSPITALIÈRE DU DON D'ORGANES ET DE TISSUS



PRÉLÈVEMENTS D'ORGANES



PRÉLÈVEMENTS TISSUS (CORNÉES)



Le Pôle médico-technique (PMT) est pleinement mobilisé pour garantir une offre de soins de qualité à l'ensemble des patients, qu'ils soient hospitalisés ou suivis en ambulatoire, en s'inscrivant dans une logique de maillage territorial.

Le Service d'Accueil des Urgences (SAU), confronté à une hausse significative de la fréquentation (+13,4 % de file active), amorce une nouvelle phase de développement avec le lancement des travaux d'extension des futures urgences. Le nombre d'hospitalisations en UHCD continue d'augmenter, tandis que la durée moyenne de séjour reste stable.

La Pharmacie à Usage Intérieur (PUI) accompagne l'expansion de l'activité des services de soins, notamment en oncologie à travers l'augmentation de la production de chimiothérapies intraveineuses (+11 %), et en cardiologie, à travers la montée en charge du plateau de cardiologie interventionnelle.

Le Laboratoire d'Analyses Médicales poursuit le développement de son activité externe, enregistrant une croissance soutenue des demandes d'analyses pour les patients ambulatoires (+30 %). Il continue par ailleurs sa modernisation, notamment grâce à la mise en place de la chaîne analytique de biochimie.

Le service d'Imagerie Médicale soutient la dynamique de l'offre de soins, aussi bien en hospitalisation qu'en externe, avec une activité en progression (+6,1 %). Le plateau technique d'imagerie continue d'évoluer, avec notamment le remplacement du scanner externe et du mammographe par des équipements de nouvelle génération.

Enfin 2024, confirme l'implication toujours plus importante du Centre Hospitalier dans la recherche clinique. L'Unité de Recherche Clinique renforce sa collaboration avec l'ensemble des services de soins, avec une hausse notable des inclusions de patients dans les études cliniques (+10 %).

Dr AIRIAU Caroline, Médecin chef de pôle
M. JOUET Vincent, Cadre supérieur de santé

PÔLE MÉDICO- TECHNIQUE

IMAGERIE



ACTES D'IMAGERIE

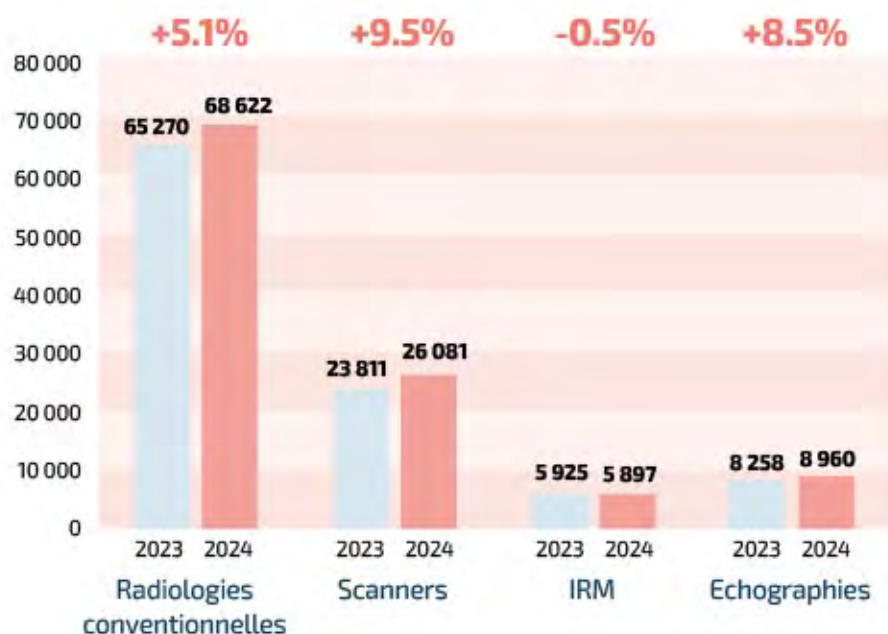
103 264

EN 2023

+6.1%

109 560

EN 2024



PLATEAU TECHNIQUE

9 Salles de radiologie conventionnelle

1 IRM

2 Scanners

LABORATOIRE



NOMBRE D'ACTES « B » RÉALISÉS



EN INTERNE

23 687 601

EN 2023

-9.9%

21 345 090

EN 2024



EN EXTERNE

6 219 739

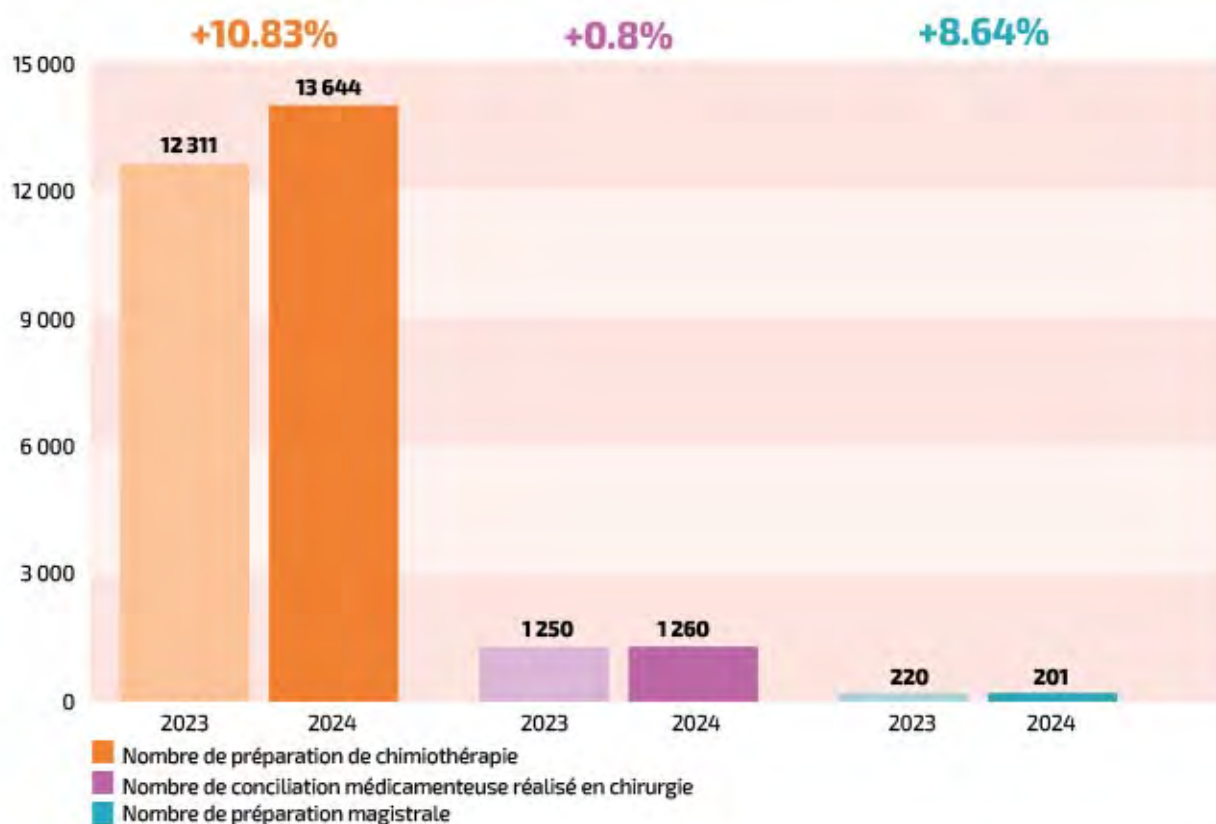
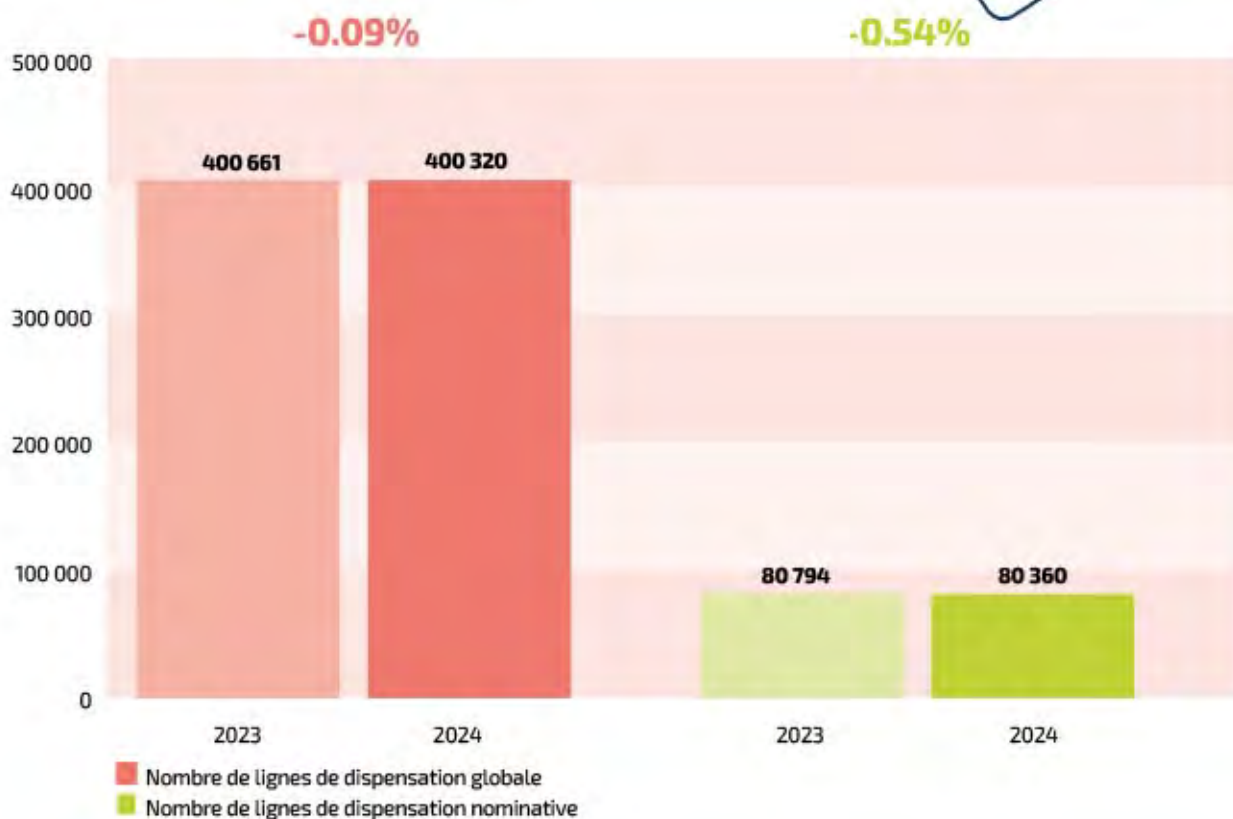
EN 2023

+30.2%

8 097 332

EN 2024

PHARMACIE



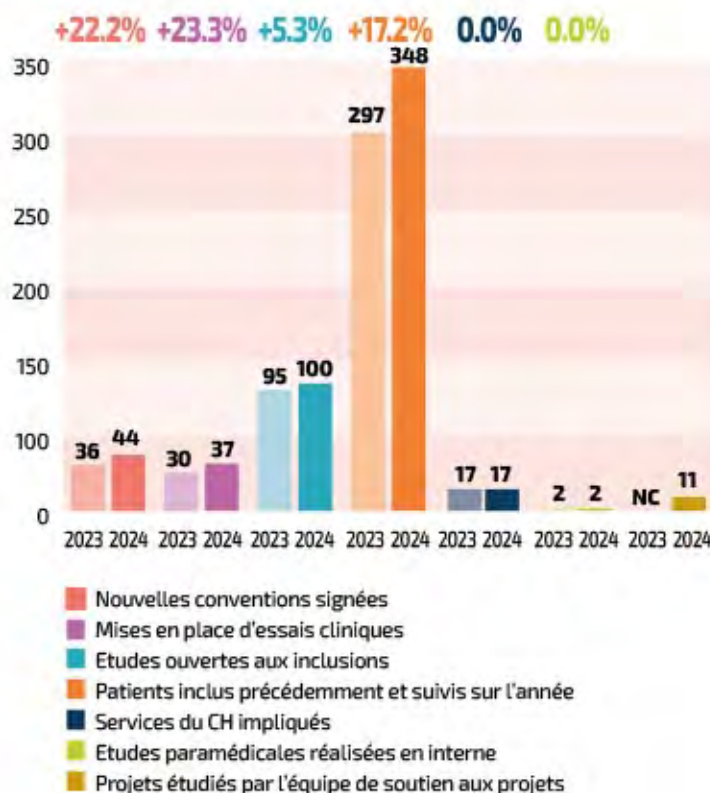
RECHERCHE CLINIQUE



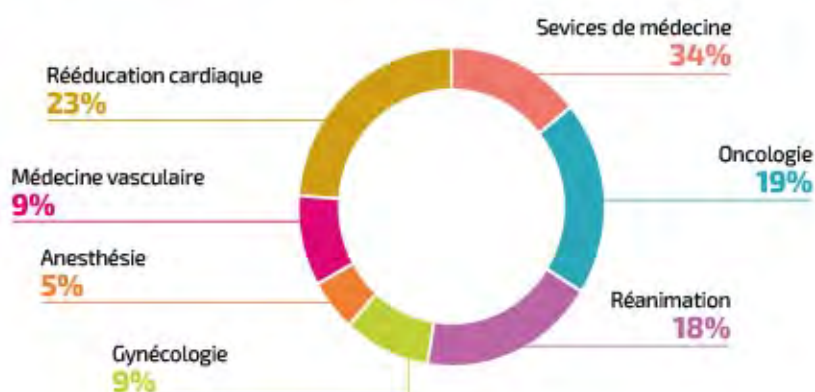
NOMBRE D'INCLUSIONS



ÉVOLUTION DES INDICATEURS DE L'ACTIVITÉ DE RECHERCHE



RÉPARTITION DES INCLUSIONS PAR SERVICE

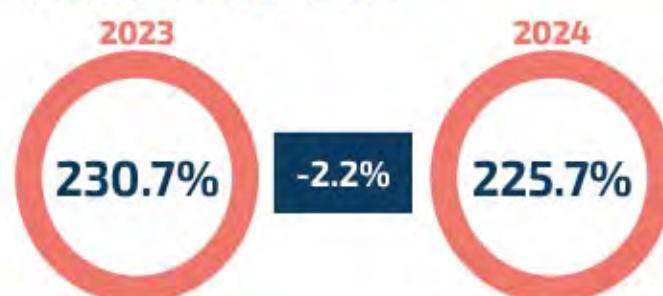


UNITÉ HOSPITALISATION DE COURTE DURÉE (UHCD) et ZONE HOSPITALISATION DE TRÈS COURTE DURÉE (ZHTCD)

NOMBRE D'HOSPITALISATIONS COMPLÈTES



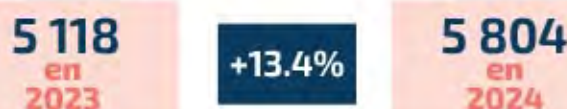
TAUX D'OCCUPATION



DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR



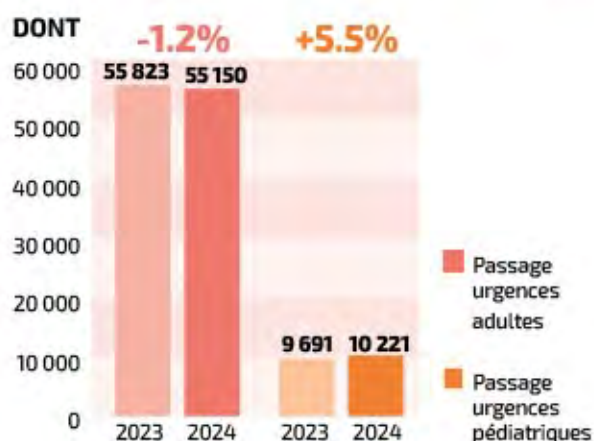
FILE ACTIVE



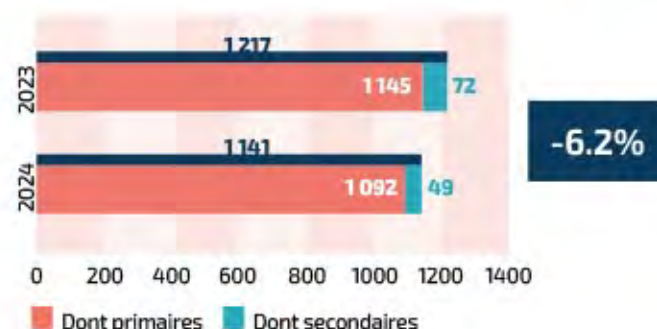
URGENCES / SMUR



NOMBRE DE PASSAGES AUX URGENCES



NOMBRE DE SORTIES SMUR



NOMBRE D'UTILISATION DE L'HELISMUR



Le pôle spécialités médicales a connu différents éléments marquants au cours de l'année 2024 à savoir :

- Réorganisation des services avec une uniformisation du capacitaire en 25 lits.
- Passage en 12 heures des équipes para-médicales dans la majorité des unités.
- Ouverture d'une unité « tampon », afin de palier au besoin de lits pour les patients en attente aux urgences, unité qui accueille les patients en fin de prise en charge médicale, permettant de favoriser la mise à disposition des lits d'aigus.
- Collaboration étroite avec les gériatres pour les transferts en UPMS (Unité de Parcours Social et Médical) des séjours longs, en attente de placement en structure d'aval.
- Mise en place d'une nouvelle USIC et d'un nouveau plateau fonctionnel de coronarographie.
- Acquisition d'un impédancemètre en dialyse, dont l'objectif est de dépister les problèmes de dénutrition, masse musculaire, grasse et hydrique.
- Activité de Rhéophérèse pour les patients présentant des troubles vasculaires, non éligibles à une reperméabilisation chirurgicale.
- Préparation de la mise en place de l'HDJ de médecine (le REVEAL en cardiologie, les soins de supports en oncologie, le sport-santé...).
- Développement des sorties le matin avec l'organisation de salons de sorties.
- Développement de l'HDJ de chirurgie bariatrique.
- Déploiement du logiciel DPI « Sillage » (soins de suite, gériatrie, cardio, médecin polyvalente...) échelonné de avril à décembre 2024.
- Déménagement, afin de répondre au capacitaire du service de médecin polyvalente de l'aile 6/3 à l'aile 5/1.

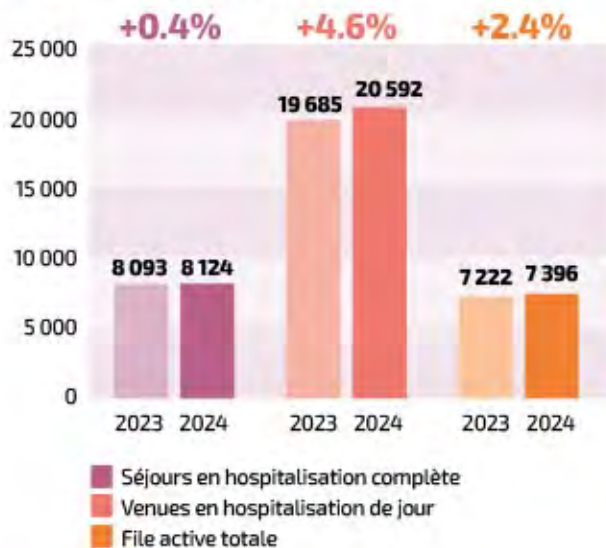
Dr DIEMA Assia Ilham, Médecin chef de pôle
Mme CHALIGNÉ Sylvie, Cadre supérieur de santé

PÔLE SPÉCIALITÉS MÉDICALES



ACTIVITÉ GÉNÉRALE

NOMBRE TOTAL D'HOSPITALISATIONS



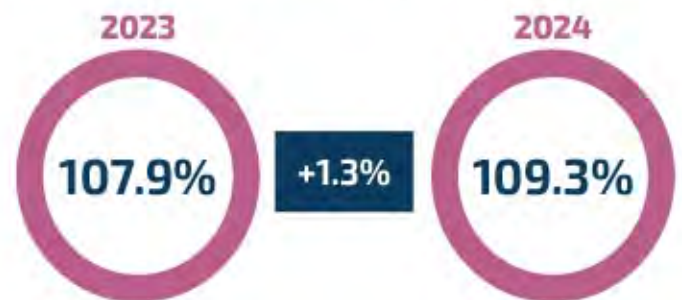
DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

8.47 J
en 2023

+3%

8.72 J
en 2024

TAUX D'OCCUPATION GLOBAL

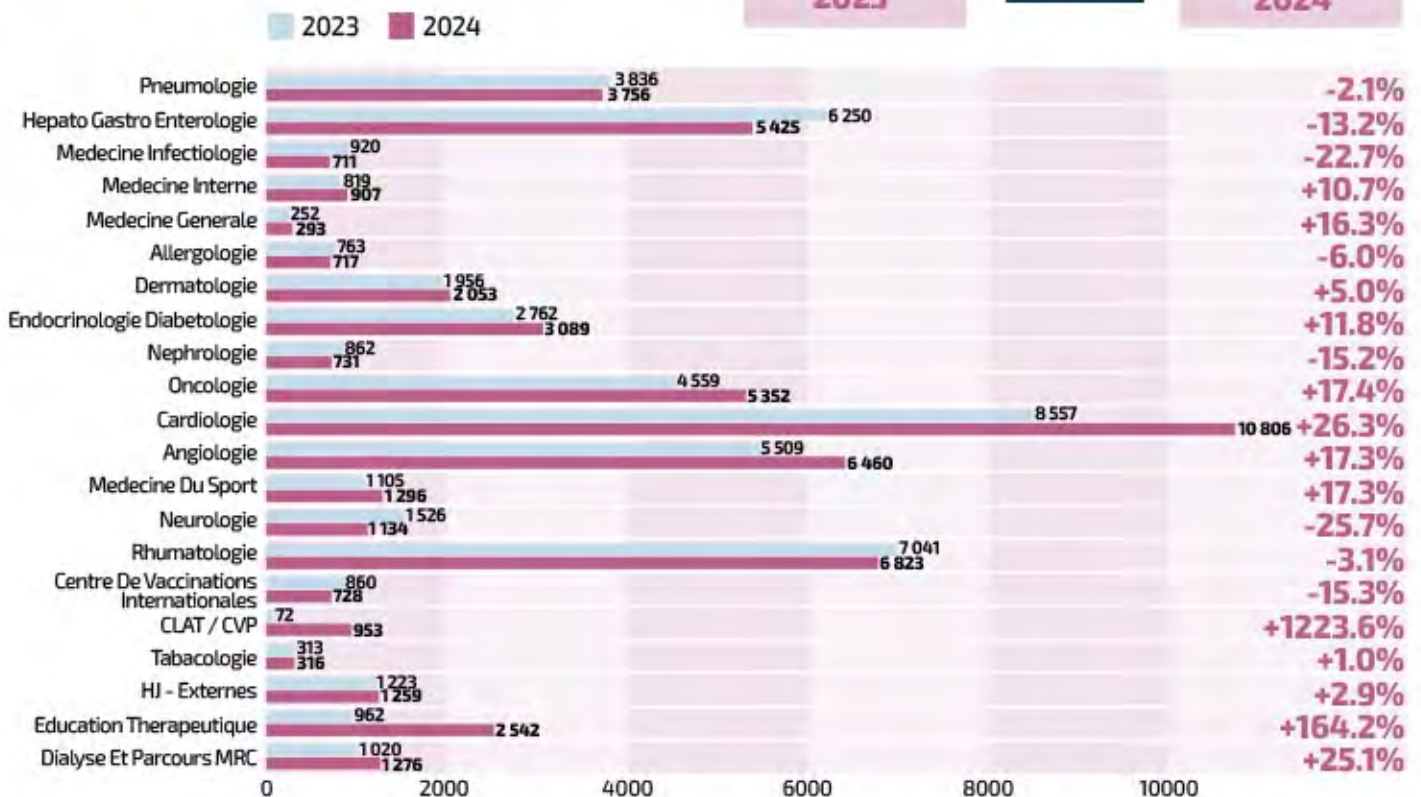


ACTES ET CONSULTATIONS EXTERNES

51 167
en 2023

+10.7%

56 627
en 2024



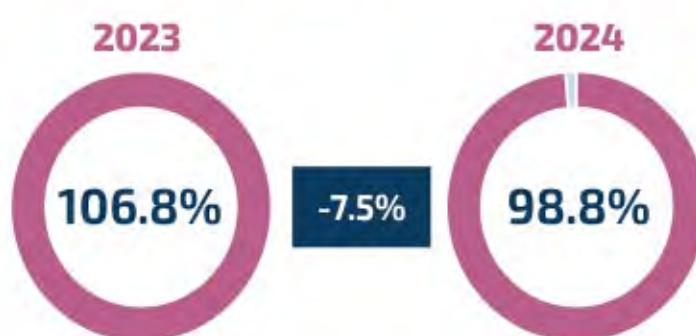
PNEUMOLOGIE



NOMBRE D'HOSPITALISATIONS



TAUX D'OCCUPATION

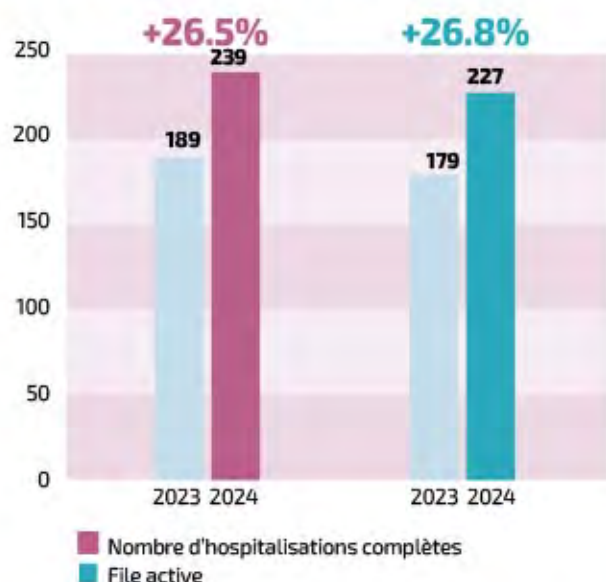


DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR



MÉDECINE RHUMATOLOGIE

NOMBRE D'HOSPITALISATIONS



TAUX D'OCCUPATION



DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR



MÉDECINE HÉPATO-GASTRO

NOMBRE D'HOSPITALISATIONS



TAUX D'OCCUPATION

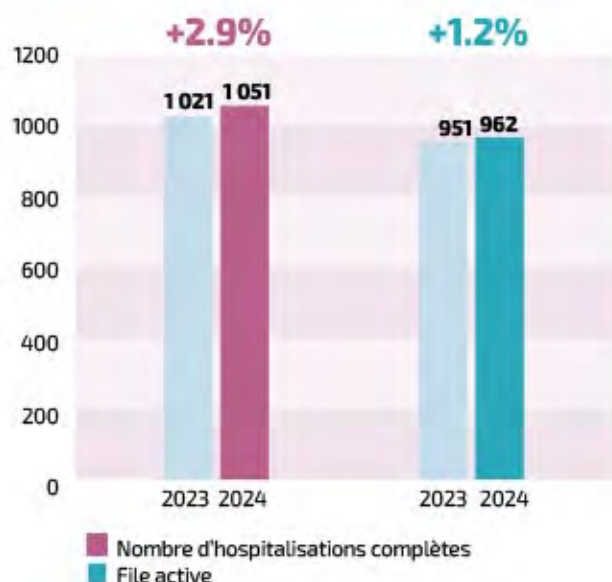


DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR



MÉDECINE POLYVALENTE 2-1

NOMBRE D'HOSPITALISATIONS



TAUX D'OCCUPATION

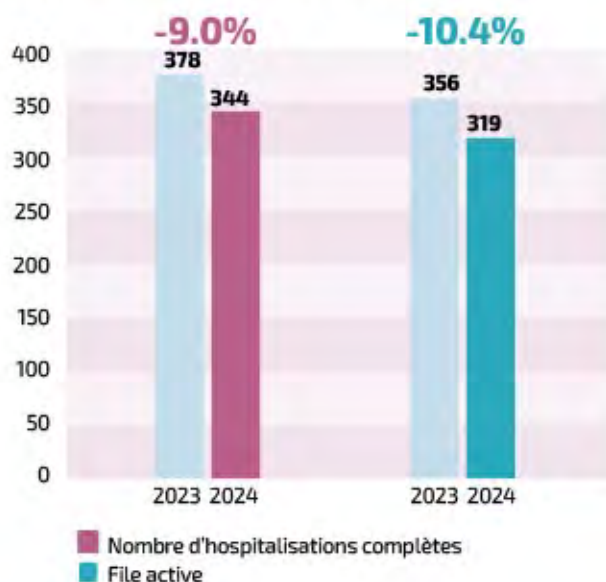


DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR



MÉDECINE INFECTIOLOGIE

NOMBRE D'HOSPITALISATIONS



TAUX D'OCCUPATION

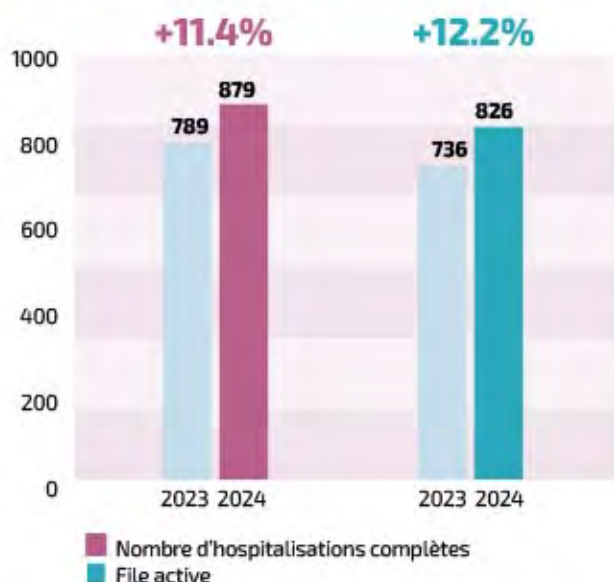


DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR



MÉDECINE INTERNE POLYVALENTE NEURO

NOMBRE D'HOSPITALISATIONS



TAUX D'OCCUPATION



DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

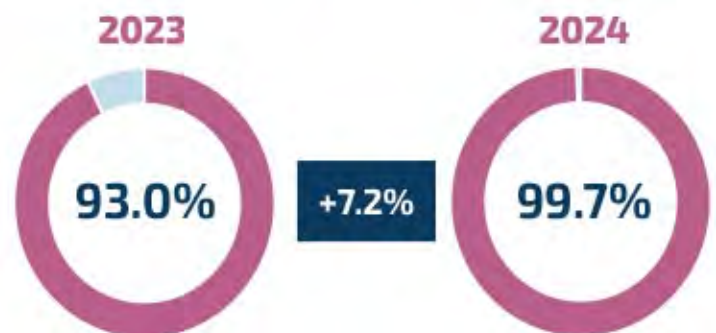


MÉDECINE INTERNE POLYVALENTE

NOMBRE D'HOSPITALISATIONS



TAUX D'OCCUPATION

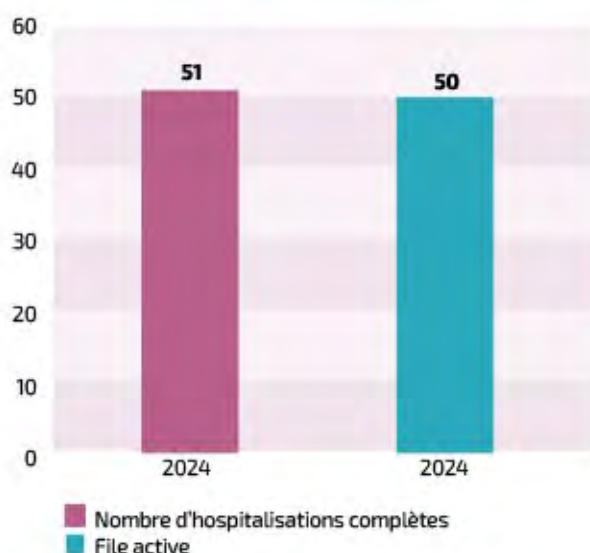


DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR



MÉDECINE POLYVALENTE 3-2

NOMBRE D'HOSPITALISATIONS



TAUX D'OCCUPATION

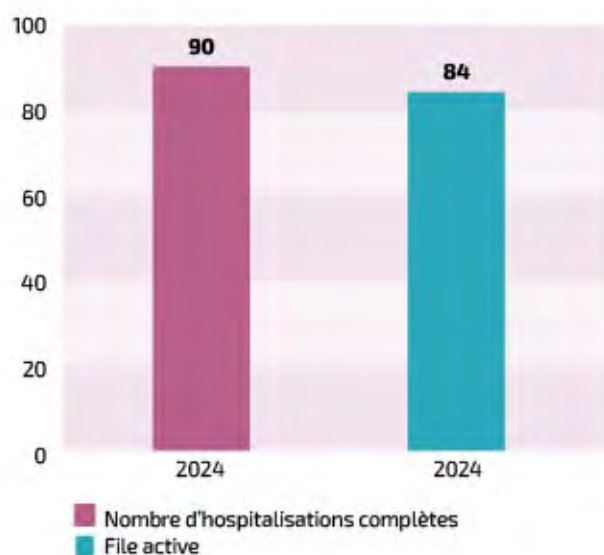


DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR



MÉDECINE HOSPITALISATION DE SEMAINE

NOMBRE D'HOSPITALISATIONS



TAUX D'OCCUPATION

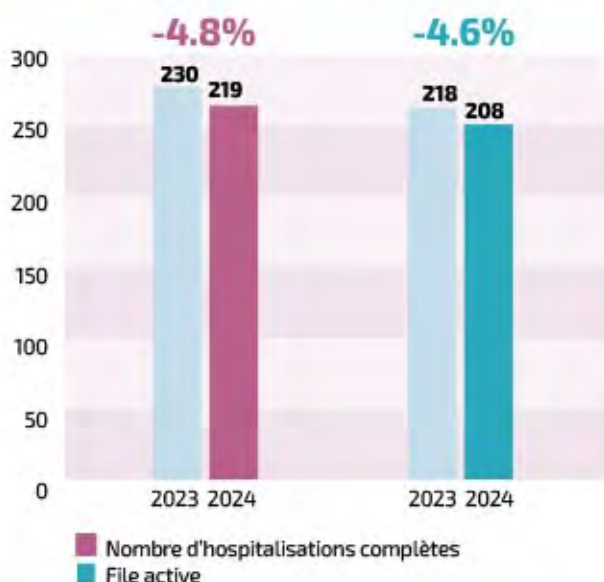


DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

1.61 J
en 2024

MÉDECINE ENDOCRINOLOGIE

NOMBRE D'HOSPITALISATIONS



TAUX D'OCCUPATION



DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

7.24 J
en 2023

+3.7%

7.51 J
en 2024

MÉDECINE NÉPHROLOGIE

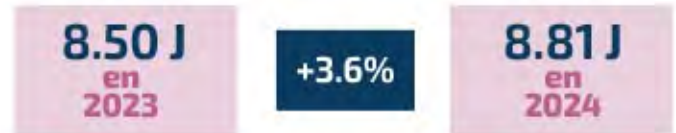
NOMBRE D'HOSPITALISATIONS



TAUX D'OCCUPATION

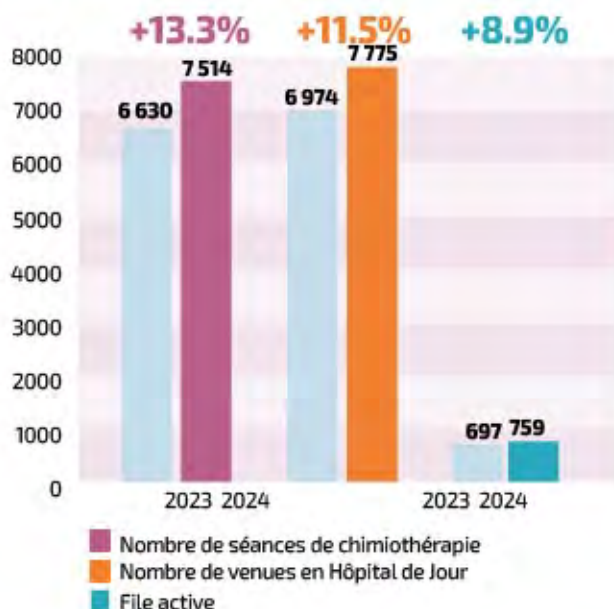


DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR



ONCOLOGIE HOSPITALISATION DE JOUR

NOMBRE D'HOSPITALISATIONS

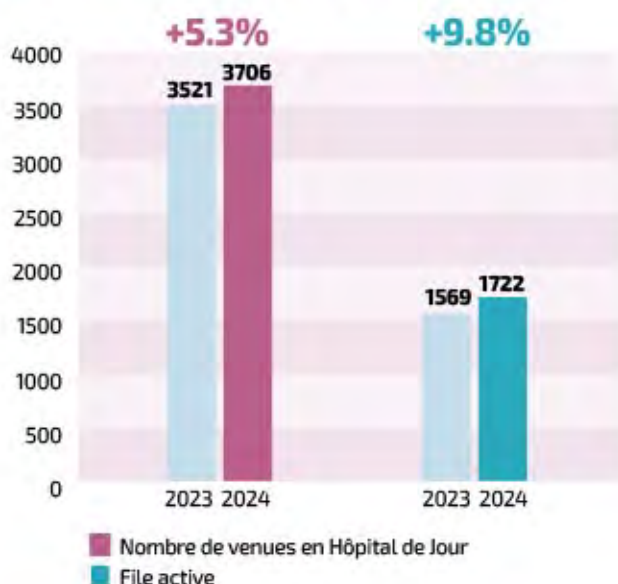


TAUX D'OCCUPATION



MÉDECINE HOSPITALISATION DE JOUR

NOMBRE D'HOSPITALISATIONS

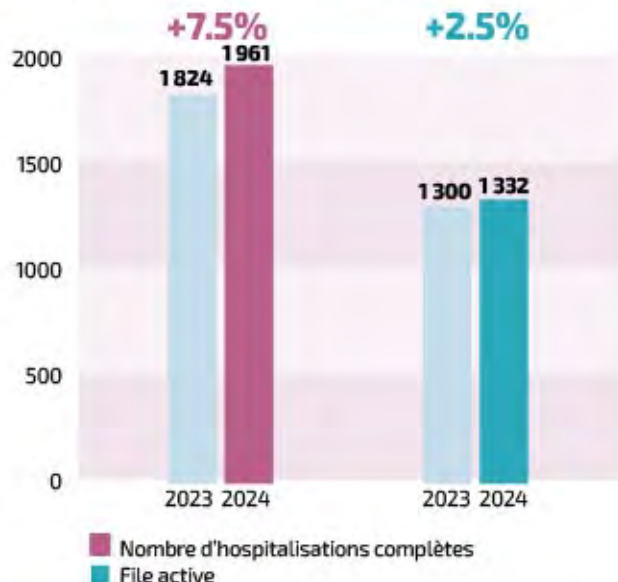


TAUX D'OCCUPATION

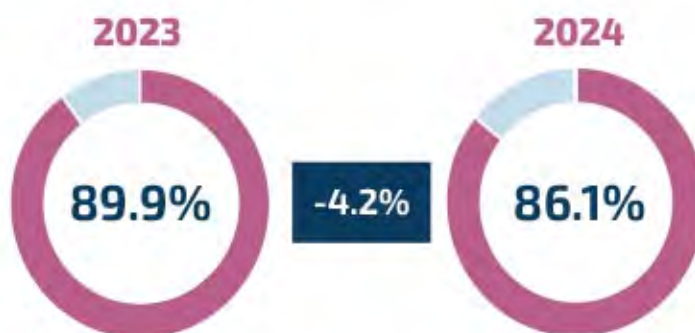


CARDIOLOGIE

NOMBRE D'HOSPITALISATIONS



TAUX D'OCCUPATION



DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR



DIALYSE

NOMBRE DE DIALYSES SUR PATIENTS HOSPITALISÉS

641

en 2023

+39.5%

894

en 2024

NOMBRE DE SÉANCES DE DIALYSE

9 126

en 2023

-3.0%

8 852

en 2024

POSTES D'HÉMODIALYSE

10

en 2023

13

en 2024

Le Pôle Santé Mentale (PSM) reste fortement mobilisé pour apporter une offre de soin de proximité à toutes les personnes qui font appel à lui. L'activité ne se dément pas. Les files actives sont en constante augmentation, que ce soit pour les enfants ou les adultes. Le PSM a su se transformer malgré le manque d'effectif médical et la fermeture des lits d'admission. Il a fait le choix de développer une offre de soins ambulatoires et des équipes mobiles qui constituent des alternatives valides à l'hospitalisation complète. Cela explique la forte progression de l'activité du SPID et de l'Hôpital de jour qui accueillent aujourd'hui des personnes dont l'état psychique est décompensé.

Tous les professionnels du PSM se sont mobilisés. Tous ont dû faire évoluer leur pratique et ont ainsi construit de nouvelles compétences.

L'arrivée des IPA (Infirmière en Pratique Avancée) a été cruciale. A tous les postes. En consultation de suivi, en maison médicale, en unité d'hospitalisation.

Les liens avec la médecine de ville se sont renforcés. Des guides d'aide à la prescription ont vu le jour. Les conseils thérapeutiques de première intention sont la règle. La ressource médicale spécialisée est préservée car devenue rare.

De nouvelles organisations et manières de faire sont en construction avec nos partenaires d'aujourd'hui et de demain : du temps médical partagé ou la télé consultation sont déjà en place.

Sans oublier l'addictologie dont l'effondrement de l'activité fait suite au départ des médecins. Sa reconstruction est un objectif fort. Pour le moment, l'ELSA continue de répondre au mieux à tous ceux qui lui font appel.

*Dr GOGUET Karine, Médecin chef de pôle
Mme LOISEAU-BROSSET Estelle, cadre supérieur de santé*

PÔLE SANTÉ MENTALE

PSYCHIATRIE GLOBALE

NOMBRE D'HOSPITALISATIONS

8 892
en
2023

+2.4%

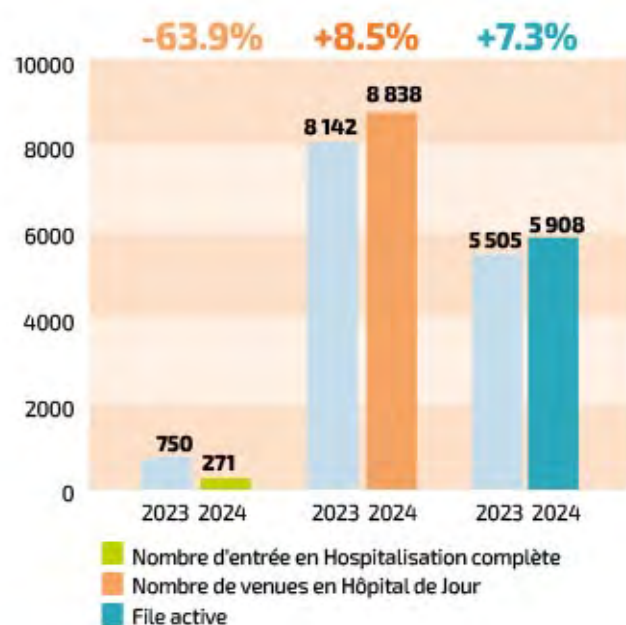
9 109
en
2024

NOMBRE DE CONSULTATIONS EXTERNES ET D'ACTES AMBULATOIRES

55 901
en
2023

+13.5%

63 436
en
2024



DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

24.59 J
en
2023

+81.7%

44.69 J
en
2024

TAUX D'OCCUPATION



ADDICTOLOGIE

NOMBRE D'HOSPITALISATIONS

818
en
2023

-15.9%

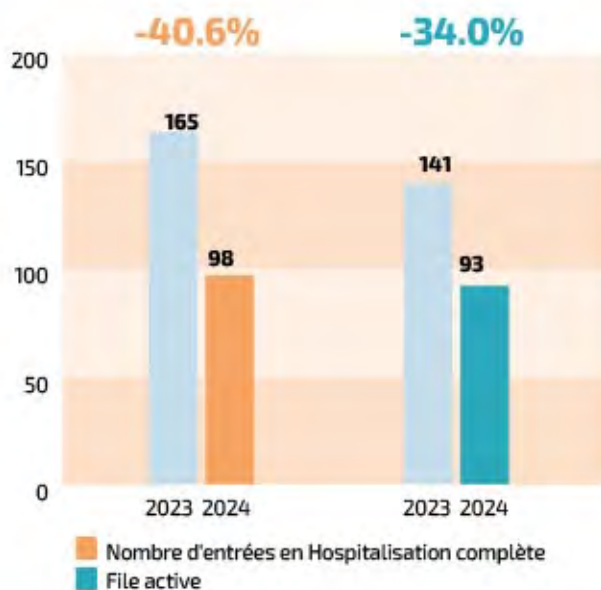
688
en
2024

DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

10.05 J
en
2023

-4.8%

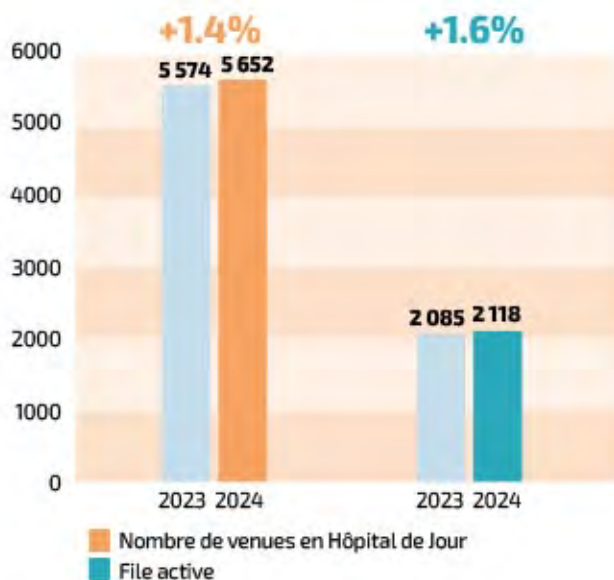
9.57 J
en
2024



TAUX D'OCCUPATION



PEDOPSYCHIATRIE



NOMBRE DE CONSULTATIONS

18 882
en
2023

+5.1%

19 846
en
2024

TAUX D'OCCUPATION



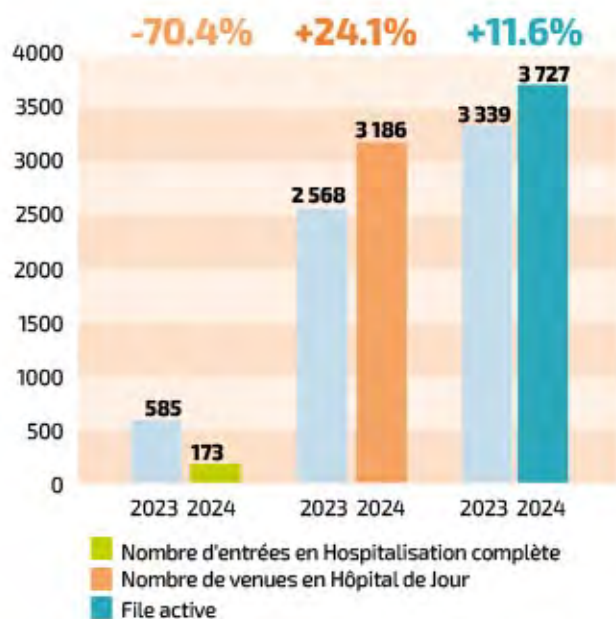
PSYCHIATRIE ADULTE

NOMBRE D'HOSPITALISATIONS

3 153
en 2023

+6.5%

3 359
en 2024



NOMBRE DE CONSULTATIONS

35 626
en 2023

+18.8%

42 307
en 2024

DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

28.7 J
en 2023

+127.8%

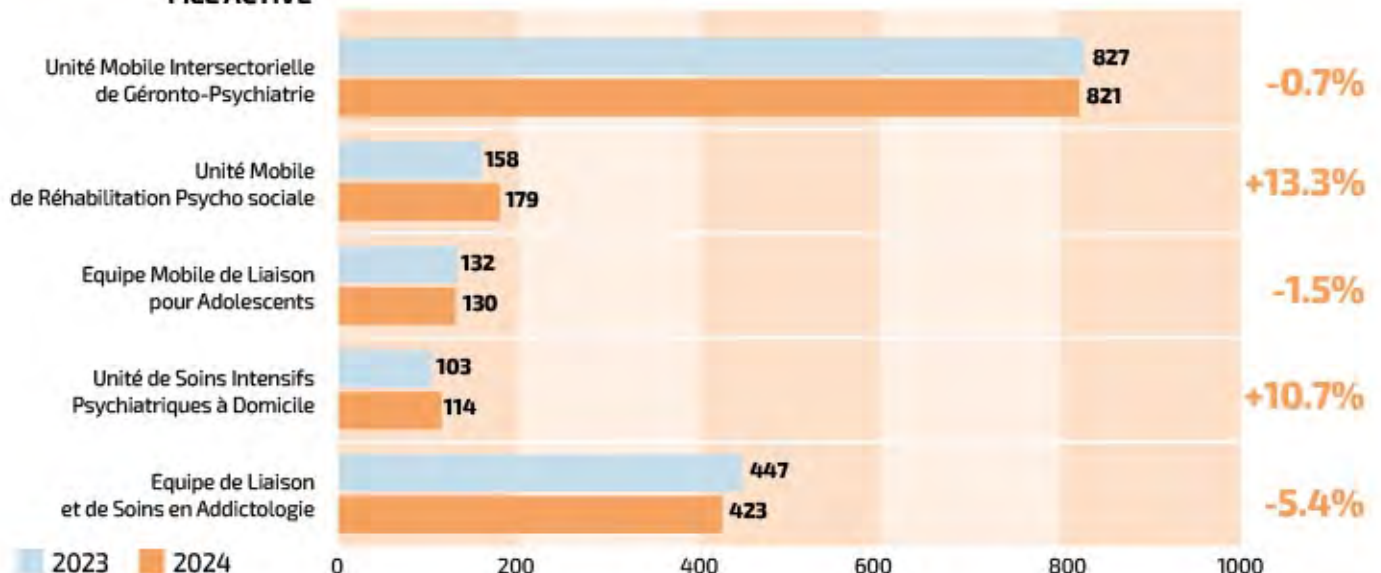
65.40 J
en 2024

TAUX D'OCCUPATION



ÉQUIPES MOBILES

FILE ACTIVE



Le pôle de réadaptation-gériatrie (RG) a connu différents éléments marquants au cours de l'année 2024 à savoir :

Médecine gériatrique

- Déménagement des 30 lits de Médecine gériatrie du 5/1 en octobre 2024 : 28 lits en 4/1 et 2 lits en 3/2.
- Augmentation de l'activité globale de gériatrie avec recherche d'une nouvelle dynamique : diminution de la DMS, organisation des sorties par anticipation, mobilisation des partenariats et des réseaux.
- Réorganisation de l'HDJ gériatrique avec venues en demi-journée depuis mai 2024, afin de permettre plus de venues, des patients moins fatigués sur la demi-journée pour des évaluations plus représentatives des déficiences.

SMR Marengo

- Augmentation de l'activité du SMR Marengo sur l'année en lien avec la réouverture des lits et places et des consultations médicales (retour médical).
- Obtention d'un financement exceptionnel suite à la réponse effectuée à l'appel à projet de l'ARS en 2022, pour l'amélioration de la prise en charge des victimes accidentées de la route permettant ainsi l'acquisition en 2024 de nouveaux équipements de rééducation (simulateur de conduite, thérapie miroir, pédalier connecté...).

SMR La Chesnaie

- Évolution de l'activité du SMR La Chesnaie en lien avec un sous-effectif médical, avec l'ouverture de 21 lits d'UPSM (Unité des Parcours Social et Médical) en octobre 2024.

EHPAD

- Départ médical de l'EHPAD/USLD Chanterivière en juin 2024 entraînant une difficulté de stabilité faute de recrutement médical.
- Evaluations externes des 2 EHPAD en octobre et novembre 2024 avec certification des 2 établissements.
- Délais dans la réfection des chambres plus importants, ce qui explique la légère diminution du taux d'occupation. Pour l'EHPAD des Cordeliers, vraie difficulté pour l'occupation des chambres de couple.

Plateau technique de Rééducation

Création de l'HAD de Rééducation, porté par la HAD Mauges Bocage Choletais, avec mise à disposition de rééducateurs du CH de Cholet (2,75 ETP au total).

Pour conclure, au cours de l'année 2024, mobilité médicale au sein du pôle RG pour garantir au maximum la continuité des soins sur l'ensemble des activités du pôle.

Dr NICOLET-AKHAVAN Françoise, Médecin chef de pôle
Mme PIERS Anne, cadre supérieur de santé

PÔLE RÉADAPTATION GÉRIATRIE

ACTIVITÉ GÉNÉRALE

NOMBRE D'HOSPITALISATIONS

7 719
en
2023

+10.7%

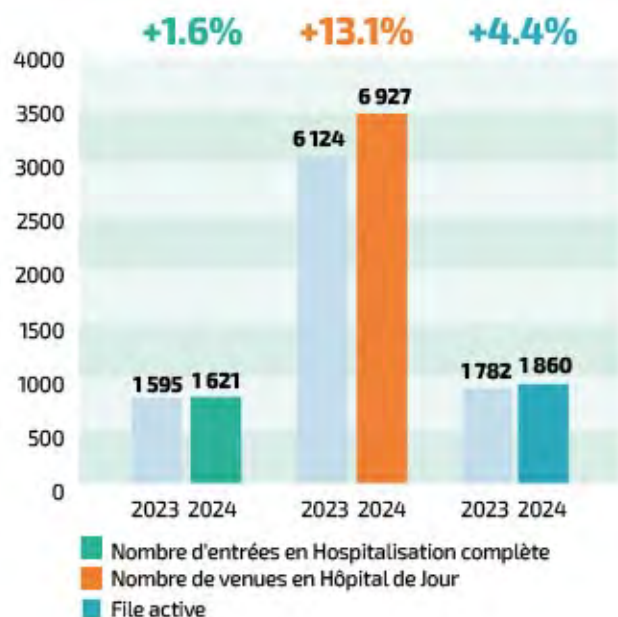
8 548
en
2024

DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

26.78 J
en
2023

-7.2%

24.84 J
en
2024



TAUX D'OCCUPATION



CONSULTATIONS ET ACTES EXTERNES

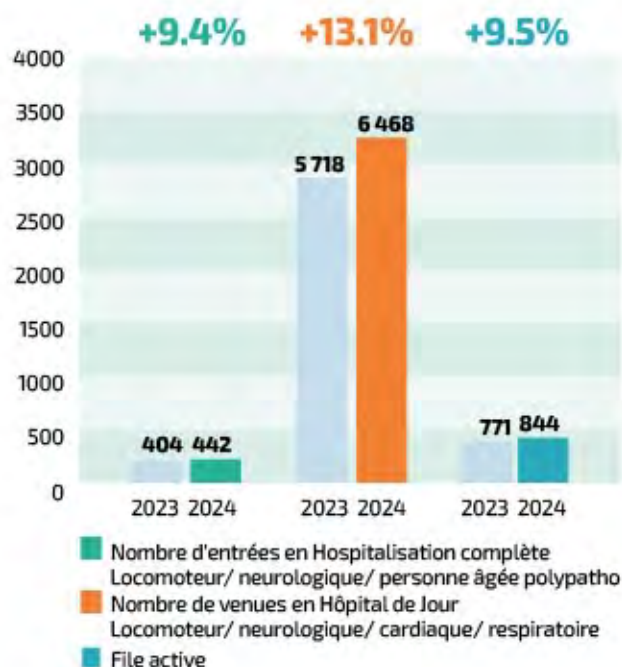
6 194
en
2023

+13.0%

6 998
en
2024



SOINS MÉDICAUX ET RÉADAPTATION SPÉCIALISÉS (SMR)



DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR EN HOSPITALISATION COMPLÈTE

40.05 J
en 2023

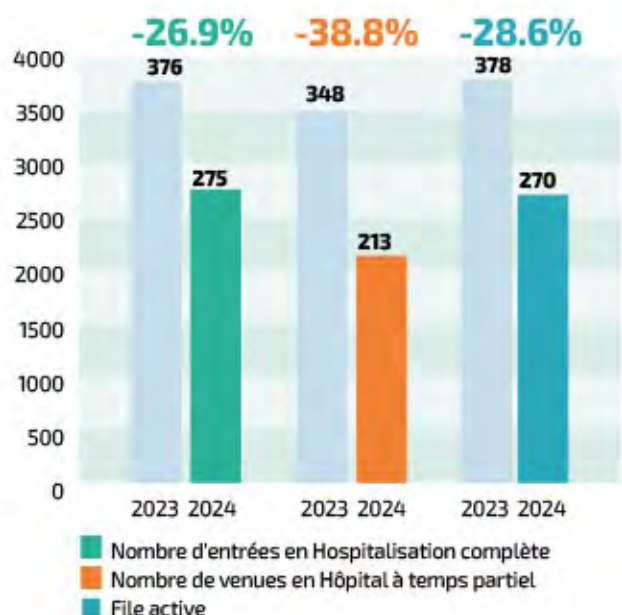
-4.6%

38.19 J
en 2024

TAUX D'OCCUPATION



SOINS MÉDICAUX ET RÉADAPTATION NON SPÉCIALISÉS (SMR)



DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR EN HOSPITALISATION COMPLÈTE

38.23 J
en 2023

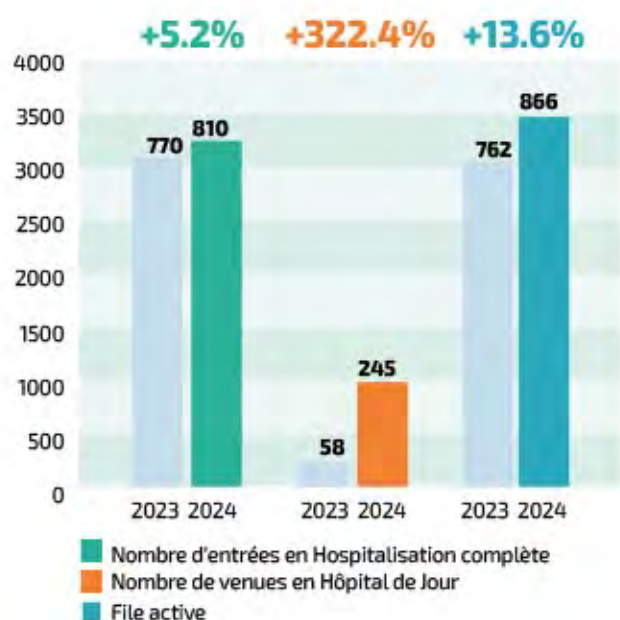
-7.9%

35.20 J
en 2024

TAUX D'OCCUPATION



GÉRIATRIE



DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

13.22 J
en 2023

-24.0%

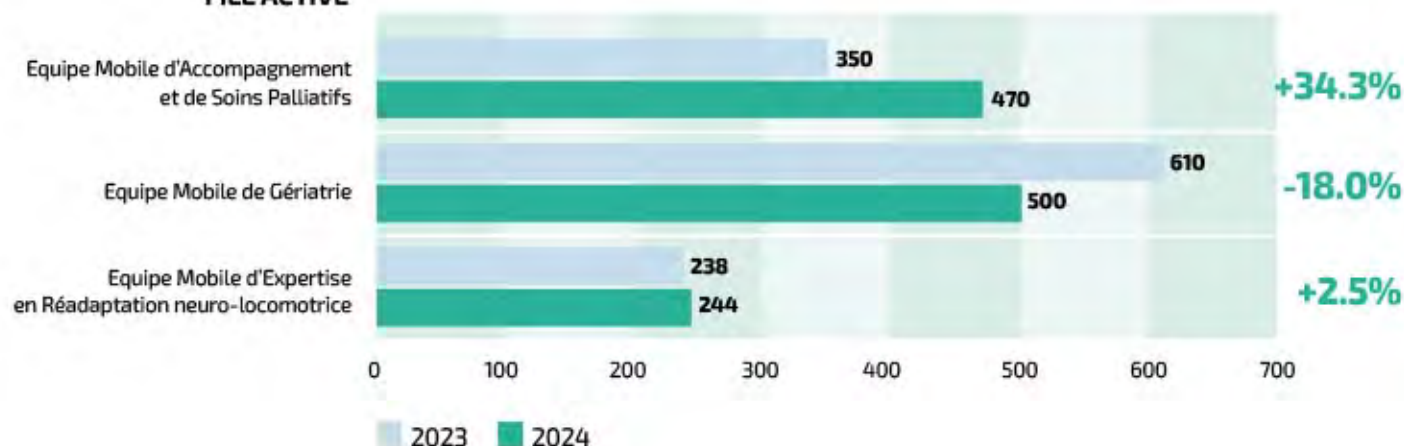
10.05 J
en 2024

TAUX D'OCCUPATION



ÉQUIPES MOBILES

FILE ACTIVE



EHPAD

EHPAD CHANTERIVIERE

NOMBRE DE JOURNÉES
RÉALISÉES

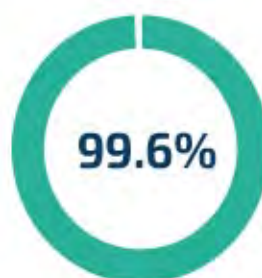
13 086 J
en 2023

-0.5%

13 019 J
en 2024

TAUX D'OCCUPATION

2023



-0.8%

2024



USLD CHANTERIVIERE

NOMBRE DE JOURNÉES
RÉALISÉES

12 300 J
en 2023

-1.9%

12 072 J
en 2024

TAUX D'OCCUPATION

2023



-2.1%

2024



EHPAD LES CORDELIERS

NOMBRE DE JOURNÉES
RÉALISÉES

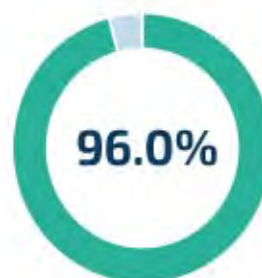
28 027 J
en 2023

+0.1%

28 066 J
en 2024

TAUX D'OCCUPATION

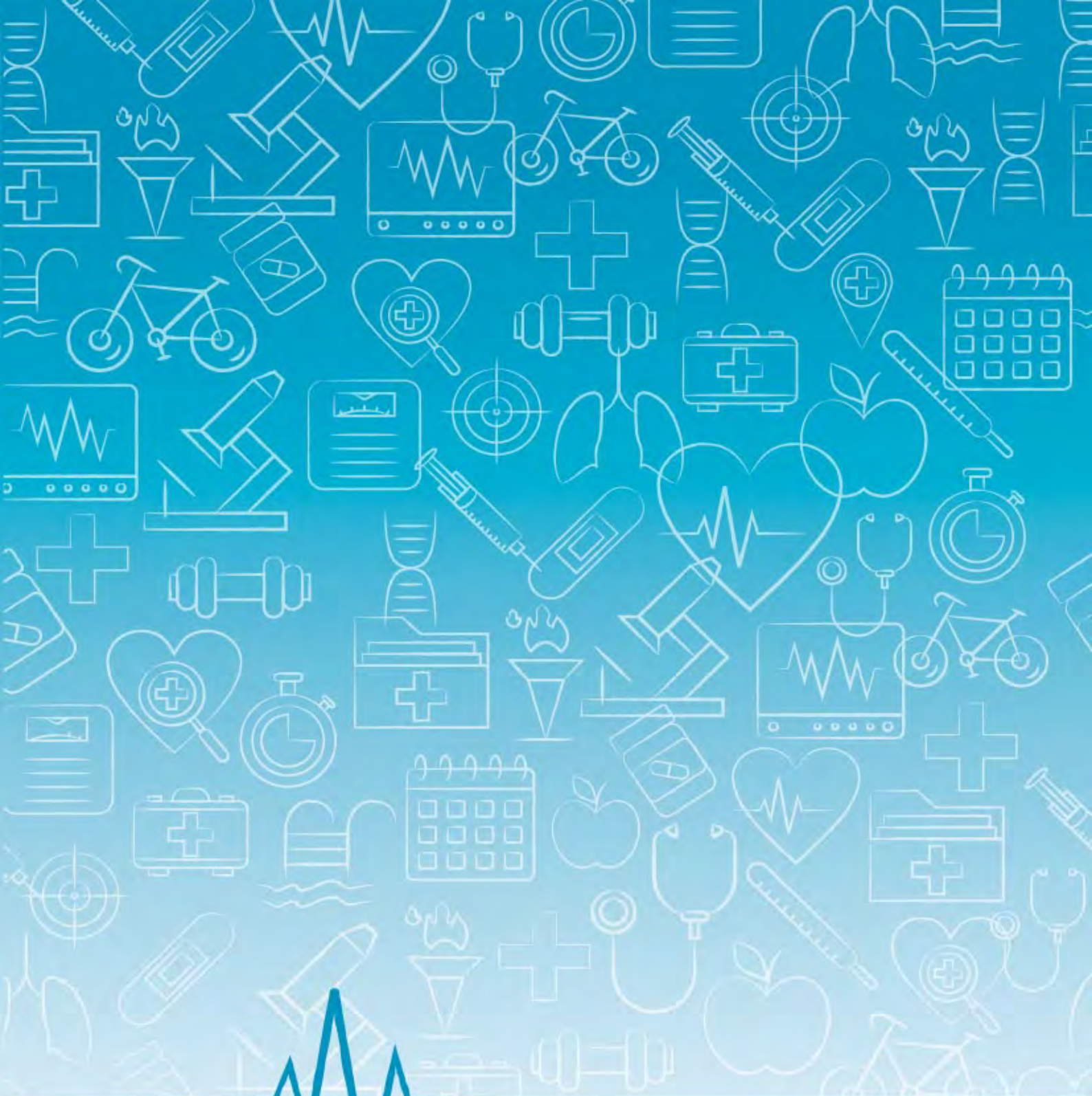
2023



-0.1%

2024





HORS PÔLE

ZOOM SUR

LE SERVICE ÉLECTRICITÉ

Le service électricité est rattaché à la Direction des Activités de Maintenance, d'Ingénierie et de Sécurité (DAMIS). Il est en charge de la maintenance et du développement des équipements électriques des différents sites de l'hôpital : postes haute tension et groupes électrogènes, courants forts (éclairage, prises de courant...), courants faibles (téléphonie, appel malades...), les matériels de cuisines et de lavage et, le mobilier de prise en charge patients (brancards, lampes d'examen...).

Les travaux d'amélioration continuent des conditions de travail, de l'accueil

patients (modification ou création de postes de travail, de point de contrôle d'accès, installations de nouveaux équipements...) et la maintenance téléphonique représentent près de 60% de l'activité du service.

L'activité du service a fortement augmenté ces dix dernières années (+23 lave-basins, + 25 lits électriques, + 26 bornes pour véhicules électriques, + 1500 prises informatiques...). Un travail est également engagé depuis 2015 avec l'installation d'éclairages LED dans l'objectif de réduire la consommation électrique.

L'ÉQUIPE

Composée de 7 personnes dont 1 apprenti

- Equipe polyvalente mais avec chacun sa spécialité ;
- Interventions sur le site principal et les sites délocalisés du CH de Cholet ;
- Organisation d'une astreinte en dehors des jours et heures ouvrés.

CHIFFRES CLÉS

APPELS
TÉLÉPHONIQUES / AN

11 485

toutes spécialités
confondues

NOMBRE
DE LUMINAIRES
À ENTREtenir

Plus de
12 800

BONS
ASSET +

5 044

en 2024

COMMANDES
DE MATÉRIEL

378

commandes
en 2024

NOMBRES DE PAS
PAR JOUR

Entre **10 000**

et **15 000** par agent

LE SERVICE SÉCURITÉ

La mission principale du service sécurité est liée à la protection des biens et des personnes telle que définie par l'arrêté du 25 juin 1980 relatif aux risques d'incendie et de panique dans les Etablissements Recevant du Public. Ces missions sont les suivantes :

- Entretien et maintenance des Systèmes de Sécurité Incendie
- Interventions sur alarmes feu pour levées de doute / interventions sur départ de feu
- Maintenance et vérifications des moyens de secours (extincteurs, RIA, colonnes sèches, poteaux incendie, etc...).

Le service sécurité c'est aussi :

- Un accompagnement et relais auprès des professionnels (gestion des trousseaux de clés ; relais des services techniques en dehors de leurs présences ; gestion du matériel support des salles de réunion...)
 - La gestion du standard de 20h00 à 08h00 tous les jours
- Les missions du service sécurité ont fortement évoluées depuis 25 ans et la sûreté a pris une place forte depuis ces dernières années se traduisant par
- Un soutien aux situations de violence en support aux équipes de soins.
 - La gestion des portes équipées de lecteurs de badges liés à un logiciel spécifique.
 - La gestion et l'exploitation des caméras de vidéosurveillance.

Pour finir le service s'occupe de la gestion de l'hélistation par le biais de mise en sécurité de la piste lors des arrivées et départs d'hélicoptères. Tous les jours une ronde de vérification de la conformité de la piste est effectuée. Le PC sécurité du CH est l'interlocuteur privilégié des pilotes et du Service d'Information Aéronautique (SIA).

Equipe composée de 19 agents

250 portes équipées
de lecteurs de badges

49 caméras de vidéosurveillance

3 à 4 commissions
de sécurité / an

QUALITÉ/USAGERS

ITEMS	2023	2024	EVOLUTION
Taux de satisfaction des usagers (questionnaire interne)	84.90%	85.50%	↗
E-satis MCO +48h : note satisfaction globale	74.06	74.17	↗
E-satis SSR : note satisfaction globale	77.78	Non éligible	-
E-satis chirurgie ambulatoire : note satisfaction globale	81.5	80.95	↘
Nombre de fiches EI reçus	3 563	3 781	↗
Nombre d'entretiens de médiation	3	4	↗
Nombre de Réclamations	132	127	↘
Nombre de REX/REMEDI/RMM	13	17	↗

COMMUNICATION



**RETOMBÉES
PRESSE**
(articles
et reportages)

367 en 2024
335 en 2023



**NOMBRE
DE FLASH
INFO**

3 en 2024
3 en 2023



**NOMBRE
DE BULLETINS
D'INFO**

37 en 2024
51 en 2023



ACTU RH

5 en 2024
3 en 2023



**LETTRE
DSQPP**

3 en 2024
1 en 2023



**NOMBRE ABONNÉS
COMPTES
RÉSEAUX
SOCIAUX** **5** en 2024

f ± 4000

ig ± 1225

in ± 5316

yt ± 494

x ± 832

ENSEIGNEMENT

2023

IFAS
NOMBRE D'ÉLÈVES
DIPLOMÉS

Nombre d'élèves présentés
au diplôme d'état 57
Nombre d'élèves diplômés 53
Nombre de places initiales 95

IFSI
NOMBRE D'ÉTUDIANTS
DIPLOMÉS

Nombre d'élèves présentés
au diplôme d'état 85
Nombre d'élèves diplômés 75
Nombre de places initiales 90

2024

IFAS
NOMBRE D'ÉLÈVES
DIPLOMÉS

Nombre d'élèves présentés
au diplôme d'état 55
Nombre d'élèves diplômés 49
Nombre de places initiales 95

IFSI
NOMBRE D'ÉTUDIANTS
DIPLOMÉS

Nombre d'élèves présentés
au diplôme d'état 69
Nombre d'élèves diplômés 68
Nombre de places initiales 94

SYSTÈME D'INFORMATION

ITEMS	2023	2024	EVOLUTION
Nombre de logiciels exploités	126	129	+2.38%
Nombre de serveurs virtualisés/physiques	263	254	-3.42%
Comptes utilisateurs actifs	3 892	3 995	+2.65%
Nombre de postes de travail, clients mobiles, tablettes et imprimantes	2 662	2 724	+2.33%
Nombre d'interventions annuelles	10 345	10 286	-0.57%
Nombre d'appel à l'assistance	-	10 461	-
Nombre d'appel à l'astreinte	890	906	+1.80%
Volumétrie de stockage - hors imagerie (en Téra Octet)	136	120	-11.76%
Volumétrie de stockage - imagerie (en Téra Octet)	95	108	+13.68%
Volume d'échange de mails	2 346 366	2 690 108	+14.65%
Volume de mails sécurisés	315 613	371 243	+17.63%
Nombre de spam bloqués (entrant)*	715 759	1 289 900	+80.21%

*Changement de plateforme antispam en 2024

LOGISTIQUE



NOMBRE DE REPAS
PRODUITS PAR AN

-0.15%

756 764 en 2024

757 898 en 2023
(professionnels, usagers, étudiants)

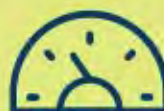


ELECTRICITÉ
CONSOMMÉE (KW/H)

+0.30%

7 884 002 en 2024

7 860 300 en 2023



FLOTTE AUTOMOBILE

87 -2.30% **85**

en 2023

en 2024

DONT

1 Véhicule électrique

2 Véhicules sanitaires légers

1 Ambulance



TONNES DE LINGE
LAVÉES PAR AN

-2.38%

975.24 en 2024

999 en 2023



PCS GAZ

+2.71%

14 759 112

en 2024

1 436 9035 en 2023



KILOMÈTRES PARCOURUS
EN VSL

-38.82%

15 718 en 2024

25 693 en 2023



EAU CONSOMMÉE (L)

+3.08%

109 497 en 2024

106 221 en 2023



TONNES DE DÉCHETS
PRODUITS (KG)

-6.93%

DASRI en kg

92 138 en 2024

99 000 en 2023

-1.30%

Déchets ménagers

383 960 en 2024

389 000 en 2023



KILOMÈTRES PARCOURUS
EN AMBULANCE

+3.41%

25 720 en 2024

24 873 en 2023

MÉTRAGE LINÉAIRE
D'ARCHIVES PRIS EN
CHARGE PAR LE SERVICE

-0.13%

8 473 en 2024

8 484 en 2023

BIOMÉDICAL

NOMBRE D'ÉQUIPEMENTS À ENTRETENIR

6 152
en
2023

+2.2%

6 286
en
2024

DÉPENSES EN MAINTENANCE

1 036 714 €
en
2023

-10.32%

929 730 €
en
2024

DÉPENSES EN INVESTISSEMENT

1 825 669 €
en
2023

-7.8%

1 683 407 €
en
2024

OPÉRATIONS D'INVESTISSEMENTS NOTABLES

- Renouvellement du 2^{ème} scanner (Hospit/Urgences) en Radiologie
- Installation de la Chaîne de Biochimie ROCHE (renouvellement) au Laboratoire
- Déploiement du monitoring/télémetries/centrales PHILIPS en Cardiologie (USIC et Hospitalisation)
- Installation d'un mammographe capteur plan & tomosynthèse (renouvellement)
- Renouvellement de l'instrumentation d'hystérocopie opératoire en chirurgie gynécologique
- Renouvellement d'un ancien laveur de stérilisation (le 3^{ème})
- Renouvellement de toute la Perfusion de Réanimation

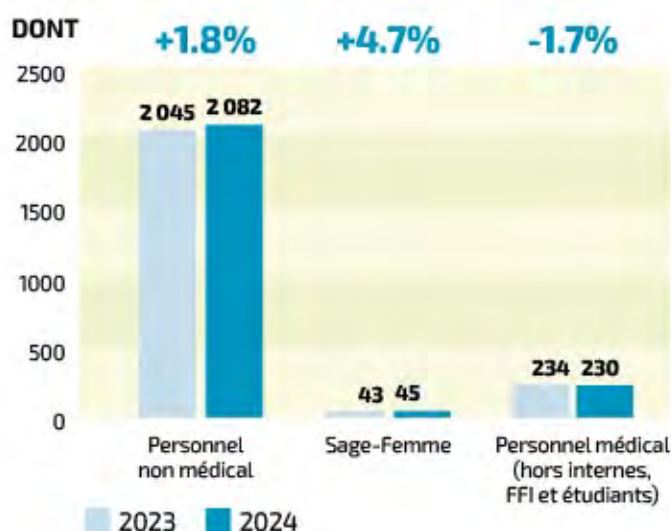
RESSOURCES HUMAINES

EFFECTIFS PHYSIQUES

2 322
en
2023

+1.5%

2 357
en
2024

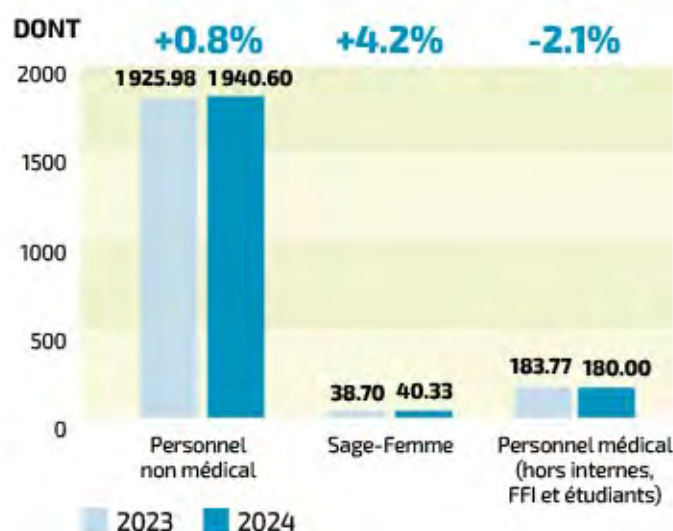


ETPR MOYEN ANNUEL

2 148.45
en
2023

+0.6%

2 160.93
en
2024



DÉPENSES

BUDGET D'EXPLOITATION CONSOLIDÉ

Dépenses hôtelières et générales
7,47%
15 923 307,00 €

Dépenses médicales
19,75%
42 095 720,00 €



Dépenses d'amortissements,
frais financiers et provisions
5,72%
12 195 793,00 €

Dépenses de personnel
67,06%
142 950 851,00 €

TRAVAUX

2 703 263.00 € TTC
en 2023

+66.2%

4 491 798.44 € TTC
en 2024

**RÉNOVATION PARTIELLE DE LA ZONE 1 DU REZ-DE-CHAUSSÉE
DU BÂTIMENT PRINCIPAL POUR RELOCALISATION
DE L'HOSPITALISATION COMPLÈTE ET DE L'HDJ DE CARDIOLOGIE**

230 477.09 € TTC

**PREMIÈRE TRANCHE DU FUTUR SERVICE DE GÉRIATRIE AVEC LA
RÉNOVATION DE L'AILE 1 DU 4^{ÈME} ÉTAGE DU BÂTIMENT PRINCIPAL**

1 178 626.37 € TTC

**EXTENSION DE L'HDJ
DE MÉDECINE AU 1^{ER} ÉTAGE
DU BÂTIMENT PRINCIPAL**

817 090.67 € TTC

**RELOCALISATION DE LA MAISON MÉDICALE DE GARDE
ET DU CENTRE DE SOINS NON PROGRAMMÉS**

100 458.61 € TTC

**CRÉATION D'UNE USIC
DE 8 LITS**

1 650 920.27 € TTC

**REMPLACEMENT DES ÉQUIPEMENTS
DU POSTE HAUTE TENSION DES SOINS DE SUITE**

447 745.43 € TTC

**TRAVAUX EN LIEN
AVEC LE REMPLACEMENT
DU SCANNER « URGENCES »**

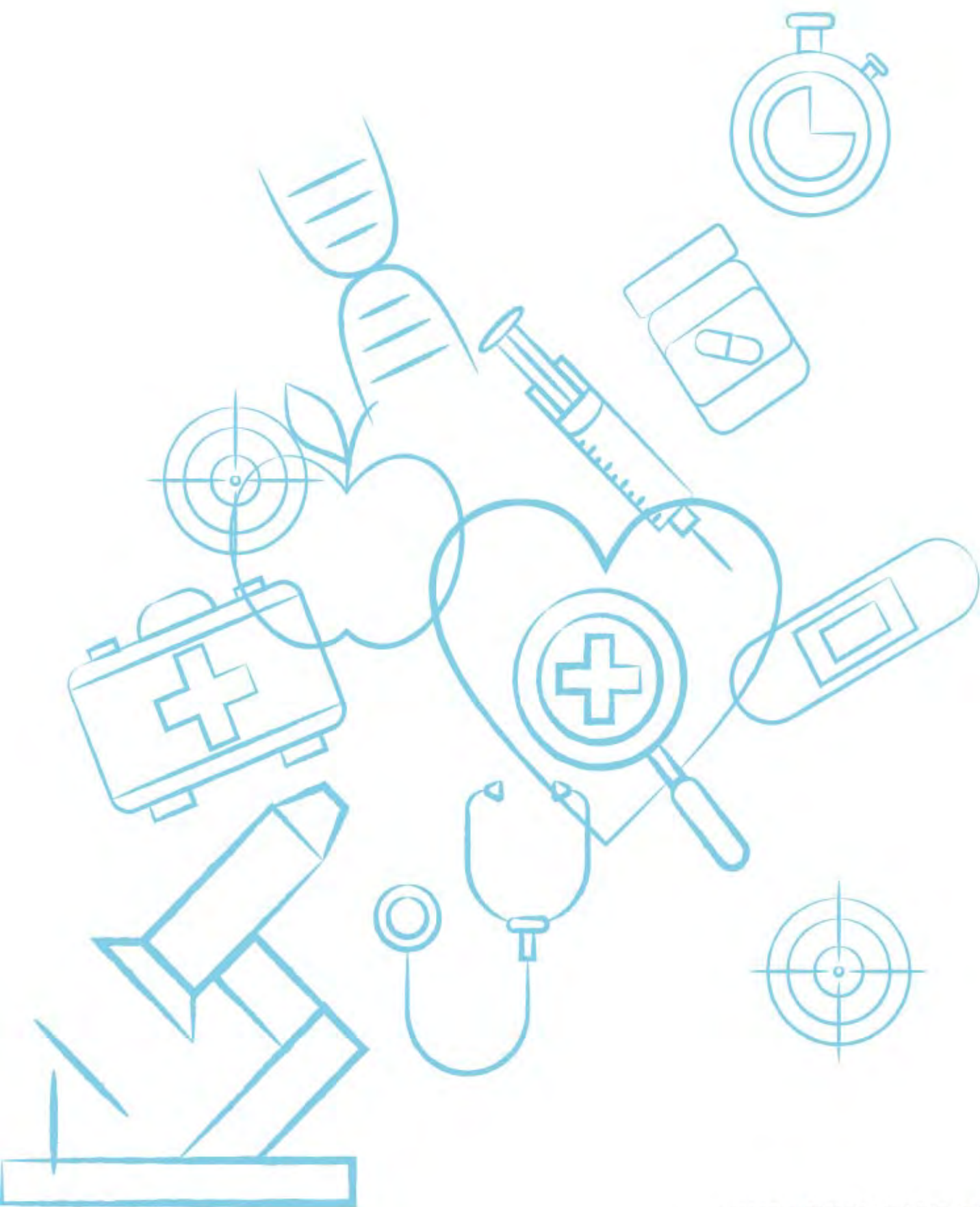
66 480.00 € TTC

**L'ASSISTANCE À LA CRÉATION D'UNE ANTENNE
DE MÉDECINE NUCLÉAIRE PAR LES ÉQUIPES DU CHU D'ANGERS
ET DE L'ICO PAUL PAPIN**

Coût supporté par le CHU d'Angers et l'ICO Paul Papin

**ET DE MULTIPLES OPÉRATIONS EN COURS
QUI SERONT RÉCEPTIONNÉES OU EN COURS D'EXÉCUTION SUR 2025 :**

- Seconde tranche du futur service gériatrie avec la rénovation de l'aile 2 du 4^{ème} étage du bâtiment principal
- Poursuite de la sécurisation du site Marengo avec la réfection des marquages au sol des parkings et passages piétons, la mise en place de potelets de protection pour les passages piétons et la modification de la clôture de la plateforme des fluides médicaux
- L'exécution des travaux d'extension des urgences qui seront suivis de plusieurs tranches de rénovation
- La migration du SSI (Système de Sécurité Incendie) et CMSI (Centralisateurs de Mise en Sécurité Incendie) du bâtiment principal
- La poursuite des études avec l'assistant à maîtrise d'ouvrage (société SOCOFIT) pour le projet de restructuration de la psychiatrie
- L'achèvement du remplacement des monte-charges et la modernisation des ascenseurs visiteurs du bâtiment principal
- La réalisation des études en prévision de la mise en place d'une isolation thermique par l'extérieur pour l'internat





www.ch-cholet.fr

